

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	REQUERIMIENTO DE CAPACITACIÓN PARA EL SECTOR PRIVADO, PÚBLICO Y ACADEMIA
<b>Institución</b>	INSTITUTO PÚBLICO DE INVESTIGACIÓN DE ACUICULTURA Y PESCA
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a difundir conocimientos científicos y técnicos en el ámbito de pesca y acuicultura solicitado por el sector público, privado y academia.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Personas relacionadas con el sector pesquero y acuícola</p> <p>Empresas o instituciones académicas (Universidades e institutos tecnológicos) relacionadas con el sector pesquero y acuícola.</p> <p>Entidades estatales relacionadas del sector pesquero y acuícola.</p> <p>ONGS relacionadas con el comercio e investigación del sector pesquero y acuicultor</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Documentación técnica en el ámbito de pesca, biología y acuicultura (manuales técnicos, normas técnicas específicas, papers, investigaciones, metodologías o procedimientos en el ámbito de pesca, biología y acuicultura)</li><li>• Material didáctico utilizado en la capacitación (diapositivas, ayudas memorias, folletos, material comunicacional del ámbito de pesca, biología y acuicultura)</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b> Solicitud de capacitación en temáticas biológicas, pesquera, acuícola y ambiental dirigida a la Máxima Autoridad.</p> <hr/> <p><b>Requisitos Específicos:</b> No Aplica</p> <hr/>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p><b>Correo electrónico:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Redactar la petición de capacitación dirigida a la máxima autoridad de la institución.</li><li>2. Enviar la solicitud al correo <a href="mailto:tramitesenlinea@institutopesca.gob.ec">tramitesenlinea@institutopesca.gob.ec</a>. La respuesta a la solicitud se generará en el transcurso de máximo 05 días laborables.</li><li>3. Recibir la respuesta a su requerimiento y confirmar la disponibilidad de hora y lugar de la capacitación.</li><li>4. Recibir la capacitación, junto con la Encuesta de Satisfacción de la Calidad del Servicio.</li><li>5. Completar la Encuesta de Satisfacción de la Calidad del Servicio. Link de la encuesta: <a href="https://forms.gle/ikJnEb1X2h2fAm6k8">https://forms.gle/ikJnEb1X2h2fAm6k8</a></li></ol> <p><b>Sistema de Gestión Documental Quipux:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ingresar al Sistema de Gestión Documental Quipux y redactar la solicitud.</li><li>2. Dirigir la solicitud a la máxima autoridad institucional y enviarla. La respuesta a la solicitud se generará en el transcurso de máximo 05 días laborables.</li><li>3. Recibir la respuesta a su requerimiento y confirmar la disponibilidad de hora y lugar de la capacitación.</li><li>4. Recibir la capacitación junto con la Encuesta de Satisfacción de la Calidad del Servicio,</li></ol>

completarla y enviarla. Link de la encuesta: <https://forms.gle/ikJnEb1X2h2fAm6k8>

**Presencial:**

1. Redactar la petición de capacitación dirigida a la máxima autoridad de la institución.
2. Entregar el documento en las oficinas de la institución ubicadas en Guayaquil, Letamendi 102 y La Ría, de 08H00 a 16H30. La respuesta a la solicitud se generará en el transcurso de máximo 05 días laborables.
3. Recibir la respuesta a su requerimiento y confirmar la disponibilidad de hora y lugar de la capacitación.
4. Recibir la capacitación junto con la Encuesta de Satisfacción de la Calidad del Servicio.
5. Completar la Encuesta de Satisfacción de la Calidad del Servicio. Link de la encuesta: <https://forms.gle/ikJnEb1X2h2fAm6k8>

**Canales de atención:**

Correo electrónico, Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux ([www.gestiondocumental.gob.ec](http://www.gestiondocumental.gob.ec)).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Página web institucional: [www.institutopesca.gob.ec/](http://www.institutopesca.gob.ec/)  
 Correo electrónico: [tramitesenlinea@institutopesca.gob.ec](mailto:tramitesenlinea@institutopesca.gob.ec)  
 Número telefónico de contacto: (+593) 4 2401773 Ext. 105 / 121  
 Horario de atención: LUN-VIE, 08:00 - 16:30  
 Sistema de Contacto Ciudadano: <https://aplicaciones.administracionpublica.gob.ec/>

Base Legal

- [Ley Orgánica para el Desarrollo de la Acuicultura y Pesca](#). Art. 18.
- [Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación](#). Art. 24.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Jhon Eduardo Burgos Azpiazu  
**Correo Electrónico:** [tramitesenlinea@institutopesca.gob.ec](mailto:tramitesenlinea@institutopesca.gob.ec)  
**Teléfono:** 042401773 Ext: 105

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	12	0	0
2024	11	0	0
2024	10	0	0
2024	09	0	3
2024	08	0	2
2024	07	0	1
2024	06	0	1
2024	05	0	3
2024	04	0	2
2024	03	0	1
2024	02	0	1

**2024**

**Mes**

**Volumen de Quejas**

**Volumen de Atenciones**

---