Información de Trámite

Nombre Trámite	SOLICITUD DE INGRESO A MUSEOS DE SITIO DE ÁREAS ARQUEOLÓGICA "COMPLEJO ARQUEOLÓGICO INGAPIRCA"
Institución	INSTITUTO NACIONAL DE PATRIMONIO CULTURAL
Descripción	Ingreso al Complejo Arqueológico Ingapirca, es el sitio arqueológico precolombino más importante de Ecuador, está ubicado en la provincia del Cañar es el conjunto arquitectónico Inca mejor conservado del país, a 3.160 m.s.n.m., con un paisaje natural único, es un símbolo de la presencia incasica antes de la llegada de los españoles a América. Concentra a la cultura cañari (500 d. C.), como zona ceremonial importante, que unió a diversas culturas a través del Tahuantinsuyo y se convirtió, en el símbolo del poder de la civilización Inca."
¿A quién está dirigido?	Este trámite esta diseñado para benericiar a diferentes grupos, entre ellos: • Púlico en general: ciudadanos nacionales y extranjeros interesados en aprender sobre patrimonio cultural • Estudiantes y académicos • Turistas nacionales e internacionales • Comunidades locales • Organizaciones y Grupos Culturales **Dirigido a:** Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	**Tipo de Resultado:** Acceder a beneficio o servicio. **Resultado a obtener:** • Visita al Complejo Arqueológico "Ingapirca" - Cañar.

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:
Presencial:

1. Solicitar y pagar en boletería la adquisición del boleto de ingreso a museos de sitios de áreas arqueológicas (Aplica en los caso que se cobra el ingreso.)

Virtual:

1. Agendar la visita y subir el comprobante de pago mediante sistema en línea: https://reservas.patrimoniocultural.gob.ec

Requisitos Específicos:
Cédula de Identidad / Pasaporte

¿Cómo hago el trámite?

Modalidad presencial:

1. Solicite el boleto de ingreso directamente en la boletería del museo o sitio arqueológico.
2. Realice el pago correspondiente en la boletería para adquirir el boleto.

Nota: La venta de boletos dependerá de la disponibilidad de cupos, puesto que se dará preferencia a los boletos vendidos con modalidad virtual y se verificará la capacidad del sitio arqueológico para su preservación.

Modalidad virtual:

1. Agende su visita ingresando al sistema en línea: https://reservas.patrimoniocultural.gob.ec
2. Suba el comprobante de pago mediante la misma plataforma, siguiendo las indicaciones del sistema para completar la reserva de su visita.

Canales de atención:
En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

Precios:

- Niños y Niñas; hasta 11 años, personas con discapacidad y adultos mayores, no pagan presentando el *documento de identificación.*
- Mayores a 12 años y estudiantes nacionales y extranjeros $1.00
- Adultos nacionales y extranjeros $2.00

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Complejo Arqueológico Ingapirca: cantón Cañar, provincia Cañar - Ecuador

Miércoles a Domingo de 08:00 am a 16:30 pm. Feriados de 09:00 a 16:30

Base Legal	• LEY ORGÁNICA DE CULTURA. Art. Art. 49.
Contacto para atención ciudadana	**Funcionario/Dependencia:** María Garcia **Correo Electrónico:** maria.garcia@patrimoniocultural.gob.ec

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	10	0	7267	0	0
2026	09	0	15241	0	0
2026	07		11862	0	
2026	06		6818	0	
2026	05		9857	0	
2026	04		9770	0	
2026	03		9388	0	
2026	02		7189	0	
2026	01		8751	0	
2025	12		6612	0	
2025	11		8797	0	
2025	10		4998	0	
2025	09		4961	0	
2025	08		14635	0	
2025	07		10181	0	
2025	06		7074	0	
2025	05		8551	0	
2025	04		7618	0	
2025	03		8731	0	
2025	02		5862	0	
2025	01		8915	0	

Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
JORGE LUIS
JARAMILLO BURBANO