

Información de Trámite

Nombre Trámite	SOLICITUD DE INGRESO A MUSEOS DE SITIO DE ÁREAS ARQUEOLÓGICA "COMPLEJO ARQUEOLÓGICO INGAPIRCA"
Institución	INSTITUTO NACIONAL DE PATRIMONIO CULTURAL
Descripción	Ingreso al Complejo Arqueológico Ingapirca, es el sitio arqueológico precolombino más importante de Ecuador, está ubicado en la provincia del Cañar es el conjunto arquitectónico Inca mejor conservado del país, a 3.160 m.s.n.m., con un paisaje natural único, es un símbolo de la presencia incasica antes de la llegada de los españoles a América. Concentra a la cultura cañari (500 d. C.), como zona ceremonial importante, que unió a diversas culturas a través del Tahuantinsuyo y se convirtió, en el símbolo del poder de la civilización Inca."
¿A quién está dirigido?	Este trámite esta diseñado para beneciciar a diferentes grupos, entre ellos: • Público en general: ciudadanos nacionales y extranjeros interesados en aprender sobre patrimonio cultural • Estudiantes y académicos • Turistas nacionales e internacionales • Comunidades locales • Organizaciones y Grupos Culturales Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Visita al Complejo Arqueológico "Ingapirca" - Cañar.

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

Presencial:

1. Solicitar y pagar en boletería la adquisición del boleto de ingreso a museos de sitios de áreas arqueológicas (Aplica en los caso que se cobra el ingreso.)

Virtual:

1. Agendar la visita y subir el comprobante de pago mediante sistema en línea: <https://reservas.patrimoniocultural.gob.ec>

Requisitos Específicos:

Cédula de Identidad / Pasaporte

¿Cómo hago el trámite?

Modalidad presencial:

1. Solicite el boleto de ingreso directamente en la boletería del museo o sitio arqueológico.
2. Realice el pago correspondiente en la boletería para adquirir el boleto.

Nota: La venta de boletos dependerá de la disponibilidad de cupos, puesto que se dará preferencia a los boletos vendidos con modalidad virtual y se verificará la capacidad del sitio arqueológico para su preservación.

Modalidad virtual:

1. Agende su visita ingresando al sistema en línea:
<https://reservas.patrimoniocultural.gob.ec>
2. Suba el comprobante de pago mediante la misma plataforma, siguiendo las indicaciones del sistema para completar la reserva de su visita.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

Precios:

- Niños y Niñas; hasta 11 años, personas con discapacidad y adultos mayores, no pagan presentando el *documento de identificación*.
- Mayores a 12 años y estudiantes nacionales y extranjeros \$1.00
- Adultos nacionales y extranjeros \$2.00

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Complejo Arqueológico Ingapirca: cantón Cañar, provincia Cañar - Ecuador
Miércoles a Domingo de 08:00 am a 16:30 pm. Feriados de 09:00 a 16:30

Base Legal

- [LEY ORGÁNICA DE CULTURA](#). Art. Art. 49.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: María Garcia
Correo Electrónico: maria.garcia@patrimoniocultural.gob.ec

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	01	0	8751
2025	12	0	6612
2025	11	0	8797
2025	10	0	4998
2025	09	0	4961
2025	08	0	14635
2025	07	0	10181
2025	06	0	7074
2025	05	0	8551
2025	04	0	7618
2025	03	0	8731
2025	02	0	5862
2025	01	0	8915