

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	COMPENSACIÓN DEL COMPÁS MAGNÉTICO PARA EMBARCACIONES
<b>Institución</b>	INSTITUTO OCEANOGRÁFICO Y ANTÁRTICO DE LA ARMADA
<b>Descripción</b>	Servicio orientado a realizar la compensación del compás magnético utilizado a bordo de las embarcaciones tanto de las Unidades Navales, permitiendo fijar el rumbo o dirección hacia un punto a bordo de una embarcación, las cuales se basa en la orientación de la aguja magnética en el campo magnético terrestre.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	Usuarios personas naturales: Ciudadanía en general que cuenten con una embarcación Usuarios personas jurídicas: Navieras, petroleros, turismo. Usuarios entidades gubernamentales: Ministerio de Defensa Nacional <b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Pública.
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.  <b>Resultado a obtener:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Servicio de compensación de compás magnético para las embarcaciones</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<b>Requisitos Generales:</b> Solicitud de compensación de compás magnético para embarcaciones.
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	Correo electrónico: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Enviar la solicitud del servicio al correo <a href="mailto:inocar@inocar.mil.ec">inocar@inocar.mil.ec</a></li><li>2. Determinar la fecha de embarque para realizar el servicio de compensación de compás magnético.</li><li>3. Comunicación entre el técnico y el jefe de la embarcación para realizar el servicio.</li><li>4. Entrega del certificado de compensación de compás magnético, en el que consta la curva y tabla de desvío.</li><li>5. Entrega de encuesta para medir grado de satisfacción del usuario.</li></ol> En línea: Ir a trámite en línea de esta página, llenar el formulario. En el lapso de 15 días laborables se enviará la respuesta a su requerimiento por correo electrónico.  Presencial: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Dejar el oficio de la solicitud en Secretaría General del Instituto.</li><li>2. Determinar la fecha de embarque para realizar el servicio de compensación de compás magnético.</li><li>3. Comunicación entre el técnico y el jefe de la embarcación para realizar el servicio.</li><li>4. Entrega del certificado de compensación de compás magnético, en el que consta la curva y tabla de desvío.</li><li>5. Entrega de encuesta para medir grado de satisfacción del usuario.</li></ol> Sistema de Gestión Documental Quipux ( <a href="http://www.gestiondocumental.gob.ec">www.gestiondocumental.gob.ec</a> ): <ol style="list-style-type: none"><li>1. Enviar la solicitud del servicio mediante el sistema QUIPUX dirigido a la máxima autoridad</li><li>2. Determinar la fecha de embarque para realizar el servicio de compensación de compás magnético.</li><li>3. Comunicación entre el técnico y el jefe de la embarcación para realizar el servicio.</li><li>4. Entrega del certificado de compensación de compás magnético, en el que consta la curva y tabla de desvío.</li><li>5. Entrega de encuesta para medir grado de satisfacción del usuario.</li></ol> <b>Canales de atención:</b> Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux ( <a href="http://www.gestiondocumental.gob.ec">www.gestiondocumental.gob.ec</a> ).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Av. 25 de Julio, vía Puerto Marítimo, Base Naval Sur  
Horario de atención: Lunes a viernes de 08:00 a 16:30  
Guayaquil - Ecuador

## Base Legal

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Jenny Lopez  
**Correo Electrónico:** inocar@inocar.mil.ec  
**Teléfono:** 043813440

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	02	0	0
2024	01	0	0
2023	12	0	2
2023	11	0	1
2023	10	0	0
2023	09	0	1
2023	08	0	2
2023	07	0	2
2023	06	0	0
2023	05	0	3
2023	04	0	1
2023	03	0	3
2023	02	0	0
2023	01	0	0
2022	12	0	0
2022	11	0	0
2022	10	0	0
2022	09	0	0
2022	08	0	0
2022	07	0	1
2022	06	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	04	0	0
2022	03	0	3
2022	02	0	1
2022	01	0	2
2021	12	0	1
2021	11	0	0
2021	10	0	1
2021	09	0	0
2021	08	0	0
2021	07	0	1
2021	06	0	2
2021	05	0	0
2021	04	0	1
2021	03	0	5
2021	02	0	1
2021	01	0	0
2020	12	0	1
2020	11	0	1
2020	10	0	0
2020	09	0	1
2020	08	0	0
2020	07	0	1
2020	06	0	0