

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Institución</b>                                              | INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACIONES AGROPECUARIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Descripción</b>                                              | Las personas naturales o jurídicas que requieran acceder a la Información o formalizar cualquier tipo de quejas o comentarios al Instituto Nacional de Investigaciones Agropecuarias, pueden realizarlo por medio de envío de información al correo institucional: <a href="mailto:iniap@iniap.gob.ec">iniap@iniap.gob.ec</a> ; o, por medio del formulario digital en esta plataforma.   |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Son beneficiarios del Instituto Nacional de Investigaciones Agropecuarias: los agricultores, estudiantes, investigadores, personas naturales y cualquier ciudadano interesado en el ámbito</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                      |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Documento escrito que resuelve la consulta</li></ul>                                                                                                                                                                                      |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b><br/>Solicitud de información enviado al correo : <a href="mailto:iniap@iniap.gob.ec">iniap@iniap.gob.ec</a></p>                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <p>Correo Electrónico</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Enviar consulta al correo electrónico: <a href="mailto:iniap@iniap.gob.ec">iniap@iniap.gob.ec</a> el cual se dará respuesta a la consulta.</li><li>2. En caso que la consulta sea técnica se informará por correo electrónico los pasos a seguir.</li></ol> <p><b>Canales de atención:</b><br/>Correo electrónico.</p> |
| <b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>                           | El trámite no tiene costo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Administración Central, Estaciones y Granjas Experimentales del INIAP  
En horario de 08h00 a 16h30

Base Legal

- 007-DPE-CGAJ Expídense los parámetros técnicos para el cumplimiento de las obligaciones de transparencia activa establecidas en el Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la información Pública- LOTAIP. Art. Artículo 7.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Planificación y Gestión Estratégica  
**Correo Electrónico:** iniap@iniap.gob.ec  
**Teléfono:** 022 504-997

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 01  | 0                 | 7                     |
| 2025 | 12  | 0                 | 10                    |
| 2025 | 11  | 0                 | 6                     |
| 2025 | 10  | 0                 | 3                     |
| 2025 | 09  | 0                 | 8                     |
| 2025 | 08  | 0                 | 11                    |
| 2025 | 07  | 0                 | 6                     |
| 2025 | 06  | 0                 | 5                     |
| 2025 | 05  | 0                 | 6                     |
| 2025 | 04  | 0                 | 6                     |
| 2025 | 03  | 0                 | 6                     |
| 2025 | 02  | 0                 | 7                     |
| 2025 | 01  | 0                 | 13                    |
| 2024 | 12  | 0                 | 3                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 11  | 0                 | 3                     |
| 2024 | 10  | 0                 | 4                     |
| 2024 | 09  | 0                 | 5                     |
| 2024 | 08  | 0                 | 2                     |
| 2024 | 07  | 0                 | 5                     |
| 2024 | 06  | 0                 | 4                     |
| 2024 | 05  | 0                 | 3                     |
| 2024 | 04  | 0                 | 5                     |
| 2024 | 03  | 0                 | 2                     |
| 2024 | 02  | 0                 | 3                     |
| 2024 | 01  | 0                 | 4                     |
| 2023 | 12  | 0                 | 39                    |
| 2023 | 06  | 0                 | 57                    |
| 2022 | 12  | 0                 | 124                   |
| 2022 | 06  | 0                 | 117                   |
| 2021 | 12  | 0                 | 199                   |
| 2020 | 12  | 0                 | 17                    |
| 2019 | 12  | 0                 | 10                    |
| 2018 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2017 | 12  | 1                 | 2                     |