

# Información de Trámite

Nombre Trámite	ANÁLISIS DE LABORATORIO DE MUESTRAS DE CACAO PARA LA DETERMINACIÓN DE COMPORTAMIENTOS FÍSICOS
Institución	INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACIONES AGROPECUARIAS
Descripción	Servicio orientado a la generación de un informe de laboratorio en el que se detallan las características químicas y físicas en muestras de almendras de cacao, para definir sus propiedades agroindustriales, como por ejemplo en la preparación de chocolate, fermentación de las almendras, entre otros.

¿A quién está dirigido?	Los beneficiarios de este servicio son el público en general, a quienes se le reporta mediante un informe técnico, las características químicas y físicas, en muestras representativa de alimentos proporcionada por el usuario, con la finalidad conocer sus propiedades específicas.
-------------------------	--

Dirigido a:	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.
	<b>Resultado a obtener:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Informe de resultados de laboratorio</li></ul>

¿Qué necesito para hacer el trámite?	<b>Requisitos Generales:</b> Básico <ul style="list-style-type: none"><li>- Comprobante de pago</li><li>- Muestra de cacao (1 kg de almendra fresca)</li></ul> <b>Opcional</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Correo electrónico</li></ul>
--------------------------------------	---

## ¿Cómo hago el trámite?

### En línea

1. Ir a trámite en línea de esta página, llenar el formulario.
2. Esperar respuesta enviada por correo electrónico.

### Presencial

1. Puede: a) Acudir a la Estación Experimental Tropical Pichilingue, con la o las muestras, o b) Enviar la muestra o las muestras a la dirección de la Estación Experimental Tropical Pichilingue, adjuntando la información del usuario, datos de la muestra, pedido del o los análisis que se requieren realizar para cada muestra, correo electrónico y número de teléfono de contacto (pasar al punto 4).
2. Solicitar el tipo de análisis requerido o caso contrario, solicitar asesoría para identificar el análisis que se ajuste a su pedido.
3. Entregar la muestra o las muestras en los recipientes y en la cantidad indicada.
4. Recibir la proforma del servicio requerido, donde se indica el valor a pagar.
5. Realizar el pago en la Tesorería de la Estación Experimental o por los medios indicados. En caso de pagos fuera de la Estación Experimental, enviar la captura del recibo de pago al correo electrónico indicado por la asistente del laboratorio.
6. Retirar en la Estación Experimental o recibir por correo electrónico, el reporte con los resultados de los análisis solicitados.

### Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

## ¿Cuál es el costo del trámite?

Lugar: Estación Experimental Tropical Pichilingue

Dirección: Km.5 vía Quevedo - El Empalme, cantón Mocacha, provincia de Los Ríos.

Horario: Lunes a Viernes, 8h00-16h30

## Base Legal

- [Ley Constitutiva del Instituto Nacional de Investigaciones Agropecuarias](#). Art. Artículo 4, literal f.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Producción y Servicios Especializados

**Correo Electrónico:** iniap@iniap.gob.ec

**Teléfono:** 022 504-240

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	0	2
2025	11	0	3
2025	10	0	1
2025	09	0	0
2025	08	0	0
2025	07	0	0
2025	06	0	0
2025	05	0	1
2025	04	0	1
2025	03	0	1
2025	02	0	1
2025	01	0	2
2024	12	0	0
2024	11	0	1
2024	10	0	0
2024	09	0	0
2024	08	0	0
2024	07	0	0
2024	06	0	1
2024	05	0	2
2024	04	0	0
2024	03	0	1
2024	02	0	1

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	01	0	0
2023	12	0	4
2023	06	0	7
2022	12	0	11
2022	06	0	7
2021	12	0	11
2020	12	0	20
2019	12	0	23
2018	12	0	23
2017	12	0	25
2016	12	0	13