

Registro Único de Trámites y Regulaciones

Código de Trámite: INIAP-009-02-01 Página 1 de 3

Información de Trámite

| Nombre Trámite | ANÁLISIS DE LABORATORIO DE MUESTRAS DE CACAO PARA LA DETERMINACIÓN DE COMPORTAMIENTOS FÍSICOS |
|----------------|---|
| Institución | INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACIONES AGROPECUARIAS |
| Descripción | Servicio orientado a la generación de un informe de laboratorio en el que se detallan las características químicas y físicas en muestras de almendras de cacao, para definir sus propiedades agroindustriales, como por ejemplo en la preparación de chocolate, fermentación de las almendras, entre otros. |

¿A quién está dirigido?

Los beneficiarios de este servicio son el público en general, a quienes se le reporta mediante un informe técnico, las características químicas y físicas, en muestras representativa de alimentos proporcionada por el usuario, con la finalidad conocer sus propiedades específicas.

Dirigido a:

Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

Tipo de Resultado:

Acceder a beneficio o servicio.

Resultado a obtener:

• Informe de resultados de laboratorio

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

Básico

- Comprobante de pago
- Muestra de cacao (1 kg de almendra fresca)

Opcional

- Correo electrónico

¿Cómo hago el trámite?

En línea

- 1. Ir a trámite en línea de esta página, llenar el formulario.
- 2. Esperar respuesta enviada por correo electrónico.

Presencial

- 1. Puede: a) Acudir a la Estación Experimental Tropical Pichilingue, con la o las muestras, o b) Enviar la muestra o las muestras a la dirección de la Estación Experimental Tropical Pichilingue, adjuntando la información del usuario, datos de la muestra, pedido del o los análisis que se requieren realizar para cada muestra, correo electrónico y número de teléfono de contacto (pasar al punto 4).
- 2. Solicitar el tipo de análisis requerido o caso contrario, solicitar asesoría para identificar el análisis que se ajuste a su pedido.
- 3. Entregar la muestra o las muestras en los recipientes y en la cantidad indicada.
- 4. Recibir la proforma del servicio requerido, donde se indica el valor a pagar.
- 5. Realizar el pago en la Tesorería de la Estación Experimental o por los medios indicados. En caso de pagos fuera de la Estación Experimental, enviar la captura del recibo de pago al correo electrónico indicado por la asistente del laboratorio.
- 6. Retirar en la Estación Experimental o recibir por correo electrónico, el reporte con los resultados de los análisis solicitados.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

· Cuál on al acata





Registro Único de Trámites y Regulaciones

Código de Trámite: INIAP-009-02-01 Página 2 de 3

Zouai es el cosio del trámite?

¿Dónde y cuál es el horario de atención? Lugar: Estación Experimental Tropical Pichilingue

Dirección: Km.5 vía Quevedo - El Empalme, cantón Mocacha, provincia de Los Ríos.

Horario: Lunes a Viernes, 8h00-16h30

Base Legal

• Ley Constitutiva del Instituto Nacional de Investigaciones Agropecuarias. Art. Artículo 4, literal f.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Producción y Servicios Especializados

Correo Electrónico: iniap@iniap.gob.ec

Teléfono: 022 504-240

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 09 | 0 | 0 |
| 2025 | 08 | 0 | 0 |
| 2025 | 07 | 0 | 0 |
| 2025 | 06 | 0 | 0 |
| 2025 | 05 | 0 | 1 |
| 2025 | 04 | 0 | 1 |
| 2025 | 03 | 0 | 1 |
| 2025 | 02 | 0 | 1 |
| 2025 | 01 | 0 | 2 |
| 2024 | 12 | 0 | 0 |
| 2024 | 11 | 0 | 1 |
| 2024 | 10 | 0 | 0 |
| 2024 | 09 | 0 | 0 |
| 2024 | 08 | 0 | 0 |
| 2024 | 07 | 0 | 0 |
| 2024 | 06 | 0 | 1 |
| 2024 | 05 | 0 | 2 |
| 2024 | 04 | 0 | 0 |
| 2024 | 03 | 0 | 1 |
| 2024 | 02 | 0 | 1 |
| 2024 | 01 | 0 | 0 |
| | | | |



Registro Único de Trámites y Regulaciones

Código de Trámite: INIAP-009-02-01 Página 3 de 3

| 2023 Ano | 12 Mes | 0 Volumen de Quejas | 4 Volumen de Atenciones |
|--------------------|------------------|------------------------|----------------------------|
| 2023 | 06 | 0 | 7 |
| 2022 | 12 | 0 | 11 |
| 2022 | 06 | 0 | 7 |
| 2021 | 12 | 0 | 11 |
| 2020 | 12 | 0 | 20 |
| 2019 | 12 | 0 | 23 |
| 2018 | 12 | 0 | 23 |
| 2017 | 12 | 0 | 25 |
| 2016 | 12 | 0 | 13 |