

Información de Trámite

Nombre Trámite	ATENCIÓN A LA SOLICITUD DE REVISIÓN DE NOTAS DE FORMA PERMANENTE DE LOS PROCESOS DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DOCENTE, APRENDIZAJE A ESTUDIANTES Y EVALUACIONES INTERNACIONALES PARA ESTUDIANTES, MAESTROS, PADRES Y MADRES DE FAMILIA
Institución	INSTITUTO NACIONAL DE EVALUACIÓN EDUCATIVA
Descripción	El trámite permite dar atención a las solicitudes realizadas para revisión de la nota asignada en el proceso de evaluación a los estudiantes y/o maestros, en los procesos de evaluación de desempeño docente, de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales.
¿A quién está dirigido?	Trámite dirigido a personas evaluadas (estudiantes, maestros), los mismos que han rendido las evaluaciones de desempeño docente, aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales. Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Informe de solicitud atendida
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: 1. Número de cédula de ciudadanía 2. Nombres completos del evaluado 3. Colocar el nombre del proceso de evaluación. 4. Hoja de aciertos proporcionada al final de la evaluación (evaluación docente).

¿Cómo hago el trámite?

Presencial:

1. Realizar la solicitud de información sobre la nota asignada de manera presencial, acercándose a las oficinas de Ineval
2. Proporcionar los siguientes datos: número de cédula identidad, hoja de aciertos proporcionada al final de la evaluación.
3. Recibir la respuesta con la información requerida

Correo Electrónico:

1. Realizar la consulta a través de las siguientes direcciones electrónicas: atencion.ciudadana@evaluacion.gob.ec, y evaluacion.docente@evaluacion.gob.ec, serestudiante@evaluacion.gob.ec,
2. Proporcionar los siguientes datos: número de cédula identidad, hoja de aciertos proporcionada al final de la evaluación.
3. Recibir la respuesta con la información requerida por la misma vía.

Servicio en línea:

1. Ingresamos en la página del INEVAL www.evaluacion.gob.ec
2. Damos click en contacto ciudadano <https://www.contactociudadano.gob.ec/>
3. Nos registramos llenando el formulario
4. Ingresamos el requerimiento escogiendo las opción: Solicitud de Información
5. Detallamos el Requerimiento, anexando el Oficio debidamente firmado dirigido al Coordinador General Técnico y Guardamos

El requerimiento llega a la Unidad de Atención Ciudadana, para que se le dé el proceso respectivo.

Canales de atención:

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Lunes a viernes de 08h00 a 16h30 en la oficina ubicada en Quito, Luis Cordero E1-14 y Av. 10 de Agosto.

Base Legal

- [Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública](#). Art. 9.
- [Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural](#). Art. 14.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección Administrativa Financiera
Correo Electrónico: atencion.ciudadana@evaluacion.gob.ec
Teléfono: 023931400

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	09	0	0	0	0
2026	08		0	0	
2026	07		3	0	
2026	06		0	0	
2026	05		0	0	
2026	04		0	0	
2026	03		0	0	
2026	02		6	0	
2026	01		0	0	
2025	12		0	0	
2025	11		2	0	
2025	10		3	0	
2025	09		2	0	
2025	08		1	0	
2025	07		2	0	
2025	06		4	0	
2025	05		9	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2025	04		1	0	
2025	03		6	0	
2025	02		4	0	
2025	01		3	0	
2024	12		1	0	
2024	11		5	0	
2024	10		11	0	
2024	09		7	0	
2024	08		3	0	
2024	07		5	0	
2024	06		6	0	
2024	05		13	0	
2024	04		14	0	
2024	03		6	0	
2024	02		9	0	
2024	01		3	0	
2023	12		6	0	
2023	11		6	0	
2023	10		9	0	
2023	09		7	0	
2023	08		7	0	
2023	07		5	0	
2023	06		8	0	
2023	05		12	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2023	04		8	0	
2023	03		17	0	
2023	02		14	0	
2023	01		27	0	
2022	12		349	0	
2022	11		111	0	
2022	10		10	0	
2022	09		42	0	
2022	08		12	0	
2022	07		11	0	
2022	06		20	0	
2022	05		125	0	
2022	04		80	0	
2022	03		20	0	
2022	02		10	0	
2022	01		8	0	
2021	12		2	0	
2021	11		4	0	
2021	10		9	0	
2021	09		20	0	
2021	08		9	0	
2021	07		1	0	
2021	06		1	0	
2021	05		0	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2021	04		0	0	
2021	03		1	0	
2021	02		2	0	
2021	01		1	0	
2020	12		0	0	
2020	11		2	0	
2020	10		1	0	
2020	09		0	0	
2020	08		32	0	
2020	07		547	0	
2020	06		672	0	
2020	05		1093	0	
2020	04		238	0	
2020	03		857	0	
2020	02		1252	0	
2020	01		1564	0	
2019	12		2821	0	
2019	11		2008	0	
2019	10		928	0	
2019	09		394	0	
2019	08		801	0	
2019	07		2371	0	
2019	06		1439	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2019	05		1367	0	
2019	04		1250	0	
2019	03		1334	0	
2019	02		3106	0	
2019	01		32	0	
2018	10		680	0	
2018	07		4460	0	

