

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	ATENCIÓN A LA SOLICITUD DE REVISIÓN DE NOTAS DE FORMA PERMANENTE DE LOS PROCESOS DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DOCENTE, APRENDIZAJE A ESTUDIANTES Y EVALUACIONES INTERNACIONALES PARA ESTUDIANTES, MAESTROS, PADRES Y MADRES DE FAMILIA
<b>Institución</b>	INSTITUTO NACIONAL DE EVALUACIÓN EDUCATIVA
<b>Descripción</b>	El trámite permite dar atención a las solicitudes realizadas para revisión de la nota asignada en el proceso de evaluación a los estudiantes y/o maestros, en los procesos de evaluación de desempeño docente, de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Trámite dirigido a personas evaluadas (estudiantes, maestros), los mismos que han rendido las evaluaciones de desempeño docente, aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Informe de solicitud atendida</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>Número de cédula de ciudadanía</li><li>Nombres completos del evaluado</li><li>Colocar el nombre del proceso de evaluación.</li><li>Hoja de aciertos proporcionada al final de la evaluación (evaluación docente).</li></ol> <hr/>

## ¿Cómo hago el trámite?

### Presencial:

1. Realizar la solicitud de información sobre la nota asignada de manera presencial, acercándose a las oficinas de Ineval
2. Proporcionar los siguientes datos: número de cédula identidad, hoja de aciertos proporcionada al final de la evaluación.
3. Recibir la respuesta con la información requerida

### Correo Electrónico:

1. Realizar la consulta a través de las siguientes direcciones electrónicas: [atencion.ciudadana@evaluacion.gob.ec](mailto:atencion.ciudadana@evaluacion.gob.ec), y [evaluacion.docente@evaluacion.gob.ec](mailto:evaluacion.docente@evaluacion.gob.ec), [serestudiante@evaluacion.gob.ec](mailto:serestudiante@evaluacion.gob.ec),
2. Proporcionar los siguientes datos: número de cédula identidad, hoja de aciertos proporcionada al final de la evaluación.
3. Recibir la respuesta con la información requerida por la misma vía.

### Servicio en línea:

1. Ingresamos en la página del INEVAL [www.evaluacion.gob.ec](http://www.evaluacion.gob.ec)
2. Damos click en contacto ciudadano <https://www.contactociudadano.gob.ec/>
3. Nos registramos llenando el formulario
4. Ingresamos el requerimiento escogiendo las opción: Solicitud de Información
5. Detallamos el Requerimiento, anexando el Oficio debidamente firmado dirigido al Coordinador General Técnico y Guardamos

El requerimiento llega a la Unidad de Atención Ciudadana, para que se le dé el proceso respectivo.

### Canales de atención:

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

## ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

## ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Lunes a viernes de 08h00 a 16h30 en la oficina ubicada en Quito, Luis Cordero E1-14 y Av. 10 de Agosto.

## Base Legal

- [Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública](#). Art. 9.
- [Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural](#). Art. 14.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección Administrativa Financiera  
**Correo Electrónico:** [atencion.ciudadana@evaluacion.gob.ec](mailto:atencion.ciudadana@evaluacion.gob.ec)  
**Teléfono:** 023931400

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	03	0	0
2026	02	0	6
2026	01	0	0
2025	12	0	0
2025	11	0	2
2025	10	0	3
2025	09	0	2
2025	08	0	1
2025	07	0	2
2025	06	0	4
2025	05	0	9
2025	04	0	1
2025	03	0	6
2025	02	0	4
2025	01	0	3
2024	12	0	1
2024	11	0	5

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2024	10	0	11
2024	09	0	7
2024	08	0	3
2024	07	0	5
2024	06	0	6
2024	05	0	13
2024	04	0	14
2024	03	0	6
2024	02	0	9
2024	01	0	3
2023	12	0	6
2023	11	0	6
2023	10	0	9
2023	09	0	7
2023	08	0	7
2023	07	0	5
2023	06	0	8
2023	05	0	12
2023	04	0	8
2023	03	0	17
2023	02	0	14
2023	01	0	27
2022	12	0	349
2022	11	0	111

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2022	10	0	10
2022	09	0	42
2022	08	0	12
2022	07	0	11
2022	06	0	20
2022	05	0	125
2022	04	0	80
2022	03	0	20
2022	02	0	10
2022	01	0	8
2021	12	0	2
2021	11	0	4
2021	10	0	9
2021	09	0	20
2021	08	0	9
2021	07	0	1
2021	06	0	1
2021	05	0	0
2021	04	0	0
2021	03	0	1
2021	02	0	2
2021	01	0	1
2020	12	0	0
2020	11	0	2

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2020	10	0	1
2020	09	0	0
2020	08	0	32
2020	07	0	547
2020	06	0	672
2020	05	0	1093
2020	04	0	238
2020	03	0	857
2020	02	0	1252
2020	01	0	1564
2019	12	0	2821
2019	11	0	2008
2019	10	0	928
2019	09	0	394
2019	08	0	801
2019	07	0	2371
2019	06	0	1439
2019	05	0	1367
2019	04	0	1250
2019	03	0	1334
2019	02	0	3106
2019	01	0	32
2018	10	0	680

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2018	07	0	4460