

Información de Trámite

| | |
|---|---|
| Nombre Trámite | ATENCIÓN A LA SOLICITUD DE REVISIÓN DE NOTAS DE FORMA PERMANENTE DE LOS PROCESOS DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DOCENTE, APRENDIZAJE A ESTUDIANTES Y EVALUACIONES INTERNACIONALES PARA ESTUDIANTES, MAESTROS, PADRES Y MADRES DE FAMILIA |
| Institución | INSTITUTO NACIONAL DE EVALUACIÓN EDUCATIVA |
| Descripción | El trámite permite dar atención a las solicitudes realizadas para revisión de la nota asignada en el proceso de evaluación a los estudiantes y/o maestros, en los procesos de evaluación de desempeño docente, de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales. |
| ¿A quién está dirigido? | Trámite dirigido a personas evaluadas (estudiantes, maestros), los mismos que han rendido las evaluaciones de desempeño docente, aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales. |
| | Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: <ul style="list-style-type: none">• Informe de solicitud atendida |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | Requisitos Generales: <ol style="list-style-type: none">1. Número de cédula de ciudadanía2. Hoja de aciertos proporcionada al final de la evaluación |

¿Cómo hago el trámite?

Presencial:

1. Realizar la solicitud de información sobre la nota asignada de manera presencial, acercándose a las oficinas de Ineval
2. Proporcionar los siguientes datos: número de cédula identidad, hoja de aciertos proporcionada al final de la evaluación.
3. Recibir la respuesta con la información requerida

Correo Electrónico:

1. Realizar la solicitud de información sobre la nota asignada mediante los siguientes correos electrónicos: sermaestro@evaluacion.gob.ec; serestudiante@evaluacion.gob.ec; atencion.ciudadana@evaluacion.gob.ec, candidatoapto@evaluacion.gob.ec y evaluacion.docente@evaluacion.gob.ec
2. Proporcionar los siguientes datos: número de cédula identidad, hoja de aciertos proporcionada al final de la evaluación.
3. Recibir la respuesta con la información requerida por la misma vía.

Servicio en Línea:

1. Ingresamos en la página del INEVAL www.evalucion.gob.ec
2. Damos click en contacto ciudadano <https://www.contactociudadano.gob.ec/>
3. Nos registramos llenando el formulario
4. Ingresamos el requerimiento escogiendo las opción: Solicitud de Información
5. Detallamos el Requerimiento, anexando el Oficio debidamente firmado dirigido al Coordinador General Técnico y Guardamos

El requerimiento llega a la Unidad de Atención Ciudadana, para que se le dé el proceso respectivo.

Canales de atención:

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Lunes a viernes de 08h00 a 17h00 en la oficina ubicada en Quito, Av. 10 de Agosto E1-14 y Luis Cordero

Base Legal

- [Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública](#). Art. 9.
- [Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural](#). Art. 14.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección Administrativa Financiera**Correo Electrónico:** atencion.ciudadana@evalucion.gob.ec**Teléfono:** 023931400

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 12 | 0 | 0 |
| 2025 | 11 | 0 | 2 |
| 2025 | 10 | 0 | 3 |
| 2025 | 09 | 0 | 2 |
| 2025 | 08 | 0 | 1 |
| 2025 | 07 | 0 | 2 |
| 2025 | 06 | 0 | 4 |
| 2025 | 05 | 0 | 9 |
| 2025 | 04 | 0 | 1 |
| 2025 | 03 | 0 | 6 |
| 2025 | 02 | 0 | 4 |
| 2025 | 01 | 0 | 3 |
| 2024 | 12 | 0 | 1 |
| 2024 | 11 | 0 | 5 |
| 2024 | 10 | 0 | 11 |
| 2024 | 09 | 0 | 7 |
| 2024 | 08 | 0 | 3 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 07 | 0 | 5 |
| 2024 | 06 | 0 | 6 |
| 2024 | 05 | 0 | 13 |
| 2024 | 04 | 0 | 14 |
| 2024 | 03 | 0 | 6 |
| 2024 | 02 | 0 | 9 |
| 2024 | 01 | 0 | 3 |
| 2023 | 12 | 0 | 6 |
| 2023 | 11 | 0 | 6 |
| 2023 | 10 | 0 | 9 |
| 2023 | 09 | 0 | 7 |
| 2023 | 08 | 0 | 7 |
| 2023 | 07 | 0 | 5 |
| 2023 | 06 | 0 | 8 |
| 2023 | 05 | 0 | 12 |
| 2023 | 04 | 0 | 8 |
| 2023 | 03 | 0 | 17 |
| 2023 | 02 | 0 | 14 |
| 2023 | 01 | 0 | 27 |
| 2022 | 12 | 0 | 349 |
| 2022 | 11 | 0 | 111 |
| 2022 | 10 | 0 | 10 |
| 2022 | 09 | 0 | 42 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2022 | 08 | 0 | 12 |
| 2022 | 07 | 0 | 11 |
| 2022 | 06 | 0 | 20 |
| 2022 | 05 | 0 | 125 |
| 2022 | 04 | 0 | 80 |
| 2022 | 03 | 0 | 20 |
| 2022 | 02 | 0 | 10 |
| 2022 | 01 | 0 | 8 |
| 2021 | 12 | 0 | 2 |
| 2021 | 11 | 0 | 4 |
| 2021 | 10 | 0 | 9 |
| 2021 | 09 | 0 | 20 |
| 2021 | 08 | 0 | 9 |
| 2021 | 07 | 0 | 1 |
| 2021 | 06 | 0 | 1 |
| 2021 | 05 | 0 | 0 |
| 2021 | 04 | 0 | 0 |
| 2021 | 03 | 0 | 1 |
| 2021 | 02 | 0 | 2 |
| 2021 | 01 | 0 | 1 |
| 2020 | 12 | 0 | 0 |
| 2020 | 11 | 0 | 2 |
| 2020 | 10 | 0 | 1 |
| 2020 | 09 | 0 | 0 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2020 | 08 | 0 | 32 |
| 2020 | 07 | 0 | 547 |
| 2020 | 06 | 0 | 672 |
| 2020 | 05 | 0 | 1093 |
| 2020 | 04 | 0 | 238 |
| 2020 | 03 | 0 | 857 |
| 2020 | 02 | 0 | 1252 |
| 2020 | 01 | 0 | 1564 |
| 2019 | 12 | 0 | 2821 |
| 2019 | 11 | 0 | 2008 |
| 2019 | 10 | 0 | 928 |
| 2019 | 09 | 0 | 394 |
| 2019 | 08 | 0 | 801 |
| 2019 | 07 | 0 | 2371 |
| 2019 | 06 | 0 | 1439 |
| 2019 | 05 | 0 | 1367 |
| 2019 | 04 | 0 | 1250 |
| 2019 | 03 | 0 | 1334 |
| 2019 | 02 | 0 | 3106 |
| 2019 | 01 | 0 | 32 |
| 2018 | 10 | 0 | 680 |
| 2018 | 07 | 0 | 4460 |

