

Información de Trámite

Nombre Trámite	ATENCIÓN A CONSULTAS PERMANENTES DE PROCESOS DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DOCENTE, APRENDIZAJE A ESTUDIANTES Y EVALUACIONES INTERNACIONALES PARA ESTUDIANTES, MAESTROS, PADRES Y MADRES DE FAMILIA
Institución	INSTITUTO NACIONAL DE EVALUACIÓN EDUCATIVA
Descripción	Permite dar respuesta a las consultas para los procesos de evaluación de desempeño docente, aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales a implementarse e implementados; en cuanto a contenidos, fechas e información general para personas naturales y jurídicas.
¿A quién está dirigido?	Los beneficiarios de este trámite son las personas evaluadas (estudiantes, maestros) o instituciones educativas que deseen conocer de los procesos de evaluación de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: Informe de solicitud atendida
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: Personas Naturales y Jurídicas: - Número de cédula de ciudadanía - Nombres completos del evaluado - Colocar el nombre del proceso de evaluación

¿Cómo hago el trámite?

Presencial:

1. Acercarse a las oficinas del Ineval, ubicado Luis Cordero E1-14 y Av. 10 de Agosto.
2. Proporcionar datos básicos: número de cédula de identidad y nombres completos.
3. Recibir la respuesta con la información requerida

Correo Electrónico:

1. Realizar la consulta a través de las siguientes direcciones electrónicas: atencion.ciudadana@evaluacion.gob.ec, y evaluacion.docente@evaluacion.gob.ec, serestudiante@evaluacion.gob.ec,
2. Proporcionar datos básicos: número de cédula de identidad y nombres completos.
3. Recibir la respuesta con la información requerida (por la misma vía).

Servicio en línea

1. Ingresamos en la página del INEVAL www.evaluacion.gob.ec
2. Damos click en contacto ciudadano <https://www.contactociudadano.gob.ec/>
3. Nos registramos llenando el formulario
4. Ingresamos el requerimiento escogiendo las opciones como: Preguntas, Sugerencias, Solicitud de Información, Felicitaciones, Quejas y Denuncias Administrativas
5. Detallamos el Requerimiento y Guardamos

El requerimiento llega a la Unidad de Atención Ciudadana, para que se le dé el proceso respectivo de respuesta al usuario.

Canales de atención:

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Lunes a viernes de 08h00 a 16h30 en la oficina ubicada en Quito, Luis Cordero E1-14 y Av. 10 de Agosto

Base Legal

- [Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural](#). Art. 14.
- [Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública](#). Art. 9.

Contacto para
atención
ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección Administrativa Financiera
Correo Electrónico: atencion.ciudadana@evaluacion.gob.ec
Teléfono: 023931400

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	09	0	147	0	0
2026	08		147	0	
2026	07		1734	0	
2026	06		498	0	
2026	05		2776	0	
2026	04		103	0	
2026	03		39	0	
2026	02		18	0	
2026	01		12	0	
2025	12		5	0	
2025	11		14	0	
2025	10		27	0	
2025	09		51	0	
2025	08		32	0	
2025	07		54	0	
2025	06		36	0	
2025	05		119	0	
2025	04		95	0	
2025	03		94	0	
2025	02		82	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2025	01		102	0	
2024	12		5	0	
2024	11		299	0	
2024	10		420	0	
2024	09		151	0	
2024	08		61	0	
2024	07		39	0	
2024	06		59	0	
2024	05		98	0	
2024	04		105	0	
2024	03		251	0	
2024	02		78	0	
2024	01		42	0	
2023	12		55	0	
2023	11		72	0	
2023	10		59	0	
2023	09		101	0	
2023	08		60	0	
2023	07		49	0	
2023	06		43	0	
2023	05		159	0	
2023	04		148	0	
2023	03		680	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2023	02		165	0	
2023	01		835	0	
2022	12		450	0	
2022	11		250	0	
2022	10		45	0	
2022	09		100	0	
2022	08		55	0	
2022	07		45	0	
2022	06		15	0	
2022	05		70	0	
2022	04		30	0	
2022	03		9	0	
2022	02		5	0	
2022	01		7	0	
2021	12		24672	0	
2021	11		15051	0	
2021	10		8894	0	
2021	09		39	0	
2021	08		10433	0	
2021	07		8814	0	
2021	06		10388	0	
2021	05		14861	0	
2021	04		9748	0	
2021	03		10892	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2021	02		300	0	
2021	01		354	0	
2020	12		90	0	
2020	11		238	0	
2020	10		269	0	
2020	09		259	0	
2020	08		154	0	
2020	07		1	0	
2020	06		5	0	
2020	05		0	0	
2020	04		1	0	
2020	03		0	0	
2020	02		0	0	
2020	01		5	0	
2019	12		2	0	
2019	11		2	0	
2019	10		0	0	
2019	09		0	0	
2019	08		3	0	
2019	07		11	0	
2019	06		6	0	
2019	05		4	0	
2019	04		13	0	
2019	03		9	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2019	02		200	0	
2019	01		86	0	
2018	10		2304	0	
2018	07		3925	0	
2017	12		42185	0	

