

Información de Trámite

Nombre Trámite	ATENCIÓN A CONSULTAS PERMANENTES DE PROCESOS DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DOCENTE, APRENDIZAJE A ESTUDIANTES Y EVALUACIONES INTERNACIONALES PARA ESTUDIANTES, MAESTROS, PADRES Y MADRES DE FAMILIA
Institución	INSTITUTO NACIONAL DE EVALUACIÓN EDUCATIVA
Descripción	Permite dar respuesta a las consultas para los procesos de evaluación de desempeño docente, aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales a implementarse e implementados; en cuanto a contenidos, fechas e información general para personas naturales y jurídicas.
¿A quién está dirigido?	Los beneficiarios de este trámite son las personas evaluadas (estudiantes, maestros) o instituciones educativas que deseen conocer de los procesos de evaluación de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: Informe de solicitud atendida
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: Personas Naturales y Jurídicas: - Número de cédula de ciudadanía - Nombres completos del evaluado - Colocar el nombre del proceso de evaluación

¿Cómo hago el trámite?

Presencial:

1. Acercarse a las oficinas del Ineval, ubicado Luis Cordero E1-14 y Av. 10 de Agosto.
2. Proporcionar datos básicos: número de cédula de identidad y nombres completos.
3. Recibir la respuesta con la información requerida

Correo Electrónico:

1. Realizar la consulta a través de las siguientes direcciones electrónicas: atencion.ciudadana@evaluacion.gob.ec, y evaluacion.docente@evaluacion.gob.ec, serestudiante@evaluacion.gob.ec,
2. Proporcionar datos básicos: número de cédula de identidad y nombres completos.
3. Recibir la respuesta con la información requerida (por la misma vía).

Servicio en línea

1. Ingresamos en la página del INEVAL www.evaluacion.gob.ec
2. Damos click en contacto ciudadano <https://www.contactociudadano.gob.ec/>
3. Nos registramos llenando el formulario
4. Ingresamos el requerimiento escogiendo las opciones como: Preguntas, Sugerencias, Solicitud de Información, Felicitaciones, Quejas y Denuncias Administrativas
5. Detallamos el Requerimiento y Guardamos

El requerimiento llega a la Unidad de Atención Ciudadana, para que se le dé el proceso respectivo de respuesta al usuario.

Canales de atención:

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Lunes a viernes de 08h00 a 16h30 en la oficina ubicada en Quito, Luis Cordero E1-14 y Av. 10 de Agosto

Base Legal

- [Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural](#). Art. 14.
- [Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública](#). Art. 9.

Contacto para
atención
ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección Administrativa Financiera
Correo Electrónico: atencion.ciudadana@evaluacion.gob.ec
Teléfono: 023931400

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	07	0	1734
2026	06	0	498
2026	05	0	2776
2026	04	0	103
2026	03	0	39
2026	02	0	18
2026	01	0	12
2025	12	0	5
2025	11	0	14
2025	10	0	27
2025	09	0	51
2025	08	0	32
2025	07	0	54
2025	06	0	36
2025	05	0	119
2025	04	0	95
2025	03	0	94
2025	02	0	82
2025	01	0	102
2024	12	0	5

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	11	0	299
2024	10	0	420
2024	09	0	151
2024	08	0	61
2024	07	0	39
2024	06	0	59
2024	05	0	98
2024	04	0	105
2024	03	0	251
2024	02	0	78
2024	01	0	42
2023	12	0	55
2023	11	0	72
2023	10	0	59
2023	09	0	101
2023	08	0	60
2023	07	0	49
2023	06	0	43
2023	05	0	159
2023	04	0	148
2023	03	0	680
2023	02	0	165
2023	01	0	835

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	12	0	450
2022	11	0	250
2022	10	0	45
2022	09	0	100
2022	08	0	55
2022	07	0	45
2022	06	0	15
2022	05	0	70
2022	04	0	30
2022	03	0	9
2022	02	0	5
2022	01	0	7
2021	12	0	24672
2021	11	0	15051
2021	10	0	8894
2021	09	0	39
2021	08	0	10433
2021	07	0	8814
2021	06	0	10388
2021	05	0	14861
2021	04	0	9748
2021	03	0	10892
2021	02	0	300
2021	01	0	354

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	12	0	90
2020	11	0	238
2020	10	0	269
2020	09	0	259
2020	08	0	154
2020	07	0	1
2020	06	0	5
2020	05	0	0
2020	04	0	1
2020	03	0	0
2020	02	0	0
2020	01	0	5
2019	12	0	2
2019	11	0	2
2019	10	0	0
2019	09	0	0
2019	08	0	3
2019	07	0	11
2019	06	0	6
2019	05	0	4
2019	04	0	13
2019	03	0	9
2019	02	0	200
2019	01	0	86

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2018	10	0	2304
2018	07	0	3925
2017	12	0	42185