

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	ATENCIÓN A CONSULTAS PERMANENTES DE PROCESOS DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DOCENTE, APRENDIZAJE A ESTUDIANTES Y EVALUACIONES INTERNACIONALES PARA ESTUDIANTES, MAESTROS, PADRES Y MADRES DE FAMILIA
<b>Institución</b>	INSTITUTO NACIONAL DE EVALUACIÓN EDUCATIVA
<b>Descripción</b>	Permite dar respuesta a las consultas para los procesos de evaluación de desempeño docente, aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales a implementarse e implementados; en cuanto a contenidos, fechas e información general para personas naturales y jurídicas.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Los beneficiarios de este trámite son las personas evaluadas (estudiantes, maestros) o instituciones educativas que deseen conocer de los procesos de evaluación de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Informe de solicitud atendida</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b> Personas Naturales y Jurídicas:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Número de cédula de ciudadanía</li><li>Nombres completos del evaluado</li><li>Colocar el nombre del proceso de evaluación</li></ol> <hr/>

## ¿Cómo hago el trámite?

### Presencial:

1. Acercarse a las oficinas del Ineval, ubicado Luis Cordero E1-14 y Av. 10 de Agosto.
2. Proporcionar datos básicos: número de cédula de identidad y nombres completos.
3. Recibir la respuesta con la información requerida

### Correo Electrónico:

1. Realizar la consulta a través de las siguientes direcciones electrónicas: [atencion.ciudadana@evaluacion.gob.ec](mailto:atencion.ciudadana@evaluacion.gob.ec), [evaluacion.docente@evaluacion.gob.ec](mailto:evaluacion.docente@evaluacion.gob.ec), [serestudiante@evaluacion.gob.ec](mailto:serestudiante@evaluacion.gob.ec),
2. Proporcionar datos básicos: número de cédula de identidad y nombres completos.
3. Recibir la respuesta con la información requerida (por la misma vía).

### Servicio en línea

1. Ingresamos en la página del INEVAL [www.evaluacion.gob.ec](http://www.evaluacion.gob.ec)
2. Damos click en contacto ciudadano <https://www.contactociudadano.gob.ec/>
3. Nos registramos llenando el formulario
4. Ingresamos el requerimiento escogiendo las opciones como: Preguntas, Sugerencias, Solicitud de Información, Felicitaciones, Quejas y Denuncias Administrativas
5. Detallamos el Requerimiento y Guardamos

El requerimiento llega a la Unidad de Atención Ciudadana, para que se le dé el proceso respectivo de respuesta al usuario.

### Canales de atención:

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

## ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

## ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Lunes a viernes de 08h00 a 16h30 en la oficina ubicada en Quito, Luis Cordero E1-14 y Av. 10 de Agosto

## Base Legal

- [Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural](#). Art. 14.
- [Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública](#). Art. 9.

Contacto para  
atención  
ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección Administrativa Financiera

**Correo Electrónico:** [atencion.ciudadana@evaluacion.gob.ec](mailto:atencion.ciudadana@evaluacion.gob.ec)

**Teléfono:** 023931400

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	04	0	103
2026	03	0	39
2026	02	0	18
2026	01	0	12
2025	12	0	5
2025	11	0	14
2025	10	0	27
2025	09	0	51
2025	08	0	32
2025	07	0	54
2025	06	0	36
2025	05	0	119
2025	04	0	95
2025	03	0	94
2025	02	0	82
2025	01	0	102
2024	12	0	5
2024	11	0	299
2024	10	0	420
2024	09	0	151

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2024	08	0	61
2024	07	0	39
2024	06	0	59
2024	05	0	98
2024	04	0	105
2024	03	0	251
2024	02	0	78
2024	01	0	42
2023	12	0	55
2023	11	0	72
2023	10	0	59
2023	09	0	101
2023	08	0	60
2023	07	0	49
2023	06	0	43
2023	05	0	159
2023	04	0	148
2023	03	0	680
2023	02	0	165
2023	01	0	835
2022	12	0	450
2022	11	0	250
2022	10	0	45

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2022	09	0	100
2022	08	0	55
2022	07	0	45
2022	06	0	15
2022	05	0	70
2022	04	0	30
2022	03	0	9
2022	02	0	5
2022	01	0	7
2021	12	0	24672
2021	11	0	15051
2021	10	0	8894
2021	09	0	39
2021	08	0	10433
2021	07	0	8814
2021	06	0	10388
2021	05	0	14861
2021	04	0	9748
2021	03	0	10892
2021	02	0	300
2021	01	0	354
2020	12	0	90
2020	11	0	238
2020	10	0	269

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2020	09	0	259
2020	08	0	154
2020	07	0	1
2020	06	0	5
2020	05	0	0
2020	04	0	1
2020	03	0	0
2020	02	0	0
2020	01	0	5
2019	12	0	2
2019	11	0	2
2019	10	0	0
2019	09	0	0
2019	08	0	3
2019	07	0	11
2019	06	0	6
2019	05	0	4
2019	04	0	13
2019	03	0	9
2019	02	0	200
2019	01	0	86
2018	10	0	2304
2018	07	0	3925
2017	12	0	42185

