Información de Trámite

Nombre Trámite	ATENCIÓN A CONSULTAS PERMANENTES DE PROCESOS DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DOCENTE, APRENDIZAJE A ESTUDIANTES Y EVALUACIONES INTERNACIONALES PARA ESTUDIANTES, MAESTROS, PADRES Y MADRES DE FAMILIA
Institución	INSTITUTO NACIONAL DE EVALUACIÓN EDUCATIVA
Descripción	Permite dar respuesta a las consultas para los procesos de evaluación de desempeño docente, aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales a implementarse e implementados; en cuanto a contenidos, fechas e información general para personas naturales y jurídicas.
¿A quién está dirigido?	<p>Los beneficiarios de este trámite son las personas evaluadas (estudiantes, maestros) o instituciones educativas que deseen conocer de los procesos de evaluación de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">Informe de solicitud atendida
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales:</p> <p>Personas Naturales:</p> <ol style="list-style-type: none">Número de cédula de ciudadaníaNombres completos del evaluado <p>Personas Jurídicas:</p> <ol style="list-style-type: none">Código Archivo Maestro de Instituciones Educativas (AMIE)
¿Cómo hago el trámite?	<p>Presencial:</p> <ol style="list-style-type: none">Acercarse a las oficinas del Ineval, ubicado en la 10 de agosto E1-14 y Luis Cordero.Proporcionar datos básicos: número de cédula de identidad y nombres completos.Recibir la respuesta con la información requerida <p>Correo Electrónico:</p> <ol style="list-style-type: none">Realizar la consulta a través de las siguientes direcciones electrónicas: https://aplicaciones.administracionpublica.gob.ec/, sermaestro@evaluacion.gob.ec; serestudiante@evaluacion.gob.ec; evaluacion@evaluacion.gob.ec; infancia@evaluacion.gob.ecProporcionar datos básicos: número de cédula de identidad y nombres completos.Recibir la respuesta con la información requerida (por la misma vía). <p>Servicio en línea</p> <ol style="list-style-type: none">Ingresamos en la página del INEVAL www.evaluacion.gob.ecDamos click en el servicio de Atención Ciudadano https://atencionciudadana.evaluacion.gob.ec/scp/login.php

3. Damos Click en Abrir Nuevo Ticket
4. Llenamos la información del formulario
5. Seleccionamos el tema de ayuda
6. Detallamos el asunto y el requerimiento y damos click en Crear Ticket

El requerimiento llega a la Unidad de Atención Ciudadana, para que se le dé el proceso respectivo de respuesta al usuario.

Canales de atención:

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Lunes a viernes de 08h00 a 17h00 en la oficina ubicada en Quito, Av. 10 de Agosto E1-14 y Luis Cordero

Base Legal

- [Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural](#). Art. 14.
- [Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública](#). Art. 9.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección Administrativa Financiera

Correo Electrónico: atencion.ciudadana@evaluacion.gob.ec

Teléfono: 023931400

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	06	0	36
2025	05	0	119
2025	04	0	95
2025	03	0	94
2025	02	0	82
2025	01	0	102
2024	12	0	5
2024	11	0	299
2024	10	0	420
2024	09	0	151
2024	08	0	61
2024	07	0	39
2024	06	0	59
2024	05	0	98
2024	04	0	105
2024	03	0	251

2024 Año	02 Mes	0 Volumen de Quejas	78 Volumen de Atenciones
2024	01	0	42
2023	12	0	55
2023	11	0	72
2023	10	0	59
2023	09	0	101
2023	08	0	60
2023	07	0	49
2023	06	0	43
2023	05	0	159
2023	04	0	148
2023	03	0	680
2023	02	0	165
2023	01	0	835
2022	12	0	450
2022	11	0	250
2022	10	0	45
2022	09	0	100
2022	08	0	55
2022	07	0	45
2022	06	0	15
2022	05	0	70
2022	04	0	30
2022	03	0	9
2022	02	0	5
2022	01	0	7
2021	12	0	24672
2021	11	0	15051
2021	10	0	8894
2021	09	0	39
2021	08	0	10433
2021	07	0	8814

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	06	0	10388
2021	05	0	14861
2021	04	0	9748
2021	03	0	10892
2021	02	0	300
2021	01	0	354
2020	12	0	90
2020	11	0	238
2020	10	0	269
2020	09	0	259
2020	08	0	154
2020	07	0	1
2020	06	0	5
2020	05	0	0
2020	04	0	1
2020	03	0	0
2020	02	0	0
2020	01	0	5
2019	12	0	2
2019	11	0	2
2019	10	0	0
2019	09	0	0
2019	08	0	3
2019	07	0	11
2019	06	0	6
2019	05	0	4
2019	04	0	13
2019	03	0	9
2019	02	0	200
2019	01	0	86
2018	10	0	2304
2018	07	0	3925

2017	12	0	42185
Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones