Información de Trámite

Nombre Trámite	RECUPERACIÓN DE CLAVE DE ACCESO AL PORTAL WEB DE ACCESO A LOS RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN EDUCATIVA DE FORMA PERMANENTE A LOS SUSTENTANTES DE LAS EVALUACIONES DE DESEMPEÑO DE DOCENTE, EVALUACIONES DE APRENDIZAJE A ESTUDIANTES Y EVALUACIONES INTERNACIONALE
Institución	INSTITUTO NACIONAL DE EVALUACIÓN EDUCATIVA
Descripción	Permite solicitar la recuperación de la clave para consultas de información e informes, en la sección de sustentantes del Portal de Acceso a Datos Educativos, sobre los procesos de evaluación de desempeño de docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales.
¿A quién está dirigido?	<p>Los beneficiarios del trámite son las personas convocadas y habilitadas para ser evaluadas (estudiantes y docentes), los mismos que han rendido la evaluación de desempeño de docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales.</p> <p>Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Contraseña de acceso
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Número de cédula de ciudadanía2. Correo electrónico <p>Requisitos Específicos: No aplica</p>
¿Cómo hago el trámite?	<ol style="list-style-type: none">1. Ingresar a la página web www.evaluacion.gob.ec/evaluaciones/evaluados/, escoger la opción recuperar clave2. Ingresar la cédula de ciudadanía y correo electrónico del sustentante3. Recibir la contraseña en su correo electrónico <p>Canales de atención: En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p>
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	24 horas
Base Legal	<ul style="list-style-type: none">• Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural. Art. 14.
Contacto para atención ciudadana	<p>Funcionario/Dependencia: Dirección de Comunicación Social</p> <p>Correo Electrónico: evaluacion@evaluacion.gob.ec</p>

Teléfono: 023931400

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	03	0	58
2025	02	0	166
2025	01	0	159
2024	12	0	24
2024	11	0	48
2024	10	0	25
2024	09	0	203
2024	08	0	100
2024	07	0	67
2024	06	0	47
2024	05	0	63
2024	04	0	135
2024	03	0	477
2024	02	0	181
2024	01	0	51
2023	12	0	42
2023	11	0	149
2023	10	0	90
2023	09	0	276
2023	08	0	276
2023	07	0	161
2023	06	0	92
2023	05	0	209
2023	04	0	366
2023	03	0	356
2023	02	0	180
2023	01	0	835
2022	12	0	115
2022	11	0	245

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	10	0	152
2022	09	0	260
2022	08	0	455
2022	07	0	588
2022	06	0	429
2022	05	0	6594
2022	04	0	6028
2022	03	0	3251
2022	02	0	197
2022	01	0	271
2021	12	0	89
2021	11	0	137
2021	10	0	109
2021	09	0	679
2021	08	0	175
2021	07	0	116
2021	06	0	111
2021	05	0	157
2021	04	0	421
2021	03	0	236
2021	02	0	163
2021	01	0	181
2020	12	0	226
2020	11	0	127
2020	10	0	287
2020	09	0	258
2020	08	0	221
2020	07	0	782
2020	06	0	166
2020	05	0	284
2020	04	0	168
2020	03	0	320

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	02	0	1319
2020	01	0	892
2019	12	0	389
2019	11	0	596
2019	10	0	488
2019	09	0	826
2019	08	0	289
2019	07	0	637
2019	06	0	1066
2019	05	0	1422
2019	04	0	1956
2019	03	0	2190
2019	02	0	1185
2019	01	0	790
2018	10	0	1770
2018	02	0	3816
2017	12	0	19076