

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	RECUPERACIÓN DE CLAVE DE ACCESO AL PORTAL WEB DE ACCESO A LOS RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN EDUCATIVA DE FORMA PERMANENTE A LOS SUSTENTANTES DE LAS EVALUACIONES DE DESEMPEÑO DE DOCENTE, EVALUACIONES DE APRENDIZAJE A ESTUDIANTES Y EVALUACIONES INTERNACIONALE
<b>Institución</b>	INSTITUTO NACIONAL DE EVALUACIÓN EDUCATIVA
<b>Descripción</b>	Permite solicitar la recuperación de la clave para consultas de información e informes, en la sección de sustentantes del Portal de Acceso a Datos Educativos, sobre los procesos de evaluación de desempeño de docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Los beneficiarios del trámite son las personas convocadas y habilitadas para ser evaluadas (estudiantes y docentes), los mismos que han rendido la evaluación de desempeño de docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Contraseña de acceso</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Número de cédula de ciudadanía</li><li>2. Correo electrónico</li></ol> <p><b>Requisitos Específicos:</b> No aplica</p>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ingresar a la página web <a href="http://www.evaluacion.gob.ec/evaluaciones/evaluados/">www.evaluacion.gob.ec/evaluaciones/evaluados/</a>, escoger la opción recuperar clave</li><li>2. Ingresar la cédula de ciudadanía y correo electrónico del sustentante</li><li>3. Recibir la contraseña en su correo electrónico</li></ol> <p><b>Canales de atención:</b> En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	24 horas
<b>Base Legal</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural</a>. Art. 14.</li></ul>
<b>Contacto para atención ciudadana</b>	<p><b>Funcionario/Dependencia:</b> Dirección de Comunicación Social</p> <p><b>Correo Electrónico:</b> <a href="mailto:evaluacion@evaluacion.gob.ec">evaluacion@evaluacion.gob.ec</a></p>

Teléfono: 023931400

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	03	0	477
2024	02	0	181
2024	01	0	51
2023	12	0	42
2023	11	0	149
2023	10	0	90
2023	09	0	276
2023	08	0	276
2023	07	0	161
2023	06	0	92
2023	05	0	209
2023	04	0	366
2023	03	0	356
2023	02	0	180
2023	01	0	835
2022	12	0	115
2022	11	0	245
2022	10	0	152
2022	09	0	260
2022	08	0	455
2022	07	0	588
2022	06	0	429
2022	05	0	6594
2022	04	0	6028
2022	03	0	3251
2022	02	0	197
2022	01	0	271
2021	12	0	89
2021	11	0	137

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	10	0	109
2021	09	0	679
2021	08	0	175
2021	07	0	116
2021	06	0	111
2021	05	0	157
2021	04	0	421
2021	03	0	236
2021	02	0	163
2021	01	0	181
2020	12	0	226
2020	11	0	127
2020	10	0	287
2020	09	0	258
2020	08	0	221
2020	07	0	782
2020	06	0	166
2020	05	0	284
2020	04	0	168
2020	03	0	320
2020	02	0	1319
2020	01	0	892
2019	12	0	389
2019	11	0	596
2019	10	0	488
2019	09	0	826
2019	08	0	289
2019	07	0	637
2019	06	0	1066
2019	05	0	1422
2019	04	0	1956
2019	03	0	2190

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2019	02	0	1185
2019	01	0	790
2018	10	0	1770
2018	02	0	3816
2017	12	0	19076