

Información de Trámite

Nombre Trámite	ATENCIÓN A LAS CONSULTAS DE RESULTADOS DE EVALUACIÓN DE FORMA PERMANENTE A TRAVÉS DEL PORTAL WEB DE RESULTADOS, EVALUACIONES DE DESEMPEÑO DOCENTE, EVALUACIONES DE APRENDIZAJE A ESTUDIANTES Y EVALUACIONES INTERNACIONALES.
Institución	INSTITUTO NACIONAL DE EVALUACIÓN EDUCATIVA
Descripción	Permite realizar consultas interactivas sobre los resultados obtenidos en evaluaciones nacionales e internacionales, ofreciendo una visualización dinámica, clara y accesible de los datos, que facilita el análisis y la toma de decisiones informadas por parte de los usuarios
¿A quién está dirigido?	Los beneficiarios del trámite son las personas convocadas y/o habilitadas para participar en los procesos de evaluación, tanto a nivel nacional como internacional, organizados por la Institución. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: <ul style="list-style-type: none">• Información de resultados de las evaluaciones
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: No aplica Requisitos Específicos: No Aplica
¿Cómo hago el trámite?	1. Ingresar a la página web http://resultados.evaluacion.gob.ec/ 2. Realizar la selección de filtros 3. Visualizar resultados de la búsqueda 4. Descargar información en formato pdf, Excel o csv Canales de atención: En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	24 horas
Base Legal	<ul style="list-style-type: none">• Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural. Art. 14.
Contacto para atención ciudadana	Funcionario/Dependencia: Dirección de Comunicación Social Correo Electrónico: evaluacion@evaluacion.gob.ec Teléfono: 023931400

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	10	0	10
2025	09	0	12
2025	08	0	12
2025	07	0	11
2025	06	0	20
2025	05	0	90
2025	04	0	98
2025	03	0	22
2025	02	0	20
2025	01	0	90
2024	12	0	12
2024	11	0	10
2024	10	0	5
2024	09	0	50
2024	08	0	149
2024	07	0	24
2024	06	0	29
2024	05	0	59
2024	04	0	44
2024	03	0	43
2024	02	0	54
2024	01	0	49
2023	12	0	79
2023	11	0	141
2023	10	0	141
2023	09	0	125
2023	08	0	158
2023	07	0	186
2023	06	0	196
2023	05	0	221

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	03	0	650
2023	02	0	339
2023	01	0	466
2022	12	0	684
2022	11	0	956
2022	10	0	304
2022	09	0	483
2022	08	0	362
2022	07	0	427
2022	06	0	473
2022	05	0	2902
2022	04	0	1866
2022	03	0	863
2022	02	0	243
2022	01	0	370
2021	12	0	231
2021	11	0	193
2021	10	0	192
2021	09	0	442
2021	08	0	320
2021	07	0	230
2021	06	0	119
2021	05	0	226
2021	04	0	417
2021	03	0	385
2021	02	0	96
2021	01	0	390
2020	12	0	409
2020	11	0	312
2020	10	0	486
2020	09	0	543

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	07	0	167
2020	06	0	103
2020	05	0	92
2020	04	0	83
2020	03	0	157
2020	02	0	651
2020	01	0	341
2019	12	0	148
2019	11	0	52
2019	10	0	201
2019	09	0	158
2019	08	0	207
2019	07	0	623
2019	06	0	76
2019	05	0	332
2019	04	0	205
2019	03	0	119
2019	02	0	144
2019	01	0	350
2018	10	0	279
2018	08	0	0