

## Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	ATENCIÓN A LAS CONSULTAS DE RESULTADOS DE EVALUACIÓN DE FORMA PERMANENTE A TRAVÉS DEL PORTAL WEB DE RESULTADOS, EVALUACIONES DE DESEMPEÑO DOCENTE, EVALUACIONES DE APRENDIZAJE A ESTUDIANTES Y EVALUACIONES INTERNACIONALES.
<b>Institución</b>	INSTITUTO NACIONAL DE EVALUACIÓN EDUCATIVA
<b>Descripción</b>	Permite realizar consultas de los resultados de las evaluaciones de manera interactiva y dinámica de los procesos de evaluación de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales (procesos Ser Bachiller, Ser Estudiante y Ser Maestro).
<b>¿A quién está dirigido?</b>	Los beneficiarios del trámite son las personas convocadas y habilitadas para ser evaluadas (estudiantes, docentes), los mismos que han rendido las evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales.  <b>Dirigido a:</b> Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.  <b>Resultado a obtener:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Información de resultados de las evaluaciones</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<b>Requisitos Generales:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Usuario proporcionado por el Ministerio de Educación</li> <li>2. Contraseña proporcionada por el Ministerio de Educación</li> </ol> <b>Requisitos Específicos:</b> No Aplica
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ingresar a la página web <a href="http://www.evaluacion.gob.ec/evaluaciones/evaluados/">http://www.evaluacion.gob.ec/evaluaciones/evaluados/</a></li> <li>2. Realizar la selección de filtros</li> <li>3. Visualizar resultados de la búsqueda</li> <li>4. Descargar información en formato pdf y excel</li> </ol> <b>Canales de atención:</b> En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	24 horas
<b>Base Legal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural</a>. Art. 14.</li> </ul>
<b>Contacto para atención ciudadana</b>	<b>Funcionario/Dependencia:</b> Dirección de Comunicación Social <b>Correo Electrónico:</b> <a href="mailto:evaluacion@evaluacion.gob.ec">evaluacion@evaluacion.gob.ec</a> <b>Teléfono:</b> 023931400

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	06	0	20
2025	05	0	90
2025	04	0	98
2025	03	0	22
2025	02	0	20
2025	01	0	90
2024	12	0	12
2024	11	0	10
2024	10	0	5
2024	09	0	50
2024	08	0	149
2024	07	0	24
2024	06	0	29
2024	05	0	59
2024	04	0	44
2024	03	0	43
2024	02	0	54
2024	01	0	49
2023	12	0	79
2023	11	0	141
2023	10	0	141
2023	09	0	125
2023	08	0	158
2023	07	0	186
2023	06	0	196
2023	05	0	221
2023	04	0	233
2023	03	0	650
2023	02	0	339
2023	01	0	466

2022 Año	12 Mes	0 Volumen de Quejas	684 Volumen de Atenciones
2022	11	0	956
2022	10	0	304
2022	09	0	483
2022	08	0	362
2022	07	0	427
2022	06	0	473
2022	05	0	2902
2022	04	0	1866
2022	03	0	863
2022	02	0	243
2022	01	0	370
2021	12	0	231
2021	11	0	193
2021	10	0	192
2021	09	0	442
2021	08	0	320
2021	07	0	230
2021	06	0	119
2021	05	0	226
2021	04	0	417
2021	03	0	385
2021	02	0	96
2021	01	0	390
2020	12	0	409
2020	11	0	312
2020	10	0	486
2020	09	0	543
2020	08	0	426
2020	07	0	167
2020	06	0	103
2020	05	0	92

2020 Año	04 Mes	0 Volumen de Quejas	83 Volumen de Atenciones
2020	03	0	157
2020	02	0	651
2020	01	0	341
2019	12	0	148
2019	11	0	52
2019	10	0	201
2019	09	0	158
2019	08	0	207
2019	07	0	623
2019	06	0	76
2019	05	0	332
2019	04	0	205
2019	03	0	119
2019	02	0	144
2019	01	0	350
2018	10	0	279
2018	08	0	0