

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | ATENCIÓN A LAS CONSULTAS DE RESULTADOS DE EVALUACIONES POR PRIMERA VEZ EN DESAGREGADOS TERRITORIALES (NACIONAL, ZONAL, PROVINCIAL Y DISTRITOS), EVALUACIONES DE DESEMPEÑO DOCENTE, EVALUACIONES DE APRENDIZAJE A ESTUDIANTES Y EVALUACIONES INTERNACIONALES.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Institución</b>                                              | INSTITUTO NACIONAL DE EVALUACIÓN EDUCATIVA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Descripción</b>                                              | Permite realizar consultas de resultados e informes a nivel distrital, a nivel zonal, a nivel provincial y a nivel nacional en las evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes (proceso Ser Bachiller) y evaluaciones internacionales.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Los beneficiarios del trámite son las Instituciones educativas, estudiantes y docentes que quieran acceder a información sobre las evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Información de resultados de las evaluaciones</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ingresar el nombre del distrito, zona, provincia</li> </ul> <p><b>Requisitos Específicos:</b><br/>No aplica</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ingresar a la página web <a href="http://www.evaluacion.gob.ec/evaluaciones/distritos/">www.evaluacion.gob.ec/evaluaciones/distritos/</a>; <a href="http://www.evaluacion.gob.ec/evaluaciones/provincias/">www.evaluacion.gob.ec/evaluaciones/provincias/</a>; <a href="http://www.evaluacion.gob.ec/evaluaciones/zonas/">www.evaluacion.gob.ec/evaluaciones/zonas/</a>; <a href="http://www.evaluacion.gob.ec/evaluaciones/nacional/">www.evaluacion.gob.ec/evaluaciones/nacional/</a>;</li> <li>2. Ingresar código del distrito o nombre, código de provincia o nombre, código de zona o nombre.</li> <li>3. Visualizar la información de resultados de evaluación en desagregados territoriales (nacional, zonal, provincial y distritos)</li> <li>4. Descargar informe según sea el caso (nacional, zonal, provincial o distrital)</li> </ol> <p><b>Canales de atención:</b><br/>En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p> |
| <b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>                           | El trámite no tiene costo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>                 | 24 horas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Base Legal</b>                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural</a>. Art. 14.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

Contacto para  
atención  
ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Comunicación Social

**Correo Electrónico:** evaluacion@evaluacion.gob.ec

**Teléfono:** 023931400

## Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 03  | 0                 | 132                   |
| 2025 | 02  | 0                 | 110                   |
| 2025 | 01  | 0                 | 152                   |
| 2024 | 12  | 0                 | 79                    |
| 2024 | 11  | 0                 | 96                    |
| 2024 | 10  | 0                 | 107                   |
| 2024 | 09  | 0                 | 317                   |
| 2024 | 08  | 0                 | 647                   |
| 2024 | 07  | 0                 | 169                   |
| 2024 | 06  | 0                 | 179                   |
| 2024 | 05  | 0                 | 241                   |
| 2024 | 04  | 0                 | 383                   |
| 2024 | 03  | 0                 | 341                   |
| 2024 | 02  | 0                 | 433                   |
| 2024 | 01  | 0                 | 157                   |
| 2023 | 12  | 0                 | 143                   |
| 2023 | 11  | 0                 | 242                   |
| 2023 | 10  | 0                 | 207                   |
| 2023 | 09  | 0                 | 119                   |
| 2023 | 08  | 0                 | 154                   |
| 2023 | 07  | 0                 | 231                   |
| 2023 | 06  | 0                 | 152                   |
| 2023 | 05  | 0                 | 272                   |
| 2023 | 04  | 0                 | 181                   |
| 2023 | 03  | 0                 | 252                   |
| 2023 | 02  | 0                 | 126                   |
| 2023 | 01  | 0                 | 162                   |
| 2022 | 12  | 0                 | 160                   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2022 | 10  | 0                 | 176                   |
| 2022 | 09  | 0                 | 145                   |
| 2022 | 08  | 0                 | 272                   |
| 2022 | 07  | 0                 | 229                   |
| 2022 | 06  | 0                 | 194                   |
| 2022 | 05  | 0                 | 788                   |
| 2022 | 04  | 0                 | 656                   |
| 2022 | 03  | 0                 | 355                   |
| 2022 | 02  | 0                 | 142                   |
| 2022 | 01  | 0                 | 177                   |
| 2021 | 12  | 0                 | 123                   |
| 2021 | 11  | 0                 | 211                   |
| 2021 | 10  | 0                 | 288                   |
| 2021 | 09  | 0                 | 246                   |
| 2021 | 08  | 0                 | 141                   |
| 2021 | 07  | 0                 | 200                   |
| 2021 | 06  | 0                 | 270                   |
| 2021 | 05  | 0                 | 217                   |
| 2021 | 04  | 0                 | 234                   |
| 2021 | 03  | 0                 | 179                   |
| 2021 | 02  | 0                 | 294                   |
| 2021 | 01  | 0                 | 160                   |
| 2020 | 12  | 0                 | 224                   |
| 2020 | 11  | 0                 | 207                   |
| 2020 | 10  | 0                 | 241                   |
| 2020 | 09  | 0                 | 242                   |
| 2020 | 08  | 0                 | 293                   |
| 2020 | 07  | 0                 | 768                   |
| 2020 | 06  | 0                 | 475                   |
| 2020 | 05  | 0                 | 464                   |
| 2020 | 04  | 0                 | 320                   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2020 | 02  | 0                 | 1903                  |
| 2020 | 01  | 0                 | 1449                  |
| 2019 | 12  | 0                 | 594                   |
| 2019 | 11  | 0                 | 1004                  |
| 2019 | 10  | 0                 | 1057                  |
| 2019 | 09  | 0                 | 741                   |
| 2019 | 08  | 0                 | 790                   |
| 2019 | 07  | 0                 | 1660                  |
| 2019 | 06  | 0                 | 1275                  |
| 2019 | 05  | 0                 | 1528                  |
| 2019 | 04  | 0                 | 1061                  |
| 2019 | 03  | 0                 | 966                   |
| 2019 | 02  | 0                 | 2321                  |
| 2019 | 01  | 0                 | 1602                  |
| 2018 | 10  | 0                 | 1361                  |
| 2018 | 02  | 0                 | 186                   |
| 2017 | 12  | 0                 | 37205                 |