

Información de Trámite

Nombre Trámite	CERTIFICADO DE LA GESTIÓN DE MICRO, PEQUEÑAS, MEDIANAS EMPRESAS Y ORGANIZACIONES DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA
Institución	SERVICIO ECUATORIANO DE NORMALIZACIÓN
Descripción	El Certificado de gestión de calidad para micro, pequeñas, medianas empresas y organizaciones de economía popular y solidaria “Mi Primer Certificado INEN” evalúa el cumplimiento del sistema de gestión de calidad de las organizaciones solicitantes con los requisitos establecidos por el INEN, con la finalidad de mejorar su gestión interna y mantener una línea de crecimiento que les permita desarrollarse en el tiempo.
¿A quién está dirigido?	<p>Los beneficiarios del Certificado de gestión de calidad para micro, pequeñas, medianas empresas y organizaciones de economía popular y solidaria “Mi Primer Certificado INEN” son:</p> <ul style="list-style-type: none">• Fabricantes o productores nacionales• La industria ecuatoriana, el sector productivo nacional <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Registro, certificaciones o constancias.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Mejora en la gestión organizacional que se traduce en una ventaja competitiva frente a otras organizaciones similares
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Solicitud para la obtención del Certificado de gestión de calidad para micro, pequeñas, medianas empresas y organizaciones de economía popular y solidaria “Mi Primer Certificado INEN”2. Documento habilitante de acuerdo al tipo de empresa / organización3. Comprobante de depósito o transferencia realizada al INEN

¿Cómo hago el trámite?

1. Llenar en línea el formulario de Solicitud para la obtención del Certificado de Gestión de Calidad para Micro, Pequeñas, Medianas Empresas y Organizaciones de Economía Popular y Solidaria “Mi Primer Certificado INEN”
2. Realizar el pago por el servicio y anexar el comprobante a la solicitud
3. Recibir la factura del servicio
4. Coordinar la evaluación
5. Colaborar en la ejecución de la evaluación
6. Firma de convenio y recepción del Certificado en el caso de organizaciones que cumplen con los criterios de certificación evaluados por el personal técnico del INEN

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El valor a ser cancelado por el usuario es el siguiente:

Tipo de usuario	Costo
Organizaciones de Economía Popular y Solidaria	\$50,00
Productor Individual	\$50,00
Artesano calificado	\$50,00
Unidades económicas populares	\$50,00
Micro empresas	\$50,00
Pequeñas empresas	\$75,00
Medianas empresas	\$100,00

El valor respectivo debe cancelarse con depósito o transferencia a la cuenta corriente del Banco Pichincha Nro. 3245330504, sub línea 140399, a nombre del Servicio Ecuatoriano de Normalización, RUC 1768046530001 y anexar el comprobante de pago a la solicitud

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Si usted desea realizar la solicitud puede entregarla en cualquiera de nuestras oficinas, de 08h00 a 16h30 en días laborables:

Quito: (593-2) 3825960 al 3825999 Ext.
1510, certificacion@normalizacion.gob.ec.

Guayaquil: (593 4) 3727960 al 3727969 Ext.
3042, certificacion@normalizacion.gob.ec.

Cuenca: (593 7) 3702020 Ext. 4043, certificacion@normalizacion.gob.ec.

Base Legal

- [76 Ley del Sistema Ecuatoriano de la Calidad](#). Art. Capítulo V, Art. 31, Art. 33.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Técnico de Validación y Certificación
Correo Electrónico: consultascertificacion@normalizacion.gob.ec
Teléfono: 3825960 ext. 1510

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	10	0	10
2023	09	0	11
2023	08	0	15
2023	07	0	12
2023	06	0	18
2023	05	0	15
2023	04	0	13
2023	03	0	16
2023	02	0	16
2023	01	0	8
2022	12	0	24
2022	11	0	8
2022	10	0	11
2022	09	0	15
2022	08	0	12
2022	07	0	14
2022	06	0	16
2022	05	0	14

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	04	0	13
2022	03	0	22
2022	02	0	10
2022	01	0	9
2021	12	0	19
2021	11	0	11
2021	10	0	6
2021	09	0	8
2021	08	0	10
2021	07	0	12
2021	06	0	21
2021	05	0	0
2021	04	0	23
2021	03	0	35
2021	02	0	10
2021	01	0	12
2020	12	0	19
2020	11	0	19
2020	10	0	8
2020	09	1	11
2020	08	0	21
2020	07	0	34
2020	06	0	38
2020	05	0	31

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	04	0	28
2020	03	0	25
2020	02	0	0
2020	01	0	32
2019	12	0	40
2019	11	0	24
2019	10	0	63
2019	09	0	44
2019	08	0	25
2019	07	0	39
2019	06	0	30
2019	05	0	63
2019	04	0	60
2019	03	0	48
2019	02	0	50
2019	01	0	16