

Información de Trámite

| Nombre Trámite | CERTIFICADO DE LA GESTIÓN DE MICRO, PEQUEÑAS, MEDIANAS EMPRESAS Y ORGANIZACIONES DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------|------------------------------------------------|---------|----------------------|---------|---------------------|---------|-------------------------------|---------|----------------|---------|-------------------|---------|-------------------|----------|
| Institución | SERVICIO ECUATORIANO DE NORMALIZACIÓN | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Descripción | El Certificado de gestión de calidad para micro, pequeñas, medianas empresas y organizaciones de economía popular y solidaria "Mi Primer Certificado INEN" evalúa el cumplimiento del sistema de gestión de calidad de las organizaciones solicitantes con los requisitos establecidos por el INEN, con la finalidad de mejorar su gestión interna y mantener una línea de crecimiento que les permita desarrollarse en el tiempo. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ¿A quién está dirigido? | <p>Los beneficiarios del Certificado de gestión de calidad para micro, pequeñas, medianas empresas y organizaciones de economía popular y solidaria "Mi Primer Certificado INEN" son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fabricantes o productores nacionales • La industria ecuatoriana, el sector productivo nacional <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado: Registro, certificaciones o constancias.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mejora en la gestión organizacional que se traduce en una ventaja competitiva frente a otras organizaciones similares | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | <p>Requisitos Generales:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Solicitud para la obtención del Certificado de gestión de calidad para micro, pequeñas, medianas empresas y organizaciones de economía popular y solidaria "Mi Primer Certificado INEN" 2. Documento habilitante de acuerdo al tipo de empresa / organización 3. Comprobante de depósito o transferencia realizada al INEN | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ¿Cómo hago el trámite? | <ol style="list-style-type: none"> 1. Llenar en línea el formulario de Solicitud para la obtención del Certificado de Gestión de Calidad para Micro, Pequeñas, Medianas Empresas y Organizaciones de Economía Popular y Solidaria "Mi Primer Certificado INEN" 2. Realizar el pago por el servicio y anexar el comprobante a la solicitud 3. Recibir la factura del servicio 4. Coordinar la evaluación 5. Colaborar en la ejecución de la evaluación 6. Firma de convenio y recepción del Certificado en el caso de organizaciones que cumplen con los criterios de certificación evaluados por el personal técnico del INEN <p>Canales de atención: En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p> | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ¿Cuál es el costo del trámite? | <p>El valor a ser cancelado por el usuario es el siguiente:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Tipo de usuario</th> <th>Costo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Organizaciones de Economía Popular y Solidaria</td> <td>\$50,00</td> </tr> <tr> <td>Productor Individual</td> <td>\$50,00</td> </tr> <tr> <td>Artesano calificado</td> <td>\$50,00</td> </tr> <tr> <td>Unidades económicas populares</td> <td>\$50,00</td> </tr> <tr> <td>Micro empresas</td> <td>\$50,00</td> </tr> <tr> <td>Pequeñas empresas</td> <td>\$75,00</td> </tr> <tr> <td>Medianas empresas</td> <td>\$100,00</td> </tr> </tbody> </table> <p>El valor respectivo debe cancelarse con depósito o transferencia a la cuenta corriente del Banco Pichincha</p> | Tipo de usuario | Costo | Organizaciones de Economía Popular y Solidaria | \$50,00 | Productor Individual | \$50,00 | Artesano calificado | \$50,00 | Unidades económicas populares | \$50,00 | Micro empresas | \$50,00 | Pequeñas empresas | \$75,00 | Medianas empresas | \$100,00 |
| Tipo de usuario | Costo | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Organizaciones de Economía Popular y Solidaria | \$50,00 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Productor Individual | \$50,00 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Artesano calificado | \$50,00 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Unidades económicas populares | \$50,00 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Micro empresas | \$50,00 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Pequeñas empresas | \$75,00 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Medianas empresas | \$100,00 | | | | | | | | | | | | | | | | |

Nro. 3245330504, sub línea 140399, a nombre del Servicio Ecuatoriano de Normalización, RUC 1768046530001 y anexar el comprobante de pago a la solicitud

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Si usted desea realizar la solicitud puede entregarla en cualquiera de nuestras oficinas, de 08h00 a 16h30 en días laborables:

Quito: (593-2) 3825960 al 3825999 Ext. 1510, certificacion@normalizacion.gob.ec.

Guayaquil: (593 4) 3727960 al 3727969 Ext. 3042, certificacion@normalizacion.gob.ec.

Cuenca: (593 7) 3702020 Ext. 4043, certificacion@normalizacion.gob.ec.

Base Legal

- [76 Ley del Sistema Ecuatoriano de la Calidad](#). Art. Capítulo V, Art. 31, Art. 33.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Técnico de Validación y Certificación
Correo Electrónico: consultascertificacion@normalizacion.gob.ec
Teléfono: 3825960 ext. 1510

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 10 | 0 | 10 |
| 2023 | 09 | 0 | 11 |
| 2023 | 08 | 0 | 15 |
| 2023 | 07 | 0 | 12 |
| 2023 | 06 | 0 | 18 |
| 2023 | 05 | 0 | 15 |
| 2023 | 04 | 0 | 13 |
| 2023 | 03 | 0 | 16 |
| 2023 | 02 | 0 | 16 |
| 2023 | 01 | 0 | 8 |
| 2022 | 12 | 0 | 24 |
| 2022 | 11 | 0 | 8 |
| 2022 | 10 | 0 | 11 |
| 2022 | 09 | 0 | 15 |
| 2022 | 08 | 0 | 12 |
| 2022 | 07 | 0 | 14 |
| 2022 | 06 | 0 | 16 |
| 2022 | 05 | 0 | 14 |
| 2022 | 04 | 0 | 13 |
| 2022 | 03 | 0 | 22 |

| 2022 Año | 02 Mes | 0 Volumen de Quejas | 10 Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|-----------------------------|
| 2022 | 01 | 0 | 9 |
| 2021 | 12 | 0 | 19 |
| 2021 | 11 | 0 | 11 |
| 2021 | 10 | 0 | 6 |
| 2021 | 09 | 0 | 8 |
| 2021 | 08 | 0 | 10 |
| 2021 | 07 | 0 | 12 |
| 2021 | 06 | 0 | 21 |
| 2021 | 05 | 0 | 0 |
| 2021 | 04 | 0 | 23 |
| 2021 | 03 | 0 | 35 |
| 2021 | 02 | 0 | 10 |
| 2021 | 01 | 0 | 12 |
| 2020 | 12 | 0 | 19 |
| 2020 | 11 | 0 | 19 |
| 2020 | 10 | 0 | 8 |
| 2020 | 09 | 1 | 11 |
| 2020 | 08 | 0 | 21 |
| 2020 | 07 | 0 | 34 |
| 2020 | 06 | 0 | 38 |
| 2020 | 05 | 0 | 31 |
| 2020 | 04 | 0 | 28 |
| 2020 | 03 | 0 | 25 |
| 2020 | 02 | 0 | 0 |
| 2020 | 01 | 0 | 32 |
| 2019 | 12 | 0 | 40 |
| 2019 | 11 | 0 | 24 |
| 2019 | 10 | 0 | 63 |
| 2019 | 09 | 0 | 44 |
| 2019 | 08 | 0 | 25 |
| 2019 | 07 | 0 | 39 |

| 2019 Año | 06 Mes | 0 Volumen de Quejas | 30 Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|-----------------------------|
| 2019 | 05 | 0 | 63 |
| 2019 | 04 | 0 | 60 |
| 2019 | 03 | 0 | 48 |
| 2019 | 02 | 0 | 50 |
| 2019 | 01 | 0 | 16 |