

Información de Trámite

Nombre Trámite	ACTAS DE SELLAMIENTO DE BEBIDAS ALCOHÓLICAS
Institución	SERVICIO ECUATORIANO DE NORMALIZACIÓN
Descripción	Las Actas de Sellamiento de Bebidas Alcohólicas, como su nombre lo indica, registra en un documento la garantía del añejamiento de las bebidas alcohólicas de acuerdo a los requisitos establecidos en las normas técnicas de referencia; esto con la finalidad de reducir el consumo de licor adulterado o de contrabando, que afecta gravemente a la salud de la comunidad.
¿A quién está dirigido?	Los beneficiarios de las Actas de Sellamiento de Bebidas Alcohólicas que realiza el INEN son los siguientes: <ul style="list-style-type: none">• Toda persona que comercialice bebidas alcohólicas• La industria ecuatoriana, el sector productivo Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Registro, certificaciones o constancias. Resultado a obtener: <ul style="list-style-type: none">• Constancia de la garantía de que el añejamiento de las bebidas alcohólicas cumple con los requisitos establecidos en las normas técnicas de referencia
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: <ul style="list-style-type: none">• Solicitud de Actas de sellamiento de bebidas alcohólicas• Copia simple de listado de los barriles a sellar
¿Cómo hago el trámite?	<ol style="list-style-type: none">1. Entregar la solicitud de Actas de Sellamiento de Bebidas Alcohólicas (no hay formato preestablecido) que contenga: El Servicio (Vaciado o Sellado), Producto; Lote; y Número de unidades que conforman el lote. Cabe indicar que el usuario puede entregar la solicitud vía Quipux, correo electrónico o de manera presencial en las oficinas del INEN, por lo que el procedimiento es el mismo para los canales de atención habilitados.2. Recibir la Factura (borrador) de acuerdo al tarifario vigente.3. Realizar el depósito o transferencia y consultar la factura final en el link https://facturacion.normalizacion.gob.ec/buzon_electronico/index.php?r=cruge/ui/login4. Retirar el acta de añejamiento en las oficinas del Servicio Ecuatoriano de Normalización más cercanas. Canales de atención: Correo electrónico, Presencial.
¿Cuál es el costo del trámite?	El técnico establece el valor a ser cancelado y lo informa al usuario, quien una vez realizado el pago puede consultar sus facturas en el link https://facturacion.normalizacion.gob.ec/buzon_electronico/index.php?r=cruge/ui/login El usuario y contraseña es el número de RUC o cédula registrado en la factura, se recomienda actualizar la contraseña en la primera sesión.
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	Si usted desea realizar la solicitud puede entregarla en cualquiera de nuestras oficinas, de 08h00 a 17h00 en días laborables: Quito: (593-2) 3825960 al 3825999 Ext. 1510, certificacion@normalizacion.gob.ec . Guayaquil: (593 4) 3727960 al 3727969 Ext. 3042, certificacion@normalizacion.gob.ec . Cuenca: (593 7) 3702020 Ext. 4043, certificacion@normalizacion.gob.ec .

Base Legal

- [76 Ley del Sistema Ecuatoriano de la Calidad](#). Art. Capítulo V, Art. 31, Art. 33.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Técnico de Validación y Certificación
Correo Electrónico: consultascertificacion@normalizacion.gob.ec
Teléfono: 3825960

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	10	0	0
2023	09	0	0
2023	08	0	0
2023	07	0	0
2023	06	0	0
2023	05	0	0
2023	04	0	2
2023	03	0	2
2023	02	0	0
2023	01	0	0
2022	12	0	0
2022	11	0	0
2022	10	0	2
2022	09	1	0
2022	08	0	0
2022	07	0	0
2022	06	0	0
2022	05	0	0
2022	04	0	0
2022	03	0	1
2022	02	0	0
2022	01	0	1
2021	12	0	0
2021	11	0	2
2021	10	0	1

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	09	0	0
2021	08	0	0
2021	07	0	0
2021	06	0	0
2021	05	0	0
2021	04	0	0
2021	03	0	0
2021	02	0	0
2021	01	0	0
2020	12	0	0
2020	11	0	2
2020	10	0	0
2020	09	0	0
2020	08	0	0
2020	07	0	0
2020	06	0	0
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	0
2020	02	0	0
2020	01	0	1
2019	12	0	1
2019	11	0	0
2019	10	0	0
2019	09	0	1
2019	08	0	0
2019	07	0	1
2019	06	0	0
2019	05	0	0
2019	04	0	0
2019	03	0	0
2019	02	0	0

2019
Año

01
Mes

0
Volumen de Quejas

8
Volumen de Atenciones
