

Información de Trámite

Nombre Trámite	CERTIFICADO DE CONFORMIDAD CON SELLO DE CALIDAD INEN
Institución	SERVICIO ECUATORIANO DE NORMALIZACIÓN
Descripción	El Certificado de Conformidad con Sello de Calidad INEN es un documento que se entrega a las empresas que solicitan la certificación de uno o varios de los productos que oferta en el mercado, garantizando que éstos cumplen con los requisitos establecidos en las normas nacionales, normas internacionales y reglamentos técnicos aplicables; con el fin de contribuir a mejorar la calidad de la producción nacional para que pueda competir en mejores condiciones tanto en el mercado nacional como internacional.
¿A quién está dirigido?	Los beneficiarios del Sello de Calidad INEN en detalle son los siguientes: <ul style="list-style-type: none">• Fabricantes o productores nacionales y de Perú• La industria ecuatoriana, el sector productivo nacional y de Perú• Las empresas públicas ecuatorianas Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio, Registro, certificaciones o constancias. Resultado a obtener: <ul style="list-style-type: none">• Ventaja competitiva y diferenciación del producto frente a otros similares
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: <ol style="list-style-type: none">1. Solicitud de Certificado de conformidad con Sello de Calidad INEN
¿Cómo hago el trámite?	<ol style="list-style-type: none">1. Llenar el formulario "Solicitud de Certificado de Conformidad con Sello de Calidad INEN" en línea. Cabe indicar que el usuario puede entregar la solicitud también de manera presencial en las oficinas del INEN, por lo que el procedimiento es el mismo para los canales de atención habilitados.2. Coordinar el desarrollo de la Evaluación inicial, auditoría a la calidad del producto, auditoría al sistema de gestión de la calidad (No presencial)3. Colaborar en la ejecución de la evaluación inicial y la(s) auditoría (s)4. Recibir la factura del servicio.5. Entregar el pago de la factura, firma de convenio y recepción del Certificado de Conformidad. El usuario puede consultar la factura en el link https://facturacion.normalizacion.gob.ec/buzon_electronico/index.php?r=cruge/ui/login Canales de atención: En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.
¿Cuál es el costo del trámite?	El técnico establece el valor a ser cancelado y lo informa al usuario, quien una vez realizado el pago puede consultar sus facturas en el link https://facturacion.normalizacion.gob.ec/buzon_electronico/index.php?r=cruge/ui/login El usuario y contraseña es el número de RUC o cédula registrado en la factura, se recomienda actualizar la contraseña en la primera sesión.
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	Si usted desea realizar la solicitud puede entregarla en cualquiera de nuestras oficinas, de 08h00 a 17h00 en días laborables: Quito: (593-2) 3825960 al 3825999 Ext. 1510, certificacion@normalizacion.gob.ec . Guayaquil: (593 4) 3727960 al 3727969 Ext. 3042, certificacion@normalizacion.gob.ec .

Cuenca: (593 7) 3702020 Ext. 4043, certificacion@normalizacion.gob.ec.

Base Legal

- [756 Expídese el Reglamento General a la Ley del Sistema Ecuatoriano de la Calidad](#). Art. Art. 32, 36.
- [76 Ley del Sistema Ecuatoriano de la Calidad](#). Art. Capítulo V, desde el Art. 31 al Art. 33.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Técnico de Validación y Certificación
Correo Electrónico: consultascertificacion@normalizacion.gob.ec
Teléfono: 3825960

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	10	0	48
2023	09	0	29
2023	08	0	32
2023	07	0	85
2023	06	0	40
2023	05	1	38
2023	04	0	44
2023	03	0	36
2023	02	0	26
2023	01	0	44
2022	12	0	84
2022	11	0	186
2022	10	0	47
2022	09	1	28
2022	08	0	64
2022	07	1	73
2022	06	0	82
2022	05	0	40
2022	04	0	57
2022	03	0	34
2022	02	0	27
2022	01	1	29
2021	12	0	33

2021 Año	11 Mes	0 Volumen de Quejas	72 Volumen de Atenciones
2021	10	0	100
2021	09	0	44
2021	08	0	72
2021	07	2	61
2021	06	0	43
2021	05	0	44
2021	04	0	59
2021	03	0	7
2021	02	0	7
2021	01	0	41
2020	12	0	30
2020	11	0	48
2020	10	0	33
2020	09	0	4
2020	08	0	55
2020	07	1	11
2020	06	0	22
2020	05	0	8
2020	04	0	24
2020	03	0	41
2020	02	0	45
2020	01	0	57
2019	12	0	70
2019	11	0	175
2019	10	0	48
2019	09	0	32
2019	08	0	78
2019	07	0	47
2019	06	0	75
2019	05	0	42
2019	04	0	22

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	03	0	42
2019	02	0	25
2019	01	0	46