

Información de Trámite

Nombre Trámite	CERTIFICADO DE CALIBRACIÓN EN LABORATORIO
Institución	SERVICIO ECUATORIANO DE NORMALIZACIÓN
Descripción	Consiste en la calibración de equipos e instrumentos de medida en el Laboratorio Nacional de Metrología en las magnitudes de masa, longitud, presión, fuerza, volumen, densidad, temperatura, humedad y energía en potencia, proporcionando trazabilidad de los patrones nacionales hacia éstos. También establece los métodos de comparación y calibración de patrones de medición y estructurar la cadena de referencia para cada unidad de los patrones secundarios, terciarios y de trabajo utilizados en el país.

¿A quién está dirigido?

- Público en general mayores de 18 años, que tengan la necesidad de realizar una calibración de algún instrumento o equipo de medida.
- Empresas, industriales, importadoras o comercializadoras de equipos e instrumentos de medida, organizaciones de investigación y desarrollo.
- Empresas y entidades públicas, sector de defensa, seguridad y control, universidades y centros de investigación.

Dirigido a:

Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

Tipo de Resultado:

Acceder a beneficio o servicio, Registro, certificaciones o constancias.

Resultado a obtener:

- Constancia de que el equipo o instrumento está calibrado por el INEN, con el certificado de Calibración

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

1. Solicitud de calibración en Laboratorio (en línea)
2. Comprobante de depósito o transferencia realizada al INEN

¿Cómo hago el trámite?

1. Ingrese al aplicativo de calibraciones para realizar la solicitud dando clic en "Ir a trámite en línea".
2. Registrarse como usuario dando clic en la opción "Registrarse".
3. Una vez que se tengan las credenciales de usuario y contraseña ingresar al aplicativo.
4. Registrar Nueva Solicitud de calibración ON LINE según la necesidad, tomar en cuenta que el aplicativo tiene opciones de seguimiento de la solicitudes ya generadas como "Solicitudes a pagar", "Solicitudes Notificadas", "Fecha de recepción de equipos", "Solicitudes Finalizadas", "Solicitudes Desestimadas", "Solicitudes en trámite" además de lo indicado y las etapas del trámite se irá indicando la disponibilidad, precio de su solicitud y las fechas para realizarla, en el Laboratorio Nacional de Metrología, los usuarios coordinarán la entrega de los equipos o instrumentos a calibrarse en los laboratorios de Conocoto del INEN.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

Revisar la tabla de costos "Tarifario" en el siguiente link:
<https://inencloud.normalizacion.gob.ec/nextcloud/s/McNfBRL75xk3G9M>

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Trámite habilitado en línea las 24 horas, para consultas en horario de 08h00 a 17h00 al número telefónico + (593 2) 393-1010 al 393-1019 Ext. 2002.

Base Legal

- [756 Expídese el Reglamento General a la Ley del Sistema Ecuatoriano de la Calidad](#). Art. Sección 3a desde el Art. 44 al 57.

- [76 Ley del Sistema Ecuatoriano de la Calidad](#). Art. Capítulo VI desde el Art. 35 al Art. 48.

Contacto para
atención
ciudadana

Funcionario/Dependencia: Administrador de la plataforma Solicitudes de Calibración
Correo Electrónico: cmetrologia@normalizacion.gob.ec
Teléfono: 3931010

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	10	0	51
2023	09	0	293
2023	08	0	207
2023	07	0	143
2023	06	0	219
2023	05	0	337
2023	04	0	27
2023	03	0	363
2023	02	0	234
2023	01	0	249
2022	12	0	196
2022	11	0	125
2022	10	0	265
2022	09	1	239
2022	08	0	416
2022	07	0	372
2022	06	0	253
2022	05	0	157
2022	04	0	248
2022	03	0	103
2022	02	0	456
2022	01	0	317
2021	12	0	145
2021	11	0	180
2021	10	0	391
2021	09	0	232

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	06	0	248
2021	07	0	224
2021	06	0	427
2021	05	0	254
2021	04	0	429
2021	03	0	527
2021	02	0	323
2021	01	0	447
2020	12	0	194
2020	11	0	476
2020	10	0	187
2020	09	0	308
2020	08	0	187
2020	07	0	209
2020	06	0	150
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	172
2020	02	0	229
2020	01	0	397
2019	12	0	187
2019	11	0	279
2019	10	0	437
2019	09	0	461
2019	08	0	281
2019	07	0	568
2019	06	0	381
2019	05	0	239
2019	04	0	357
2019	03	0	345
2019	02	0	169
2019	01	0	133

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
-----	-----	-------------------	-----------------------