

Información de Trámite

Nombre Trámite	CERTIFICADO DE CALIBRACIÓN IN SITU
Institución	SERVICIO ECUATORIANO DE NORMALIZACIÓN
Descripción	El servicio es referente a la calibración de equipos e instrumentos de medida de las magnitudes Fuerza, Temperatura, Balanzas y Volumen de gran capacidad, proporcionado trazabilidad desde los patrones nacionales hacia éstos, también establece los métodos de comparación y calibración de patrones de medición y estructura la cadena de referencia para cada unidad de los patrones secundarios, terciarios y de trabajo utilizados en el país. Al hablar de "In situ" se entiende que los técnicos del INEN acuden a las instalaciones de los solicitantes a realizar la calibración, esto debido a que no es posible transportar los equipos al Laboratorio Nacional de Metrología.
¿A quién está dirigido?	• Público en general mayores de 18 años, que tengan la necesidad de realizar una calibración de algún instrumento o equipo de medida. • Empresas, industriales, importadoras o comercializadoras de equipos e instrumentos de medida, organizaciones de investigación y desarrollo. • Empresas y entidades públicas, sector de defensa, seguridad y control, universidades y centros de investigación. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio, Registro, certificaciones o constancias. Resultado a obtener: • Constancia de que el equipo o instrumento está calibrado por el INEN, con el certificado de Calibración
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: 1. Solicitud de calibración In Situ (en línea) 2. Comprobante de pago
¿Cómo hago el trámite?	1. Ingrese al aplicativo de calibraciones para realizar la solicitud dando clic en "Ir a trámite el línea". 2. Registrarse como usuario dando clic en la opción "Registrarse". 3. Una vez que se tengan las credenciales de usuario y contraseña ingresar al aplicativo. 4. Registrar Nueva Solicitud de calibración ON LINE según la necesidad, tomar en cuenta que el aplicativo tiene opciones de seguimiento de la solicitudes ya generadas como "Solicitudes a pagar", "Solicitudes Notificadas", "Fecha de recepción de equipos", "Solicitudes Finalizadas", "Solicitudes Desestimadas", "Solicitudes en trámite" además de lo indicado y las etapas del trámite se irá indicando la disponibilidad, precio de su solicitud y las fechas para realizarla, al ser In Situ, los técnicos coordinarán la visita y se trasladarán al lugar donde se encuentren los equipos o instrumentos a calibrarse. Canales de atención: Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Telefónico.
¿Cuál es el costo del trámite?	Revisar la tabla de costos "Tarifario" en el siguiente link: https://inencloud.normalizacion.gob.ec/nextcloud/s/McNfBRL75xk3G9M
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	Trámite habilitado en línea las 24 horas, para consultas en horario de 08h00 a 17h00 al número telefónico + (593 2) 393-1010 al 393-1019 Ext. 2002:

Base Legal

- [756 Expídese el Reglamento General a la Ley del Sistema Ecuatoriano de la Calidad](#). Art. Sección 3a desde el Art. 44 al 57.
- [76 Ley del Sistema Ecuatoriano de la Calidad](#). Art. Capítulo VI desde el Art. 35 al Art. 48.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Administrador de la plataforma Solicitudes de Calibración
Correo Electrónico: cmetrologia@normalizacion.gob.ec
Teléfono: 3931010

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	10	0	27
2023	09	0	39
2023	08	0	19
2023	07	0	8
2023	06	0	35
2023	05	0	12
2023	04	0	8
2023	03	0	15
2023	02	0	69
2023	01	0	8
2022	12	0	48
2022	11	0	65
2022	10	0	36
2022	09	0	54
2022	08	0	82
2022	07	1	102
2022	06	0	16
2022	05	0	64
2022	04	0	78
2022	03	0	73
2022	02	0	91
2022	01	0	3
2021	12	0	45
2021	11	0	67

2021 Año	10 Mes	0 Volumen de Quejas	87 Volumen de Atenciones
2021	09	0	54
2021	08	0	44
2021	07	0	13
2021	06	0	63
2021	05	0	50
2021	04	0	48
2021	03	0	101
2021	02	0	52
2021	01	0	49
2020	12	0	38
2020	11	0	50
2020	10	0	78
2020	09	0	65
2020	08	0	72
2020	07	0	51
2020	06	0	13
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	33
2020	02	0	91
2020	01	0	81
2019	12	0	60
2019	11	0	76
2019	10	0	61
2019	09	0	87
2019	08	0	84
2019	07	0	68
2019	06	0	75
2019	05	0	89
2019	04	0	54
2019	03	0	72

2019 Año	02 Mes	0 Volumen de Quejas	46 Volumen de Atenciones
2019	01	0	58