

Información de Trámite

| | |
|---|---|
| Nombre Trámite | NORMA TÉCNICA INTERNACIONAL O REGIONAL |
| Institución | SERVICIO ECUATORIANO DE NORMALIZACIÓN |
| Descripción | Las Normas Internacionales o Regionales que comercializa el Servicio Ecuatoriano de Normalización - INEN, son las normas adoptadas de otros organismos de normalización como las NTE INEN-ISO, NTE INEN-ISO/IEC, NTE INEN-IEC, NTE INEN-EN, las cuales tienen derechos de autor, por lo que no se encuentran disponibles para descarga gratuitamente, únicamente podrá observar un extracto en el link http://apps.normalizacion.gob.ec/descarga/ . |
| ¿A quién está dirigido? | Toda persona natural o jurídica que necesite acceder a Normas Técnicas Ecuatorianas que no son de autoría del INEN, Internacionales, Regionales, nacionales de otros países o de asociación. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: <ul style="list-style-type: none"> • Disponibilidad de normativa oficial en un tema específico • Al completar el trámite el usuario obtendrá la Norma Técnica Internacional o Regional que solicitó al centro de información, la cual comercializa el INEN como entidad autorizada para el efecto |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | Requisitos Generales: <ol style="list-style-type: none"> 1. Solicitud de cotización (en línea) indicando código de los documentos normativos que requiera y contactarse a través del correo electrónico: centrodeinformacion@normalizacion.gob.ec. 2. Comprobante de pago o transferencia. |
| ¿Cómo hago el trámite? | <ol style="list-style-type: none"> 1. Solicitar en línea la norma requerida vía correo electrónico o de manera presencial. 2. Efectuar el depósito respectivo o una transferencia a la cuenta del banco de la institución, según la proforma recibida. 3. Receptar factura electrónica correspondiente y el documento normativo puede: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Retirarlo en las instalaciones del INEN, o ◦ Receptarlo en formato digital Canales de atención: Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial. |
| ¿Cuál es el costo del trámite? | El costo del trámite es el siguiente: NTE INEN 2262:2023 (11 pág.) - \$ 27,50 USD NTE INEN 2983:2024 (24 pág.) - \$ 60,00 USD NTE INEN-ISO 14001:2016 (51 pág.) - \$ 76,50 USD NTE INEN-ISO 14064-1:2020 (67 pág.) - \$ 100,50 USD NTE INEN-ISO 14064-2:2020 (43 pág.) - \$ 64,50 USD NTE INEN-ISO 14064-3:2020 (79 pág.) - \$ 118,50 USD NTE INEN-ISO 14067:2019 (68 pág.) - \$ 102,00 USD NTE INEN-ISO 19011:2019 (70 pág.) - \$ 105,00 USD NTE INEN-ISO 31000:2018 (29 pág.) - \$ 43,50 USD NTE INEN-ISO 37001:2017 (62 pág.) - \$ 93,00 USD NTE INEN-ISO 3758:2018 (29 pág.) - \$ 43,50 USD NTE INEN-ISO 45001:2018 (64 pág.) - \$ 96,00 USD NTE INEN-ISO 50001:2019 (50 pág.) - \$ 75,00 USD NTE INEN-ISO 9000:2016 (64 pág.) - \$ 96,00 USD |

NTE INEN-ISO 9001:2015 (54 pág.) - \$ 50,00 USD
 NTE INEN-ISO 9001:2016 (47 pág.) - \$ 70,50 USD
 NTE INEN-ISO/IEC 17020:2013 (30 pág.) - \$ 45,00 USD
 NTE INEN-ISO/IEC 17025:2018 (46 pág.) - \$ 69,00 USD
 NTE INEN-ISO/IEC 27001:2023 (28 pág.) - \$ 42,00 USD
 NTE INEN-ISO/IEC 27002:2023 (177 pág.) - \$ 265,50 USD
 NTE INEN-ISO/IEC 27701:2021 (77 pág.) - \$ 115,50 USD

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Si usted desea adquirir estas normas puede comunicarse con nuestro Centro de Información, de 08h00 a 17h00 en días laborables, a través de los siguientes contactos:

Quito: (593-2) 3825960 al 3825999 Ext. 1308, centrodeinformacion@normalizacion.gob.ec

Guayaquil: (593 4) 3727960 al 3727969 Ext. 3010, inen.guayas@normalizacion.gob.ec

Cuenca: (593 7) 3702020 Ext. 4010, 4021, macosta@normalizacion.gob.ec

Base Legal

- [756 Expídese el Reglamento General a la Ley del Sistema Ecuatoriano de la Calidad](#). Art. Desde el Art. 29 al 36. .
- [76 Ley del Sistema Ecuatoriano de la Calidad](#). Art. Del Art. 15 al Art. 19. Art. 49.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Responsable del Centro de Información del INEN

Correo Electrónico: ventanormas@normalizacion.gob.ec

Teléfono: 3825960

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 10 | 0 | 43 |
| 2023 | 09 | 0 | 117 |
| 2023 | 08 | 0 | 105 |
| 2023 | 07 | 0 | 34 |
| 2023 | 06 | 0 | 33 |
| 2023 | 05 | 0 | 87 |
| 2023 | 04 | 0 | 55 |
| 2023 | 03 | 0 | 71 |
| 2023 | 02 | 0 | 103 |
| 2023 | 01 | 0 | 113 |
| 2022 | 12 | 0 | 47 |
| 2022 | 11 | 0 | 61 |
| 2022 | 10 | 0 | 129 |
| 2022 | 09 | 0 | 93 |
| 2022 | 08 | 0 | 137 |
| 2022 | 07 | 3 | 94 |
| 2022 | 06 | 0 | 90 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2022 | 05 | 0 | 82 |
| 2022 | 04 | 0 | 73 |
| 2022 | 03 | 0 | 124 |
| 2022 | 02 | 0 | 127 |
| 2022 | 01 | 0 | 98 |
| 2021 | 12 | 0 | 58 |
| 2021 | 11 | 0 | 105 |
| 2021 | 10 | 0 | 136 |
| 2021 | 09 | 0 | 172 |
| 2021 | 08 | 0 | 153 |
| 2021 | 07 | 0 | 63 |
| 2021 | 06 | 0 | 109 |
| 2021 | 05 | 0 | 101 |
| 2021 | 04 | 0 | 135 |
| 2021 | 03 | 0 | 83 |
| 2021 | 02 | 0 | 75 |
| 2021 | 01 | 0 | 87 |
| 2020 | 12 | 0 | 82 |
| 2020 | 11 | 0 | 84 |
| 2020 | 10 | 0 | 88 |
| 2020 | 09 | 0 | 87 |
| 2020 | 08 | 0 | 73 |
| 2020 | 07 | 0 | 94 |
| 2020 | 06 | 0 | 39 |
| 2020 | 05 | 0 | 64 |
| 2020 | 04 | 0 | 149 |
| 2020 | 03 | 0 | 102 |
| 2020 | 02 | 0 | 145 |
| 2020 | 01 | 0 | 118 |
| 2019 | 12 | 0 | 110 |
| 2019 | 11 | 0 | 239 |
| 2019 | 10 | 0 | 210 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2019 | 08 | 0 | 147 |
| 2019 | 07 | 0 | 211 |
| 2019 | 06 | 0 | 151 |
| 2019 | 05 | 0 | 216 |
| 2019 | 04 | 0 | 192 |
| 2019 | 03 | 0 | 273 |
| 2019 | 02 | 0 | 178 |
| 2019 | 01 | 0 | 179 |