

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	NORMA TÉCNICA INTERNACIONAL O REGIONAL
<b>Institución</b>	SERVICIO ECUATORIANO DE NORMALIZACIÓN
<b>Descripción</b>	Las Normas Internacionales o Regionales que comercializa el Servicio Ecuatoriano de Normalización - INEN, son las normas adoptadas de otros organismos de normalización como las NTE INEN-ISO, NTE INEN-ISO/IEC, NTE INEN-IEC, NTE INEN-EN, las cuales tienen derechos de autor, por lo que no se encuentran disponibles para descarga gratuitamente, únicamente podrá observar un extracto en el link <a href="http://apps.normalizacion.gob.ec/descarga/">http://apps.normalizacion.gob.ec/descarga/</a> .
<b>¿A quién está dirigido?</b>	Toda persona natural o jurídica que necesite acceder a Normas Técnicas Ecuatorianas que no son de autoría del INEN, Internacionales, Regionales, nacionales de otros países o de asociación.  <b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.  <b>Resultado a obtener:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponibilidad de normativa oficial en un tema específico</li> <li>• Al completar el trámite el usuario obtendrá la Norma Técnica Internacional o Regional que solicitó al centro de información, la cual comercializa el INEN como entidad autorizada para el efecto</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<b>Requisitos Generales:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Solicitud de cotización (en línea) indicando código de los documentos normativos que requiera y contactarse a través del correo electrónico: <a href="mailto:centrodeinformacion@normalizacion.gob.ec">centrodeinformacion@normalizacion.gob.ec</a>.</li> <li>2. Comprobante de pago o transferencia.</li> </ol>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Solicitar en línea la norma requerida vía correo electrónico o de manera presencial.</li> <li>2. Efectuar el depósito respectivo o una transferencia a la cuenta del banco de la institución, según la proforma recibida.</li> <li>3. Receptar factura electrónica correspondiente y el documento normativo puede:             <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Retirarlo en las instalaciones del INEN, o</li> <li>◦ Receptarlo en formato digital</li> </ul> </li> </ol> <b>Canales de atención:</b> Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para las normas adoptadas el costo por hoja es USD 0,22.</li> <li>• El costo de las normas internacionales, regionales nacionales de otros países y asociación están dados por la organización emisora se los proporciona al momento de la solicitud de la cotización.</li> </ul>
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	Si usted desea adquirir estas normas puede comunicarse con nuestro Centro de Información, de 08h00 a 17h00 en días laborables, a través de los siguientes contactos:  <b>Quito:</b> (593-2) 3825960 al 3825999 Ext. 1308, <a href="mailto:centrodeinformacion@normalizacion.gob.ec">centrodeinformacion@normalizacion.gob.ec</a> <b>Guayaquil:</b> (593 4) 3727960 al 3727969 Ext. 3010, <a href="mailto:inen.guayas@normalizacion.gob.ec">inen.guayas@normalizacion.gob.ec</a> <b>Cuenca:</b> (593 7) 3702020 Ext. 4010, 4021, <a href="mailto:macosta@normalizacion.gob.ec">macosta@normalizacion.gob.ec</a>
<b>Base Legal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">756 Expídese el Reglamento General a la Ley del Sistema Ecuatoriano de la Calidad</a>. Art. Desde el Art. 29 al 36. .</li> </ul>

- [76 Ley del Sistema Ecuatoriano de la Calidad](#). Art. Del Art. 15 al Art. 19. Art. 49.

Contacto para  
atención  
ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Responsable del Centro de Información del INEN  
**Correo Electrónico:** ventanormas@normalizacion.gob.ec  
**Teléfono:** 3825960

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	10	0	43
2023	09	0	117
2023	08	0	105
2023	07	0	34
2023	06	0	33
2023	05	0	87
2023	04	0	55
2023	03	0	71
2023	02	0	103
2023	01	0	113
2022	12	0	47
2022	11	0	61
2022	10	0	129
2022	09	0	93
2022	08	0	137
2022	07	3	94
2022	06	0	90
2022	05	0	82
2022	04	0	73
2022	03	0	124
2022	02	0	127
2022	01	0	98
2021	12	0	58
2021	11	0	105
2021	10	0	136
2021	09	0	172

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	08	0	153
2021	07	0	63
2021	06	0	109
2021	05	0	101
2021	04	0	135
2021	03	0	83
2021	02	0	75
2021	01	0	87
2020	12	0	82
2020	11	0	84
2020	10	0	88
2020	09	0	87
2020	08	0	73
2020	07	0	94
2020	06	0	39
2020	05	0	64
2020	04	0	149
2020	03	0	102
2020	02	0	145
2020	01	0	118
2019	12	0	110
2019	11	0	239
2019	10	0	210
2019	09	0	186
2019	08	0	147
2019	07	0	211
2019	06	0	151
2019	05	0	216
2019	04	0	192
2019	03	0	273
2019	02	0	178
2019	01	0	179

