

Información de Trámite

Nombre Trámite	CONSULTA DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA EN BIBLIOTECAS DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y CENSOS
Institución	INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y CENSOS
Descripción	Este trámite está orientado a brindar asesoría integral en las salas de Biblioteca del Instituto Nacional de Estadística y Censos y/o a través de la línea telefónica (1800 080808) en relación a las publicaciones físicas y digitales, cartografía digital y manejo de la página web institucional.
¿A quién está dirigido?	Personas naturales, nacionales o extranjeras que requieran asesoría para el manejo de la página web institucional, o realizar consultas en publicaciones físicas relacionados a la producción estadística generada por la institución. Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Información entregada
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: 1. Cédula de identidad y/o ciudadanía 2. Ficha de consulta de información llena Requisitos Específicos: 1. Cédula de identidad y/o ciudadanía 2. Pasaporte en el caso de personas extranjeras 3. Licencia de conducir 4. Ficha de consulta de información llena

¿Cómo hago el trámite?

1. Realizar el registro de ingreso a la institución en el área de información, para esta actividad es indispensable que el ciudadano porte un documento de identificación.
2. Completar la ficha de consulta, en la cual se llenan los datos básicos y se describe al funcionario de Biblioteca la información que se está buscando.
3. Consultar la información en la publicación física o en la página web institucional según las indicaciones proporcionadas por el bibliotecario.
4. Completar la encuesta de satisfacción, a través de la cual se evalúa la percepción del ciudadano en cuanto al servicio recibido.

Canales de atención:

Presencial, Telefónico.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

BIBLIOTECAS INEC	DIRECCIÓN	TELÉFONO	RESPONSABLES	HORARIO DE ATENCIÓN
QUITO	Juan Larrea N15-36 y José Riofrío	(02) 2 232 303 (02) 2555702 Ext. 1105 / 1106 1 800 08 08 08	Mario Basantes Cristian Pérez	Lunes a viernes 8h00 – 16h45
GUAYAQUIL	Edificio D' Plata Ciudadela la Garzota Av. Guillermo Pareja y Dr. Augusto Mendoza Planta Baja Oficina 101	(04) 2362 697 (04) 2362 808 (04) 2454068 Ext. 2024	Marcela Mendieta Zambrano	Lunes a viernes 8h00 – 16h45

SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS	Av. Abraham Calazacón y Av. Héctor Aguavil, Urbanización Laureles II – Edificio AIM, piso 3.	022765288	Marcia Cabrera	Lunes a viernes 8h00 – 16h45
MANTA	Cdla. Universitaria, Edificio de la Empresa Pública de Producción y Desarrollo Estratégico, piso 1, ULEAM. Referencia: Ingreso por la puerta #3.	052613683	Claudia Ochoa Vanessa Velasquez	Lunes a viernes 8h00 – 16h45
CUENCA	Gobierno Zonal 6, ubicado en el Ex Crea. En la Av. México y Unidad Nacional	074091131 ext 6101		Lunes a viernes 8h00 – 16h45

Base Legal

- [Decreto Ejecutivo Nro. 77 año 2013](#). Art. Art. 3.- El Instituto Nacional de Estadística y Censos tendrá, además de las contempladas en la Ley, las siguientes func.
- [Ley de Estadística](#). Art. Art. 10.- Al Instituto Nacional de Estadística y Censos le corresponde.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Atención al Ciudadano
Correo Electrónico: inec@inec.gob.ec
Teléfono: +59322544326

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	09	27	0	0	0
2026	08		41	0	
2026	07		53	0	
2026	06		52	0	
2026	05		25	0	
2026	04		12	0	
2026	03		17	0	
2026	02		18	0	
2026	01		69	0	
2025	12		19	0	
2025	11		50	0	
2025	10		40	0	
2025	09		65	0	
2025	08		72	0	
2025	07		80	0	
2025	06		57	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2025	05		72	0	
2025	04		53	0	
2025	03		67	0	
2025	02		84	0	
2025	01		86	0	
2024	12		58	0	
2024	11		55	0	
2024	10		41	0	
2024	09		210	0	
2024	08		104	0	
2024	07		123	0	
2024	06		106	0	
2024	05		154	0	
2024	04		106	0	
2024	03		131	0	
2024	02		136	0	
2024	01		163	0	
2023	12		157	0	
2023	11		125	0	
2023	10		140	0	
2023	09		106	0	
2023	08		117	0	
2023	07		94	0	
2023	06		76	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2023	05		109	0	
2023	04		57	0	
2023	03		55	0	
2023	02		38	0	
2023	01		73	0	
2022	12		34	0	
2022	11		46	0	
2022	10		59	0	
2022	09		71	0	
2022	08		108	0	
2022	07		81	0	
2022	06		76	0	
2022	05		85	0	
2022	04		95	0	
2022	03		84	0	
2022	02		57	0	
2022	01		32	0	
2021	12		65	0	
2021	11		52	0	
2021	10		62	0	
2021	09		28	0	
2021	08		45	0	
2021	07		36	0	
2021	06		7	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2021	05		35	0	
2021	04		52	0	
2021	03		91	0	
2021	02		104	0	
2021	01		115	0	
2020	12		92	0	
2020	11		100	0	
2020	10		58	0	
2020	09		26	0	
2020	08		15	0	
2020	07		8	0	
2020	06		0	0	
2020	05		0	0	
2020	04		0	0	
2020	03		88	0	
2020	02		224	0	
2020	01		248	0	
2019	12		127	0	
2019	11		315	0	
2019	10		255	0	
2019	09		259	0	
2019	08		287	0	
2019	07		419	0	
2019	06		443	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2019	05		424	0	
2019	04		483	0	
2019	03		280	0	
2019	02		356	0	
2019	01		460	0	
2018	06		400	0	



Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
**CARLOS ARMANDO
GARRIDO CISNEROS**