

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	ENTREGA DE INFORMACIÓN CARTOGRÁFICA ESTADÍSTICA DIGITAL DEL ECUADOR
<b>Institución</b>	INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y CENSOS
<b>Descripción</b>	Este trámite está orientado a proporcionar cartografía digital como mapas, planos, geodatabase en formato MXD y mapas temáticos para fines estadísticos.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Personas naturales nacionales, Personas naturales extranjeras y Personas jurídicas de empresas privadas que requieran acceder a información estadística procesada, en temas económicos, sociodemográficos y ambientales.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Información cartográfica</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b> <b><u>Cuando el requerimiento se realiza de manera presencial:</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. - Oficio de solicitud dirigido a la máxima autoridad del INEC.</li> <li>2. - Acuerdo de uso.</li> <li>3. - Identificación (cédula, pasaporte o licencia)</li> </ol> <p><b><u>Cuando se descarga la información de la página web:</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. - Acuerdo de uso.</li> </ol> <hr/> <p><b>Requisitos Específicos:</b> Ninguno</p>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p><b><u>Cuando se descarga la información de la página web:</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. - Ingresar a la página web del INEC <a href="http://www.ecuadorencifras.gob.ec/registro-de-descargas-cartograficas/">http://www.ecuadorencifras.gob.ec/registro-de-descargas-cartograficas/</a> aceptar el acuerdo de uso de la información, llenar el formulario de registro.</li> <li>2. Seguir las instrucciones del aplicativo y descargar la información requerida.</li> </ol> <p><b><u>Cuando el requerimiento se realiza de manera presencial:</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. - Realizar un oficio dirigido a la máxima autoridad del INEC en el cual se especifique la información cartográfica que se requiere, en el oficio se debe adjuntar el acuerdo de uso.</li> <li>2. Acercarse al INEC cuando se le notifique y recibir la información en el medio magnético que posea.</li> <li>3. Firmar el acta entrega recepción de información.</li> </ol> <p><b>Canales de atención:</b> En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo
<b><u>Cuando se descarga la información de la página web:</u></b>	

**¿Dónde y cuál es el horario de atención?**

El usuario puede realizar la solicitud de información los 365 días del año a cualquier hora del día, sin embargo se debe considerar que el procesamiento del requerimiento empezará únicamente en días laborables, de Lunes a Viernes de 8h00 a 16h45.

**Cuando el requerimiento se realiza de manera presencial:**

El usuario puede acercarse a las oficinas del INEC más cercanas de Lunes a Viernes de 08h00 a 16h45.

**Base Legal**

- [Decreto Ejecutivo Nro. 77 año 2013](#). Art. Art. 3.- El Instituto Nacional de Estadística y Censos tendrá, además de las contempladas en la Ley, las siguientes func.
- [Ley de Estadística](#). Art. Art. 10.- Al Instituto Nacional de Estadística y Censos le corresponde.

**Contacto para atención ciudadana**

**Funcionario/Dependencia:** Atención al Ciudadano  
**Correo Electrónico:** inec@inec.gob.ec  
**Teléfono:** 59322544326

**Transparencia**

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	06	0	15
2025	05	0	15
2025	04	0	16
2025	03	0	15
2025	02	0	10
2025	01	0	10
2024	12	0	12
2024	11	0	16
2024	10	0	29
2024	09	0	12
2024	08	0	19
2024	07	0	15
2024	06	0	13
2024	05	0	11
2024	04	0	13
2024	03	0	18
2024	02	0	17
2024	01	0	21
2023	12	0	9
2023	11	0	14

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	10	0	25
2023	09	0	11
2023	08	0	12
2023	07	0	22
2023	06	0	17
2023	05	0	13
2023	04	0	16
2023	03	0	10
2023	02	0	9
2023	01	0	10
2022	12	0	3
2022	11	0	15
2022	10	0	10
2022	09	0	15
2022	08	0	11
2022	07	0	19
2022	06	0	18
2022	05	0	15
2022	04	0	14
2022	03	0	19
2022	02	0	12
2022	01	0	17
2021	12	0	24
2021	11	0	21
2021	10	1	17
2021	09	0	15
2021	08	0	23
2021	07	0	21
2021	06	0	4
2021	05	0	24
2021	04	0	29
2021	03	0	34

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	02	0	23
2021	01	0	23
2020	12	0	22
2020	11	0	16
2020	10	0	14
2020	09	0	15
2020	08	0	7
2020	07	0	10
2020	06	0	5
2020	05	0	1
2020	04	0	2
2020	03	0	0
2020	02	0	0
2020	01	0	9
2019	12	0	0
2019	11	0	4
2019	10	0	4
2019	09	0	5
2019	08	0	8
2019	07	0	10
2019	06	0	4
2019	05	0	6
2019	04	0	5
2019	03	0	5
2019	02	0	7
2019	01	0	11
2018	06	0	9