

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | ATENCIÓN A LA INFORMACIÓN DE CARÁCTER PÚBLICO RELACIONADA AL TRASPLANTE DE ÓRGANOS, TEJIDOS Y CÉLULAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Institución</b>                                              | INSTITUTO NACIONAL DE DONACIÓN Y TRASPLANTE DE ÓRGANOS, TEJIDOS Y CÉLULAS - INDOT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Descripción</b>                                              | Trámite orientado a satisfacer la necesidad de información en relación a temas públicos. El trámite consiste en la solicitud de información relacionada al Trasplante de Órganos, Tejidos y Células - INDOT, como informes estadísticos y de gestión, así como la solicitud de acceso a la información pública. Transparencia y Acceso a la Información Pública                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Todas las personas mayores de 18 años pueden acceder a la información del Instituto Nacional de Donación y Trasplante de Órganos, Tejidos y Células - INDOT. La información puede ser solicitada siguiendo el proceso establecido en el presente trámite.</p> <p><b>Dirigido a:</b></p> <p>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b></p> <p>Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Información de carácter público del Instituto Nacional de donación y Trasplante de Órganos, Tejidos y Células - INDOT.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <p><b>Requisitos:</b></p> <p>Formato para solicitud de acceso a la información pública</p> <p>Oficio de Solicitud</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <p>1. Descargar y llenar el formulario que se encuentra en la página web del Instituto Nacional de Donación y Trasplante de Órganos, Tejidos y Células - INDOT (<a href="http://www.donaciontrasplante.gob.ec/indot/lotaip/julio_2018/f2/Literal_f2_Formulario">http://www.donaciontrasplante.gob.ec/indot/lotaip/julio_2018/f2/Literal_f2_Formulario</a>)</p> <p>2. Entregar el formulario en la ventanilla de las Coordinaciones Zonales del INDOT</p> <p>3. Recibir información requerida en la Secretaría General del Instituto Nacional de Donación y Trasplante de Órganos, Tejidos y Células - INDOT. Planta Central y vía sistema documental Quipux.</p> <p><b>Canales de atención:</b></p> <p>Correo electrónico, Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (<a href="http://www.ges.gob.ec">www.ges.gob.ec</a>)</p> |
| <b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>                           | El trámite no tiene costo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**La atención para este servicio se realiza únicamente en las siguientes Oficinas de Trasplantes de Órganos, Tejidos y Células - INDOT:**

**Coordinación Zonal 1 - Quito**

- Dirección: Quito Calle Yaguachi E6-68 y Numa Pompilio Llona (Barrio El Dorado)

**Coordinación Zonal 2 - Guayaquil**

- Dirección: Guayaquil Av. García Moreno Hospital Teodoro Maldonado Carbo antigua emergencia (a lado del departamento de Necropsia)

**Coordinación Zonal 3 - Cuenca**

- Dirección: Cuenca Av. Octavio Chacón Moscoso-Carlos Tosi Siri Bloque Oficial

**Horario de Atención**

LUN - VIE

08:00 - 16:30

**Base Legal**

**Contacto para atención ciudadana**

**Funcionario/Dependencia:** Wilson Tituaña

**Correo Electrónico:** wilson.tituana@indot.gob.ec

**Teléfono:** 02 2550505 ext. 206

**Transparencia**

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Vol |
|------|-----|-------------------|-----|
| 2026 | 06  | 0                 | 0   |
| 2026 | 05  | 0                 | 0   |
| 2026 | 04  | 0                 | 0   |
| 2026 | 03  | 0                 | 0   |
| 2026 | 02  | 0                 | 0   |
| 2026 | 01  | 0                 | 0   |
| 2025 | 12  | 0                 | 0   |
| 2025 | 11  | 0                 | 0   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Vol |
|------|-----|-------------------|-----|
| 2025 | 10  | 0                 | 0   |
| 2025 | 09  | 0                 | 0   |
| 2025 | 08  | 0                 | 0   |
| 2025 | 07  | 0                 | 0   |
| 2025 | 06  | 0                 | 0   |
| 2025 | 05  | 0                 | 0   |
| 2025 | 04  | 0                 | 0   |
| 2025 | 03  | 0                 | 0   |
| 2025 | 02  | 0                 | 0   |
| 2025 | 01  | 0                 | 0   |
| 2024 | 12  | 0                 | 0   |
| 2024 | 11  | 0                 | 0   |
| 2024 | 10  | 0                 | 0   |
| 2024 | 09  | 0                 | 0   |
| 2024 | 08  | 0                 | 9   |
| 2024 | 07  | 0                 | 19  |
| 2024 | 06  | 0                 | 13  |
| 2024 | 05  | 0                 | 7   |
| 2024 | 04  | 0                 | 6   |
| 2024 | 03  | 0                 | 23  |
| 2024 | 02  | 0                 | 15  |
| 2024 | 01  | 0                 | 5   |
| 2023 | 12  | 0                 | 0   |
| 2023 | 11  | 0                 | 0   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Vol |
|------|-----|-------------------|-----|
| 2023 | 10  | 0                 | 0   |
| 2023 | 09  | 0                 | 0   |
| 2023 | 08  | 0                 | 17  |
| 2023 | 07  | 0                 | 0   |
| 2023 | 06  | 0                 | 0   |
| 2023 | 05  | 0                 | 0   |
| 2023 | 04  | 0                 | 0   |
| 2023 | 03  | 0                 | 0   |
| 2023 | 02  | 0                 | 0   |
| 2023 | 01  | 0                 | 0   |
| 2022 | 12  | 0                 | 0   |
| 2022 | 11  | 0                 | 0   |
| 2022 | 10  | 0                 | 0   |
| 2022 | 09  | 0                 | 0   |
| 2022 | 08  | 0                 | 0   |
| 2022 | 07  | 0                 | 0   |
| 2022 | 06  | 0                 | 0   |
| 2022 | 05  | 0                 | 0   |
| 2022 | 04  | 0                 | 0   |
| 2022 | 03  | 0                 | 0   |
| 2022 | 02  | 0                 | 0   |
| 2022 | 01  | 0                 | 0   |
| 2021 | 12  | 0                 | 0   |
| 2021 | 11  | 0                 | 0   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Vol |
|------|-----|-------------------|-----|
| 2021 | 10  | 0                 | 0   |
| 2021 | 09  | 0                 | 0   |
| 2021 | 08  | 0                 | 0   |
| 2021 | 07  | 0                 | 0   |
| 2021 | 06  | 0                 | 0   |
| 2021 | 05  | 0                 | 0   |
| 2021 | 04  | 0                 | 0   |
| 2021 | 03  | 0                 | 0   |
| 2021 | 02  | 0                 | 0   |
| 2021 | 01  | 0                 | 0   |
| 2020 | 12  | 0                 | 0   |
| 2020 | 11  | 0                 | 0   |
| 2020 | 10  | 0                 | 0   |
| 2020 | 09  | 0                 | 0   |
| 2020 | 08  | 0                 | 0   |
| 2020 | 07  | 0                 | 0   |
| 2020 | 06  | 0                 | 0   |
| 2020 | 05  | 0                 | 0   |
| 2020 | 04  | 0                 | 0   |
| 2020 | 03  | 0                 | 0   |
| 2020 | 02  | 0                 | 0   |
| 2020 | 01  | 0                 | 0   |
| 2019 | 12  | 0                 | 0   |
| 2019 | 11  | 0                 | 0   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Vol |
|------|-----|-------------------|-----|
| 2019 | 10  | 0                 | 0   |
| 2019 | 09  | 0                 | 0   |
| 2019 | 08  | 0                 | 0   |
| 2019 | 07  | 0                 | 0   |
| 2019 | 06  | 0                 | 37  |
| 2019 | 05  | 0                 | 0   |
| 2019 | 04  | 0                 | 0   |
| 2019 | 03  | 0                 | 0   |
| 2019 | 02  | 0                 | 0   |
| 2019 | 01  | 0                 | 0   |
| 2018 | 12  | 0                 | 0   |
| 2017 | 12  | 0                 | 0   |