

Información de Trámite

Nombre Trámite	EMISIÓN DE CERTIFICADO INSTITUCIONAL SOBRE LA CAPACITACIÓN RESPECTO A LA ACTIVIDAD DE DONACIÓN Y TRASPLANTE
Institución	INSTITUTO NACIONAL DE DONACIÓN Y TRASPLANTE DE ÓRGANOS, TEJIDOS Y CÉLULAS
Descripción	Trámite orientado a responder las solicitudes de capacitación sobre Donación y Trasplante de Órganos, Tejidos y Células, donde se utiliza como soporte la Internet y la plataforma virtual EDUCAINDOT, donde son asistidos técnicamente por un tutor virtual, y permite a los participantes acceder a contenidos, actividades y evaluaciones.
¿A quién está dirigido?	Todas las personas que deseen capacitarse en el tema de donación y trasplante, y en comunicación en situaciones críticas en procesos de donación y trasplante, que tengan acceso a un computador con internet, cuenta de correo electrónico personal, competencias básicas en ofimática básica e Internet y flexibilidad para adaptarse a nuevas formas de aprendizaje, distinta a los procesos formativos tradicionales. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Capacitación Semipresencial
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: 1. Ficha de solicitud para la capacitación respecto a la Actividad de Donación y Trasplante

¿Cómo hago el trámite?

1. Bajo la modalidad presencial, Solicitar la capacitación sobre la actividad de donación y trasplante mediante oficio dirigido a la Máxima Autoridad del INDOT, el cual debe ser entregado:
 - Presencial: (Quito: Yaguachi y Numa pompillo Ilona E6-68 Barrio ""EL Dorado""; Cuenca: Av. Octavio Chacón Moscoso-Carlos Tosi Siri Bloque Ocho Edificio CENAPIC; Guayaquil: Av. García Moreno, Hospital Teodoro Maldonado Carbo IESS, planta baja. Referencia: ingresando por la antigua emergencia (a lado del departamento de Necropsia)."
1. Solicitar la capacitación sobre la actividad de donación y trasplante mediante la descarga del formulario en la Plataforma GOB.EC, o, solicitar el formulario mediante correo electrónico a info@indot.gob.ec.
2. Enviar el formulario con los datos de los interesados (datos personales, número de contacto, correo electrónico, número de participantes) a los canales de atención vigentes (info@indot.gob.ec)
3. Después de enviar la información necesaria, en un plazo máximo de 5 días laborables recibirá la confirmación de su inscripción al curso junto con las credenciales de acceso al sistema, esto en función a las fechas establecidas.
4. En la sección virtual, la participación se llevará a cabo de acuerdo a las solicitudes recibidas y fechas establecidas.

Canales de atención:

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

La atención para este servicio se realiza únicamente en las siguientes Oficinas del Instituto Nacional de Donación y Trasplantes de Órganos, Tejidos y Células - INDOT:

Coordinación Zonal 1 - Quito

- Dirección: Quito Calle Yaguachi E6-68 y Numa Pompilio Llona (Barrio El Dorado)

Coordinación Zonal 2 - Guayaquil

- Dirección: Guayaquil Av. García Moreno Hospital Teodoro Maldonado Carbo IESS, planta baja. Referencia: ingresando por la antigua emergencia (a lado del departamento de Necropsia)

Coordinación Zonal 3 - Cuenca

- Dirección: Cuenca Av. Octavio Chacón Moscoso-Carlos Tosi Siri Bloque Ocho Edificio CENAPIC Oficina 201-202-204

Horario de Atención

LUN - VIE

08:00 - 16:30

Base Legal

- [Reglamento a la Ley Orgánica de Donación y Trasplantes de Órganos, Tejidos y Células](#). Art. Art 18.- Capacitación del personal..

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Wilson Tituaña

Correo Electrónico: wilson.tituana@indot.gob.ec

Teléfono: 02 2550505

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	08	0	8
2026	07	0	582
2026	06	0	89
2026	05	0	27
2026	04	0	59
2026	03	0	0
2026	02	0	1
2026	01	0	7
2025	12	0	308
2025	11	0	1076
2025	10	0	1766
2025	09	0	15
2025	08	0	22
2025	07	0	396
2025	06	0	233