

Información de Trámite

| | |
|---|---|
| Nombre Trámite | AUTORIZACIÓN PARA LA DONACIÓN EN VIDA TEJIDOS |
| Institución | INSTITUTO NACIONAL DE DONACIÓN Y TRASPLANTE DE ÓRGANOS, TEJIDOS Y CÉLULAS |
| Descripción | <p>Trámite orientado a garantizar la gratuidad, transparencia, ética y bienestar del donante y el receptor en la actividad trasplantológica, autorizando la donación en vida de tejidos</p> <p>Para esto, debe cumplir todos los requisitos determinados en el artículo 33 (a, e) de la Ley Orgánica de Donación y Trasplante de Órganos Tejidos y Células y su Reglamento General, previo análisis de las características generales y clínicas de un donante y son finalmente enviadas para procesamiento a un Banco de Tejidos.</p> |
| ¿A quién está dirigido? | <p>Son beneficiarios de este servicio los establecimientos de salud cuyos pacientes que requieren un implante con donante vivo y se lo realiza a través de establecimientos acreditados que cuenten con los profesionales debidamente Acreditados.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.</p> |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado: Obtener autorización o permiso.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Autorización para la donación en vida tejidos |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | <p>Requisitos Generales:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Ficha simplificada2. Consentimiento informado - Formulario RG-INDOT-2123. Formulario Obtención de tejido o placenta <hr/> |

¿Cómo hago el trámite?

1. El establecimiento de salud donde se identifica un donante de tejidos, informará vía correo electrónico al bantec@indot.gob.ec, o telefónica al Banco de Tejidos – BANTEC (+593) 2 2558502.
2. El establecimiento que identifica un donante de tejidos debe sensibilizar y solicitar la donación del tejido, el llenado y firma de los documentos que avalen el consentimiento y la donación.
3. El personal del Establecimiento de Salud debe realizar la revisión de la historia clínica y extraer muestras de sangre para análisis
4. El personal de logística del INDOT retirará el tejido y los documentos del Establecimiento de Salud

Canales de atención:

Correo electrónico, Presencial, Telefónico.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

La atención para este servicio se realiza únicamente en las siguientes Oficinas del Instituto Nacional de Donación y Trasplantes de Órganos, Tejidos y Células - INDOT:

Coordinación Zonal 1 - Quito

- Dirección: Quito Calle Yaguachi E6-68 y Numa Pompilio Llona (Barrio El Dorado)

Coordinación Zonal 2 - Guayaquil

- Dirección: Guayaquil Av. García Moreno Hospital Teodoro Maldonado Carbo IESS, planta baja. Referencia: ingresando por la antigua emergencia (a lado del departamento de Necropsia)

Coordinación Zonal 3 - Cuenca

- Dirección: Cuenca Av. Octavio Chacón Moscoso-Carlos Tosi Siri Bloque Ocho Edificio CENAPIC Oficina 201-202-204

Horario de Atención

LUN - VIE

08:00 - 16:30

Base Legal

- [Instructivo para la Donación de Tejido Oseo y sus Anexos](#). Art. Literal A.; numeral 4, 5.
- [Ley Orgánica de Donación y Trasplante de Órganos, Tejidos y Células](#). Art. Artículo 33.
- [Reglamento a la Ley Orgánica de Donación y Trasplantes de Órganos, Tejidos y Células](#). Art. Artículo 18.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Tania Mejía
Correo Electrónico: tania.mejia@indot.gob.ec
Teléfono: 02 2550505 ext. 8004

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 04 | 0 | 11 |
| 2026 | 03 | 0 | 7 |
| 2026 | 02 | 0 | 6 |
| 2026 | 01 | 0 | 9 |
| 2025 | 12 | 0 | 4 |
| 2025 | 11 | 0 | 11 |
| 2025 | 10 | 0 | 9 |
| 2025 | 09 | 0 | 15 |
| 2025 | 08 | 0 | 9 |
| 2025 | 07 | 0 | 21 |
| 2025 | 06 | 0 | 9 |
| 2025 | 05 | 0 | 17 |
| 2025 | 04 | 0 | 14 |
| 2025 | 03 | 0 | 7 |
| 2025 | 02 | 0 | 6 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2025 | 01 | 0 | 6 |
| 2024 | 12 | 0 | 10 |
| 2024 | 11 | 0 | 9 |
| 2024 | 10 | 0 | 10 |
| 2024 | 09 | 0 | 5 |
| 2024 | 08 | 0 | 11 |
| 2024 | 07 | 0 | 11 |
| 2024 | 06 | 0 | 9 |
| 2024 | 05 | 0 | 9 |
| 2024 | 04 | 0 | 17 |
| 2024 | 03 | 0 | 4 |
| 2024 | 02 | 0 | 7 |
| 2024 | 01 | 0 | 3 |
| 2023 | 12 | 0 | 2 |
| 2023 | 11 | 0 | 1 |
| 2023 | 10 | 0 | 1 |
| 2023 | 09 | 0 | 2 |
| 2023 | 08 | 0 | 0 |
| 2023 | 07 | 0 | 0 |
| 2023 | 06 | 0 | 0 |
| 2023 | 05 | 0 | 1 |
| 2023 | 04 | 0 | 0 |
| 2023 | 03 | 0 | 1 |
| 2023 | 02 | 0 | 0 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2023 | 01 | 0 | 24 |
| 2022 | 12 | 0 | 0 |
| 2022 | 11 | 0 | 0 |
| 2022 | 10 | 0 | 0 |
| 2022 | 09 | 0 | 1 |
| 2022 | 08 | 0 | 3 |
| 2022 | 07 | 0 | 3 |
| 2022 | 06 | 0 | 5 |
| 2022 | 05 | 0 | 0 |
| 2022 | 04 | 0 | 5 |
| 2022 | 03 | 0 | 9 |
| 2022 | 02 | 0 | 4 |
| 2022 | 01 | 0 | 2 |
| 2021 | 12 | 0 | 11 |
| 2021 | 11 | 0 | 4 |
| 2021 | 10 | 0 | 13 |
| 2021 | 09 | 0 | 10 |
| 2021 | 08 | 0 | 8 |
| 2021 | 07 | 0 | 5 |
| 2021 | 06 | 0 | 5 |
| 2021 | 05 | 0 | 2 |
| 2021 | 04 | 0 | 5 |
| 2021 | 03 | 0 | 12 |
| 2021 | 02 | 0 | 3 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2021 | 01 | 0 | 4 |
| 2020 | 12 | 0 | 4 |
| 2020 | 11 | 0 | 4 |
| 2020 | 10 | 0 | 4 |
| 2020 | 09 | 0 | 4 |
| 2020 | 08 | 0 | 0 |
| 2020 | 07 | 0 | 0 |
| 2020 | 06 | 0 | 0 |
| 2020 | 05 | 0 | 0 |
| 2020 | 04 | 0 | 3 |
| 2020 | 03 | 0 | 7 |
| 2020 | 02 | 0 | 35 |
| 2020 | 01 | 0 | 38 |
| 2019 | 12 | 0 | 31 |
| 2019 | 11 | 0 | 16 |
| 2019 | 10 | 0 | 10 |
| 2019 | 09 | 0 | 0 |
| 2019 | 08 | 0 | 0 |
| 2019 | 07 | 0 | 0 |
| 2019 | 06 | 0 | 0 |
| 2019 | 05 | 0 | 0 |
| 2019 | 04 | 0 | 0 |
| 2019 | 03 | 0 | 0 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2019 | 02 | 0 | 0 |
| 2019 | 01 | 0 | 0 |
| 2018 | 12 | 0 | 0 |
| 2017 | 12 | 0 | 172 |