

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	AUTORIZACIÓN PARA LA IMPORTACIÓN Y EXPORTACIÓN DE TEJIDOS Y CÉLULAS PARA TRASPLANTE
<b>Institución</b>	INSTITUTO NACIONAL DE DONACIÓN Y TRASPLANTE DE ÓRGANOS, TEJIDOS Y CÉLULAS
<b>Descripción</b>	Documento final resultado del proceso de Solicitud de Importación y exportación de tejidos y células para trasplantes. Este documento autoriza la importación y exportación de tejidos y células para trasplante, previo el análisis y verificación interna. Tiene que ser presentado a la Aduana para seguir el proceso de desaduanización del tejido o célula.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Los beneficiarios de este servicio son los Profesionales de Salud, Establecimientos de Salud, Casas de Representación, Distribuidoras y Establecimientos de comercialización de dispositivos médicos de uso humano debidamente acreditados para este propósito.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Obtener autorización o permiso.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Autorización para la importación y exportación de tejidos y células para trasplante</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b> <b>Requisitos:</b> RG 175 Solicitud de importación de tejidos</p>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p><b>Presencial:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Enviar el formulario RG-175 con sus documentos habilitantes y debidamente firmados a los correos: - coordinacion.zonal1@indot.gob.ec - coordinacion.zonal2@indot.gob.ec - coordinacion.zonal3@indot.gob.ec - coordinacion.tecnica@indot.gob.ec</li></ol> <p><b>En línea (Sitio / Portal Web/ Aplicación Web):</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Llenar el formulario en línea y adjuntar los archivos habilitantes con las firmas respectivas.</li></ol> <p><b>Canales de atención:</b> Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	<p><b>La atención para este servicio se realiza únicamente en las siguientes Oficinas del Instituto Nacional de Donación y Trasplantes de Órganos, Tejidos y Células - INDOT:</b></p> <p><b><u>Coordinación Zonal 1 - Quito</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dirección: Quito Calle Yaguachi E6-68 y Numa Pompilio Llona (Barrio El Dorado)</li></ul> <p><b><u>Coordinación Zonal 2 - Guayaquil</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dirección: Guayaquil Av. García Moreno Hospital Teodoro Maldonado Carbo IESS, planta baja.</li></ul>

Referencia: ingresando por la antigua emergencia (a lado del departamento de Necropsia)

**Coordinación Zonal 3 - Cuenca**

- Dirección: Cuenca Av. Octavio Chacón Moscoso-Carlos Tosi Siri Bloque Ocho Edificio GENAPIC Oficina 201-202-204

**Horario de Atención**

LUN - VIE  
08:00 - 16:30

**Base Legal**

- [Instructivo para la Importación de Tejidos para Trasplante](#). Art. Numeral 8.
- [Reglamento a la Ley Orgánica de Donación y Trasplantes de Órganos, Tejidos y Células](#). Art. Artículo 3, numeral 20.

**Contacto para atención ciudadana**

**Funcionario/Dependencia:** Tania Mejía  
**Correo Electrónico:** tania.mejia@indot.gob.ec  
**Teléfono:** 02 2550505

**Transparencia**

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	03	0	17
2025	02	0	15
2025	01	0	16
2024	12	0	4
2024	11	0	20
2024	10	0	9
2024	09	0	7
2024	08	0	8
2024	07	0	17
2024	06	0	12
2024	05	0	18
2024	04	0	16
2024	03	0	13
2024	02	0	13
2024	01	0	12
2023	12	0	6
2023	11	0	9
2023	10	0	15
2023	09	0	15
2023	08	0	12

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	06	0	22
2023	05	0	11
2023	04	0	14
2023	03	0	13
2023	02	0	16
2023	01	0	10
2022	12	0	8
2022	11	0	12
2022	10	0	18
2022	09	0	11
2022	08	0	17
2022	07	0	16
2022	06	0	15
2022	05	0	11
2022	04	0	13
2022	03	0	30
2022	02	0	14
2022	01	0	8
2021	12	0	7
2021	11	0	18
2021	10	0	31
2021	09	0	23
2021	08	0	10
2021	07	0	5
2021	06	0	12
2021	05	0	13
2021	04	0	15
2021	03	0	11
2021	02	0	8
2021	01	0	11
2020	12	0	3

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	10	0	6
2020	09	0	6
2020	08	0	6
2020	07	0	1
2020	06	0	1
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	5
2020	02	0	11
2020	01	0	11
2019	12	0	12
2019	11	0	9
2019	10	0	7
2019	09	0	13
2019	08	0	12
2019	07	0	7
2019	06	0	8
2019	05	0	3
2019	04	0	17
2019	03	0	9
2019	02	0	11
2019	01	0	11
2018	12	0	183
2017	12	0	102