

Información de Trámite

Nombre Trámite	ASIGNACIÓN DE ÓRGANOS PARA PACIENTES EN LA LISTA DE ESPERA ÚNICA NACIONAL
Institución	INSTITUTO NACIONAL DE DONACIÓN Y TRASPLANTE DE ÓRGANOS, TEJIDOS Y CÉLULAS
Descripción	Trámite orientado a que el Coordinador de Trasplante del INDOT, en cumplimiento a la normativa de asignación específicas para cada órgano (Membrana Amniótica, Escleras, Córneas, Hígado, Riñón, Pulmón, Páncreas y Corazón), procede a asignar el órgano procurado al mejor receptor de la lista de espera única nacional (LEUN). Se notifica vía electrónica al Establecimiento de Salud acreditado que inscribió al paciente en LEUN, quien es el responsable de notificar al paciente, verificar su estado de salud y determinar la aptitud para trasplante. En el caso de que el paciente no acuda o no se encuentre apto para el trasplante, se asignará el órgano al siguiente mejor receptor de la LEUN
¿A quién está dirigido?	Trámite orientado a que el Coordinador de Trasplante del INDOT, en cumplimiento a los protocolos de asignación específicos para cada órgano, procede a asignar el órgano procurado al mejor receptor de la lista de espera. Se notifica vía electrónica al Establecimiento de Salud acreditado que inscribió al paciente en Lista de Espera Única Nacional - LEUN, para que proceda a notificarle al paciente, verificar su estado de salud y determinar la aptitud para trasplante. En el caso de que el paciente no acuda o no se encuentre apto para el trasplante, se asignará el órgano al siguiente mejor receptor de la Lista de Espera Única Nacional - LEUN Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Asignación de Órganos para Pacientes en la Lista de Espera Única Nacional

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

Requisitos:

Correo de aceptación de la oferta

Correo de aceptación de la asignación

¿Cómo hago el trámite?

1. Inscribir al paciente en la Lista de Espera Única Nacional - LEUN a través del Sistema Nacional Informático de Donación y Trasplante - SINIDOT
2. Mantener en estado activo al paciente inscrito en LEUN
3. Recibir la notificación de la oferta del órgano
4. Verificar la condición de salud del paciente
5. Recibir la asignación del órgano ofertado
6. Programar cirugía de trasplante.
7. Realizar el seguimiento pos trasplante

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

La atención para este servicio se realiza únicamente en las siguientes Oficinas del Instituto Nacional de Donación y Trasplantes de Órganos, Tejidos y Células - INDOT:

Coordinación Zonal 1 - Quito

- Dirección: Quito Calle Yaguachi E6-68 y Numa Pompilio Llona (Barrio El Dorado)

Coordinación Zonal 2 - Guayaquil

- Dirección: Guayaquil Av. García Moreno Hospital Teodoro Maldonado Carbo IESS, planta baja. Referencia: ingresando por la antigua emergencia (a lado del departamento de Necropsia)

Coordinación Zonal 3 - Cuenca

- Dirección: Cuenca Av. Octavio Chacón Moscoso-Carlos Tosi Siri Bloque Ocho Edificio CENAPIC Oficina 201-202-204

Horario de Atención

LUN - VIE

08:00 - 16:30

Base Legal

- [Ley Orgánica de Donación y Trasplante de Órganos, Tejidos y Células](#). Art. Artículo 26.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Johanna Zambrano
Correo Electrónico: johanna.zambrano@indot.gob.ec
Teléfono: 02 2550505 ext. 114

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	08	0	15
2026	07	0	12
2026	06	0	9
2026	05	0	9
2026	04	0	8
2026	03	0	4
2026	02	0	7
2026	01	0	2
2025	12	0	10
2025	11	0	13
2025	10	0	4
2025	09	0	13
2025	08	0	16
2025	07	0	12
2025	06	0	11
2025	05	0	17
2025	04	0	20
2025	03	0	14

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	02	0	9
2025	01	0	15
2024	12	0	18
2024	11	0	6
2024	10	0	16
2024	09	0	11
2024	08	0	14
2024	07	0	17
2024	06	0	7
2024	05	0	8
2024	04	0	16
2024	03	0	11
2024	02	0	9
2024	01	0	21
2023	12	0	28
2023	11	0	12
2023	10	0	33
2023	09	0	30
2023	08	0	18
2023	07	0	13
2023	06	0	11
2023	05	0	26
2023	04	0	11
2023	03	0	8

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	02	0	23
2023	01	0	13
2022	12	0	17
2022	11	0	9
2022	10	0	18
2022	09	0	11
2022	08	0	15
2022	07	0	25
2022	06	0	17
2022	05	0	25
2022	04	0	11
2022	03	0	16
2022	02	0	12
2022	01	0	16
2021	12	0	16
2021	11	0	16
2021	10	0	22
2021	09	0	23
2021	08	0	15
2021	07	0	5
2021	06	0	4
2021	05	0	0
2021	04	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	03	0	2
2021	02	0	1
2021	01	0	2
2020	12	0	1
2020	11	0	0
2020	10	0	0
2020	09	0	0
2020	08	0	0
2020	07	0	0
2020	06	0	0
2020	05	0	4
2020	04	0	0
2020	03	0	14
2020	02	0	0
2020	01	0	17
2019	12	0	20
2019	11	0	6
2019	10	0	19
2019	09	0	27
2019	08	0	60
2019	07	0	46
2019	06	0	44
2019	05	0	74
2019	04	0	60

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	03	0	31
2019	02	0	33
2019	01	0	63
2018	12	0	717
2017	12	0	416