

# Información de Trámite

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre Trámite                                           | SOLICITUD DE TEJIDO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Institución                                              | INSTITUTO NACIONAL DE DONACIÓN Y TRASPLANTE DE ÓRGANOS, TEJIDOS Y CÉLULAS                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Descripción                                              | <p>Trámite orientado a solventar las necesidades de Tejido para pacientes que requieren de implantes a nivel nacional.</p> <p>Esta solicitud se la realiza en base de los requerimientos de los pacientes en cada establecimiento de Salud.</p>                                                                                                  |
| ¿A quién está dirigido?                                  | <p>Trámite orientado y dirigido a los <b><u>profesionales de la salud autorizados por el Instituto Nacional de Donación y Trasplante de Órganos, Tejidos y Células para ablación e implante de tejidos</u></b>, abarcando todo el territorio nacional.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.</p> |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Provisión de Tejido</li></ul>                                                                                                                                                                    |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite?                     | <p><b>Requisitos Generales:</b><br/>Requisitos:</p> <p>Solicitud del Tejidos</p>                                                                                                                                                                                                                                                                 |

## ¿Cómo hago el trámite?

1. Acercarse en las oficinas para retirar los formatos habilitantes para solicitar tejidos, ubicadas en:
  - Banco de Tejidos y Células / Coordinación Zonal 1: Yaguachi E6-68 y Numa Pompilio Llona Barrio "El Dorado"
  - Coordinación Zonal 2: Guayaquil: Av. García Moreno Hospital Teodoro Maldonado Carbo IESS, planta baja. Referencia: ingresando por la antigua emergencia (a lado del departamento de Necropsia)
  - Coordinación Zonal 3: Cuenca: Av. Octavio Chacón Moscoso-Carlos Tosi Siri Bloque Ocho Edificio CENAPIC Oficina 201-202-204
  - Horario de Atención: LUNES A VIERNES desde las 08:00 hasta las 16:30
1. Una vez llenos los formularios entregarlos en las oficinas ubicadas en:
  - Banco de Tejidos y Células / Coordinación Zonal 1: Yaguachi E6-68 y Numa Pompilio Llona Barrio "El Dorado"
  - Coordinación Zonal 2: Guayaquil: Av. García Moreno Hospital Teodoro Maldonado Carbo IESS, planta baja. Referencia: ingresando por la antigua emergencia (a lado del departamento de Necropsia)
  - Coordinación Zonal 3: Cuenca: Av. Octavio Chacón Moscoso-Carlos Tosi Siri Bloque Ocho Edificio CENAPIC Oficina 201-202-204
  - Horario de Atención: LUNES A VIERNES desde las 08:00 hasta las 16:30
1. Descargar los formularios en la página web  
<http://www.donaciontrasplante.gob.ec/indot/>, sección biblioteca numeral 12, una vez llenos los documentos enviarlos mediante correo electrónico a [bantec@indot.gob.ec](mailto:bantec@indot.gob.ec)
2. Acceder a través de la plataforma GOB.EC  
<http://www.gob.ec/indot/tramites/solicitud-tejido>
3. Personal del BANTEC coordinará contigo o con el personal designado, el despacho del tejido solicitado.
4. La entrega del tejido se realizará únicamente al médico o personal delegado del Establecimiento de Salud Solicitante, quien será responsable de transporte y conservación del mismo.
5. Una vez realizado el implante, de manera obligatoria se debe remitir el Certificado de implante de tejido, así como el recipiente y su contenido. En caso de no utilizar el tejido, se debe devolver en el tiempo estipulado en la normativa legal vigente.

### Canales de atención:

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

## ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**La atención para este servicio se realiza únicamente en las siguientes Oficinas del Instituto Nacional de Donación y Trasplantes de Órganos, Tejidos y Células - INDOT:**

**Coordinación Zonal 1 - Quito**

- Dirección: Quito Calle Yaguachi E6-68 y Numa Pompilio Llona (Barrio El Dorado)

**Coordinación Zonal 2 - Guayaquil**

- Dirección: Guayaquil Av. García Moreno Hospital Teodoro Maldonado Carbo IESS, planta baja. Referencia: ingresando por la antigua emergencia (a lado del departamento de Necropsia)

**Coordinación Zonal 3 - Cuenca**

- Dirección: Cuenca Av. Octavio Chacón Moscoso-Carlos Tosi Siri Bloque Ocho Edificio CENAPIC Oficina 201-202-204

**Horario de Atención**

LUN - VIE

08:00 - 16:30

**Base Legal**

- [Reglamento a la Ley Orgánica de Donación y Trasplantes de Órganos, Tejidos y Células](#). Art. Artículo 9.
- [Reglamento a la Ley Orgánica de Donación y Trasplantes de Órganos, Tejidos y Células](#). Art. Artículo 3, literal 2; Artículo 10.
- [Manual de Procedimientos para la Distribución y Ablación de Órganos y Tejidos](#). Art. Numeral 7.2.

**Contacto para atención ciudadana**

**Funcionario/Dependencia:** Fabricio Rosales

**Correo Electrónico:** solicitud.tejidos@indot.gob.ec

**Teléfono:** 02-2558502 / 02-2550505

**Transparencia**

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 08  | 0                 | 53                    |
| 2026 | 07  | 0                 | 75                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 06  | 0                 | 53                    |
| 2026 | 05  | 0                 | 32                    |
| 2026 | 04  | 0                 | 44                    |
| 2026 | 03  | 0                 | 36                    |
| 2026 | 02  | 0                 | 55                    |
| 2026 | 01  | 0                 | 50                    |
| 2025 | 12  | 0                 | 80                    |
| 2025 | 11  | 0                 | 63                    |
| 2025 | 10  | 0                 | 24                    |
| 2025 | 09  | 0                 | 69                    |
| 2025 | 08  | 0                 | 113                   |
| 2025 | 07  | 0                 | 59                    |
| 2025 | 06  | 0                 | 38                    |
| 2025 | 05  | 0                 | 62                    |
| 2025 | 04  | 0                 | 32                    |
| 2025 | 03  | 0                 | 24                    |
| 2025 | 02  | 0                 | 24                    |
| 2025 | 01  | 0                 | 45                    |
| 2024 | 12  | 0                 | 69                    |
| 2024 | 11  | 0                 | 56                    |
| 2024 | 10  | 0                 | 54                    |
| 2024 | 09  | 0                 | 61                    |
| 2024 | 08  | 0                 | 37                    |
| 2024 | 07  | 0                 | 55                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 06  | 0                 | 21                    |
| 2024 | 05  | 0                 | 15                    |
| 2024 | 04  | 0                 | 9                     |
| 2024 | 03  | 0                 | 14                    |
| 2024 | 02  | 0                 | 9                     |
| 2024 | 01  | 0                 | 31                    |
| 2023 | 12  | 0                 | 7                     |
| 2023 | 11  | 0                 | 14                    |
| 2023 | 10  | 0                 | 47                    |
| 2023 | 09  | 0                 | 10                    |
| 2023 | 08  | 0                 | 13                    |
| 2023 | 07  | 0                 | 19                    |
| 2023 | 06  | 0                 | 18                    |
| 2023 | 05  | 0                 | 12                    |
| 2023 | 04  | 0                 | 14                    |
| 2023 | 03  | 0                 | 61                    |
| 2023 | 02  | 0                 | 17                    |
| 2023 | 01  | 0                 | 9                     |
| 2022 | 12  | 0                 | 4                     |
| 2022 | 11  | 0                 | 1                     |
| 2022 | 10  | 0                 | 5                     |
| 2022 | 09  | 0                 | 4                     |
| 2022 | 08  | 0                 | 11                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2022 | 07  | 0                 | 4                     |
| 2022 | 06  | 0                 | 3                     |
| 2022 | 05  | 0                 | 8                     |
| 2022 | 04  | 0                 | 10                    |
| 2022 | 03  | 0                 | 6                     |
| 2022 | 02  | 0                 | 10                    |
| 2022 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 12  | 0                 | 1                     |
| 2021 | 11  | 0                 | 1                     |
| 2021 | 10  | 0                 | 2                     |
| 2021 | 09  | 0                 | 10                    |
| 2021 | 08  | 0                 | 9                     |
| 2021 | 07  | 0                 | 13                    |
| 2021 | 06  | 0                 | 1                     |
| 2021 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 04  | 0                 | 12                    |
| 2021 | 03  | 0                 | 18                    |
| 2021 | 02  | 0                 | 10                    |
| 2021 | 01  | 0                 | 10                    |
| 2020 | 12  | 0                 | 27                    |
| 2020 | 11  | 0                 | 14                    |
| 2020 | 10  | 0                 | 4                     |
| 2020 | 09  | 0                 | 4                     |
| 2020 | 08  | 0                 | 20                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2020 | 07  | 0                 | 6                     |
| 2020 | 06  | 0                 | 5                     |
| 2020 | 05  | 0                 | 9                     |
| 2020 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 03  | 0                 | 18                    |
| 2020 | 02  | 0                 | 22                    |
| 2020 | 01  | 0                 | 24                    |
| 2019 | 12  | 0                 | 16                    |
| 2019 | 11  | 0                 | 27                    |
| 2019 | 10  | 0                 | 61                    |
| 2019 | 09  | 0                 | 49                    |
| 2019 | 08  | 0                 | 44                    |
| 2019 | 07  | 0                 | 37                    |
| 2019 | 06  | 0                 | 29                    |
| 2019 | 05  | 0                 | 51                    |
| 2019 | 04  | 0                 | 72                    |
| 2019 | 03  | 0                 | 64                    |
| 2019 | 02  | 0                 | 31                    |
| 2019 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2018 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2017 | 12  | 0                 | 390                   |