

Información de Trámite

Nombre Trámite	SOLICITUD DE TEJIDO
Institución	INSTITUTO NACIONAL DE DONACIÓN Y TRASPLANTE DE ÓRGANOS, TEJIDOS Y CÉLULAS
Descripción	Proceso que lo realizan los <i>profesionales de la salud, públicos o privados, debidamente autorizados para ablación e implante de tejidos</i> , excepto córneas, a nivel nacional. Esta solicitud se la realiza en base de los requerimientos de los pacientes en cada establecimiento de Salud.
¿A quién está dirigido?	Trámite orientado y dirigido a los <i>profesionales de la salud autorizados por el Instituto Nacional de Donación y Trasplante de Órganos, Tejidos y Células para ablación e implante de tejidos</i> , abarcando todo el territorio nacional. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: <ul style="list-style-type: none"> Provisión de Tejido
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: Requisitos: Solicitud del Tejidos
¿Cómo hago el trámite?	<p>Trámite en línea</p> <ol style="list-style-type: none"> Consulta el catálogo de tejidos y escoge el tejido que requiere tu paciente. http://www.donaciontrasplante.gob.ec/indot/catalogo-bantec/ Ingresa la solicitud a través de esta plataforma. https://www.gob.ec/tramites/883/webform Personal del BANTEC coordinará contigo o con el personal designado, el despacho del tejido solicitado. Recibirás el tejido Una vez realizado el implante, de manera obligatoria debes remitir el Certificado de implante de tejido y Circular de gratuidad, mismo que se puede descargar en Formatos y Anexos. http://www.donaciontrasplante.gob.ec/indot/wp-content/uploads/2023/05/RG-260-Certific-implante-tejido-y-circular-de-gratuidad-v5.pdf <p>Trámite vía correo electrónico</p> <ol style="list-style-type: none"> Consulta el catálogo de tejidos y escoge el tejido que requiere tu paciente. http://www.donaciontrasplante.gob.ec/indot/catalogo-bantec/ Descarga y completa la solicitud de tejidos. http://www.donaciontrasplante.gob.ec/indot/wp-content/uploads/2018/05/259-Solicitud-Tejidos-v04.pdf Envía la solicitud al Banco Nacional de Tejidos y Células BANTEC al correo electrónico solicitud.tejidos@indot.gob.ec Personal del BANTEC coordinará contigo o con el personal designado, el despacho del tejido solicitado. Recibirás el tejido Una vez realizado el implante, de manera obligatoria debes remitir el Certificado de implante de tejido y Circular de gratuidad, mismo que se puede descargar en Formatos y Anexos. http://www.donaciontrasplante.gob.ec/indot/wp-content/uploads/2023/05/RG-260-Certific-implante-tejido-y-circular-de-gratuidad-v5.pdf <p>Trámite presencial</p> <ol style="list-style-type: none"> Consulta el catálogo de tejidos y escoge el tejido que requiere tu paciente.

<http://www.donaciontrasplante.gob.ec/indot/catalogo-bantec/>

2. Descarga, imprime y completa la solicitud de tejidos. <http://www.donaciontrasplante.gob.ec/indot/wp-content/uploads/2018/05/259-Solicitud-Tejidos-v04.pdf>

3. Entrega la solicitud en las Coordinaciones zonales (Quito, Guayaquil y Cuenca)

4. Personal del BANTEC coordinará contigo o con el personal designado, el despacho del tejido solicitado.

5. Recibirás el tejido

6. Una vez realizado el implante, de manera obligatoria debes remitir el Certificado de implante de tejido y Circular de gratuidad, mismo que se puede descargar en Formatos y Anexos.

<http://www.donaciontrasplante.gob.ec/indot/wp-content/uploads/2023/05/RG-260-Certific-implante-tejido-y-circular-de-gratuidad-v5.pdf>

Canales de atención:

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

La atención para este servicio se realiza únicamente en las siguientes Oficinas del Instituto Nacional de Donación y Trasplantes de Órganos, Tejidos y Células - INDOT:

Coordinación Zonal 1 - Quito

- Dirección: Quito Calle Yaguachi E6-68 y Numa Pompilio Llona (Barrio El Dorado)

Coordinación Zonal 2 - Guayaquil

- Dirección: Guayaquil Av. García Moreno Hospital Teodoro Maldonado Carbo IESS, planta baja.
Referencia: ingresando por la antigua emergencia (a lado del departamento de Necropsia)

Coordinación Zonal 3 - Cuenca

- Dirección: Cuenca Av. Octavio Chacón Moscoso-Carlos Tosi Siri Bloque Ocho Edificio GENAPIC
Oficina 201-202-204

Horario de Atención

LUN - VIE

08:00 - 16:30

Base Legal

- [Manual de Procedimientos para la Distribución y Ablación de Órganos y Tejidos](#). Art. Numeral 7.2.
- [Reglamento a la Ley Orgánica de Donación y Trasplantes de Órganos, Tejidos y Células](#). Art. Artículo 9.
- [Reglamento a la Ley Orgánica de Donación y Trasplantes de Órganos, Tejidos y Células](#). Art. Artículo 3, literal 2; Artículo 10.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Fabricio Rosales
Correo Electrónico: solicitud.tejidos@indot.gob.ec
Teléfono: 02-2558502 / 02-2550505

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	03	0	14
2024	02	0	9
2024	01	0	31

2023 Año	12 Mes	0 Volumen de Quejas	7 Volumen de Atenciones
2023	11	0	14
2023	10	0	47
2023	09	0	10
2023	08	0	13
2023	07	0	19
2023	06	0	18
2023	05	0	12
2023	04	0	14
2023	03	0	61
2023	02	0	17
2023	01	0	9
2022	12	0	4
2022	11	0	1
2022	10	0	5
2022	09	0	4
2022	08	0	11
2022	07	0	4
2022	06	0	3
2022	05	0	8
2022	04	0	10
2022	03	0	6
2022	02	0	10
2022	01	0	0
2021	12	0	1
2021	11	0	1
2021	10	0	2
2021	09	0	10
2021	08	0	9
2021	07	0	13
2021	06	0	1
2021	05	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	03	0	18
2021	02	0	10
2021	01	0	10
2020	12	0	27
2020	11	0	14
2020	10	0	4
2020	09	0	4
2020	08	0	20
2020	07	0	6
2020	06	0	5
2020	05	0	9
2020	04	0	0
2020	03	0	18
2020	02	0	22
2020	01	0	24
2019	12	0	16
2019	11	0	27
2019	10	0	61
2019	09	0	49
2019	08	0	44
2019	07	0	37
2019	06	0	29
2019	05	0	51
2019	04	0	72
2019	03	0	64
2019	02	0	31
2019	01	0	0
2018	12	0	0
2017	12	0	390