

Información de Trámite

Nombre Trámite	INFORMACIÓN DE LA ACTIVIDAD DE DONACIÓN Y TRASPLANTE DE ÓRGANOS, TEJIDOS Y CÉLULAS
Institución	INSTITUTO NACIONAL DE DONACIÓN Y TRASPLANTE DE ÓRGANOS, TEJIDOS Y CÉLULAS
Descripción	Trámite orientado a responder las inquietudes, quejas, requerimiento de pacientes y solicitudes de los usuarios sobre Donación y Trasplante de Órganos, Tejidos y Células. Mecanismo mediante el cual los ciudadanos pueden acceder a la información sobre temas del proceso de donación y trasplante de órganos, tejidos y células en el país; es parte del derecho constitucional que tienen las personas al acceso de información pública. Se puede acceder a través de varios medios: vía telefónica, correo electrónico, servicio de atención al ciudadano mediante ticket online, redes sociales, etc.
¿A quién está dirigido?	Todas las personas que tengan inquietudes, sugerencias, quejas o consultas referentes a donación y trasplante pueden acceder a la información del Instituto Nacional de Donación y Trasplante de Órganos, Tejidos y Células. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Acceso a Información sobre Donación y Trasplante de Órganos, Tejidos y Células
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: Requisitos: Ficha de solicitud de información
¿Cómo hago el trámite?	Presencial: 1. Solicitar la información en las instalaciones del Instituto Nacional de Donación y Trasplantes de Organos, Tejidos y Celulas ubicadas en: <u>Coordinación Zonal 1 - Quito</u> • Dirección: Quito Calle Yaguachi E6-68 y Numa Pompilio Llona (Barrio El Dorado) <u>Coordinación Zonal 2 - Guayaquil</u> • Dirección: Guayaquil Av. García Moreno Hospital Teodoro Maldonado Carbo IESS, planta baja. Referencia: ingresando por la antigua emergencia (a lado del departamento de Necropsia) <u>Coordinación Zonal 3 - Cuenca</u> • Dirección: Cuenca Av. Octavio Chacón Moscoso-Carlos Tosi Siri Bloque Ocho Edificio CENAPIC Oficina 201-202-204 Horario de Atención LUN - VIE 08:00 - 16:30 En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web) 1. Solicitar la información mediante: Correo Electronico: info@indot.gob.ec Sistema de Tickets https://bit.ly/2KufPev Documentales www.donaciontrasplante.gob.ec

Telefónicos (Quito Teléfono: (593) 2 2 546 129 / 02 2 232 429 / 02 2 904 023; Guayaquil Teléfono: (593) 42-438223 / 042-438070 / 099 685 9670; Cuenca Teléfono: (593) 72 863 304 / 099 657 3186.

2. Recibir la respuesta de la información solicitada a través de correo electrónico o presencialmente.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

La atención para este servicio se realiza únicamente en las siguientes Oficinas del Instituto Nacional de Donación y Trasplantes de Órganos, Tejidos y Células - INDOT:

Coordinación Zonal 1 - Quito

- Dirección: Quito Calle Yaguachi E6-68 y Numa Pompilio Llona (Barrio El Dorado)

Coordinación Zonal 2 - Guayaquil

- Dirección: Guayaquil Av. García Moreno Hospital Teodoro Maldonado Carbo IESS, planta baja.
Referencia: ingresando por la antigua emergencia (a lado del departamento de Necropsia)

Coordinación Zonal 3 - Cuenca

- Dirección: Cuenca Av. Octavio Chacón Moscoso-Carlos Tosi Siri Bloque Ocho Edificio CENAPIC
Oficina 201-202-204

Horario de Atención

LUN - VIE

08:00 - 16:30

Base Legal

- [Ley Orgánica de Donación y Trasplante de Órganos, Tejidos y Células](#). Art. Artículo 7.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Wilson Tituaña
Correo Electrónico: wilson.tituana@indot.gob.ec
Teléfono: 02 2550505 ext. 113

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	05	0	31
2025	04	0	28
2025	03	0	28
2025	02	0	32
2025	01	0	24
2024	12	0	32
2024	11	0	23
2024	10	0	24
2024	09	0	23
2024	08	0	21

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	07	0	36
2024	06	0	32
2024	05	0	32
2024	04	0	34
2024	03	0	19
2024	02	0	35
2024	01	0	31
2023	12	0	17
2023	11	0	22
2023	10	0	24
2023	09	0	35
2023	08	0	0
2023	07	0	30
2023	06	0	30
2023	05	0	34
2023	04	0	24
2023	03	0	30
2023	02	0	19
2023	01	0	30
2022	12	0	21
2022	11	0	30
2022	10	0	23
2022	09	0	28
2022	08	0	24
2022	07	0	13
2022	06	0	24
2022	05	0	13
2022	04	0	37
2022	03	0	39
2022	02	0	20
2022	01	0	35
2021	12	0	21

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	11	0	20
2021	10	0	25
2021	09	0	33
2021	08	0	14
2021	07	0	28
2021	06	0	28
2021	05	0	17
2021	04	0	26
2021	03	0	19
2021	02	0	13
2021	01	0	14
2020	12	0	25
2020	11	0	18
2020	10	0	29
2020	09	0	25
2020	08	0	15
2020	07	0	17
2020	06	0	29
2020	05	0	20
2020	04	0	17
2020	03	0	23
2020	02	0	24
2020	01	0	37
2019	12	0	19
2019	11	0	30
2019	10	0	25
2019	09	0	22
2019	08	0	22
2019	07	0	28
2019	06	0	0
2019	05	0	33

2019 Año	04 Mes	0 Volumen de Quejas	35 Volumen de Atenciones
2019	03	0	25
2019	02	0	19
2019	01	0	19
2018	12	7	333
2018	08	0	34