

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | SOLICITUD DE ACREDITACIÓN PARA SERVICIOS DE APOYO LOGÍSTICO QUE REALIZAN ALMACENAMIENTO DEFINITIVO DETERMINADO DE TEJIDOS Y XENOINJERTOS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Institución</b>                                              | INSTITUTO NACIONAL DE DONACIÓN Y TRASPLANTE DE ÓRGANOS, TEJIDOS Y CÉLULAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Descripción</b>                                              | <p>Trámite orientado a recibir la documentación habilitante, validarla y verificar la capacidad resolutive de los servicios de apoyo logístico que realizan almacenamiento definitivo determinado de tejidos y xenoinjertos y sus profesionales.</p> <p>Nota: La entrega de la resolución de acreditación se lo realizara vía memorando por medios electrónicos, evitando que el personal del Instituto Nacional de Donación y Trasplantes de Órganos, Tejidos y Células - INDOT y de las unidades médicas se movilice, de esta manera reduciendo costos de movilización.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Trámite orientado a recibir la documentación habilitante, validarla y verificar la capacidad resolutive de los establecimientos de salud y sus profesionales de salud para realizar la actividad trasplantológica en el programa de ablación y procuración de glóbulos oculares</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Obtener autorización o permiso.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acreditación de establecimientos de salud y sus profesionales de salud para programa de ablación y procuración de glóbulos oculares</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Formulario 001.AT, "Solicitud de acreditación o re acreditación para almacenamiento de Tejidos y Xenoinjertos", RG-INDOT-363,</li> <li>2. Formulario 002.AT "Requerimientos para acreditación para almacenamiento de Tejidos y Xenoinjertos" RG-INDOT-364</li> <li>3. Permiso de Funcionamiento vigente, emitido por el ACESS o ARCSA de acuerdo a la competencia de la entidad solicitante.</li> <li>4. Registro Único de Contribuyentes.</li> <li>5. Nombramiento del Representante Legal o máxima autoridad del requirente</li> <li>6. Esquema organizacional del equipo de profesionales responsables del almacenamiento y logística de tejidos y xenoinjertos.</li> <li>7. Certificación de contar con un sistema de calidad basado en la ISO 9001 de una empresa calificada o un Manual de Calidad que contenga</li> <li>8. Listado de equipos, instrumental, insumos y reactivos a ser usados en los diferentes procesos del almacenamiento</li> <li>9. Plan de calibración, mantenimiento preventivo y correctivo de equipos</li> <li>10. Documento que evidencie que cuenta con un sistema informático de registro de tejidos y xenoinjertos.</li> <li>11. "Documento de un plan de contingencia para el almacenamiento de los tejidos en el caso de existir suspensión temporal o definitiva o no re</li> <li>12. acreditación del servicio, daño de equipos o imprevistos como pérdida de luz"</li> <li>13. Programa y cronograma de capacitación específica del personal, incluyendo el personal técnico, de mantenimiento, administrativo y de limpieza.</li> <li>14. Procedimientos operativos estándar, de acuerdo al instructivo correspondiente</li> <li>15. "Formulario 003AT "Solicitud de acreditación o re acreditación de profesionales para almacenamiento definitivo determinado de tejidos y xenoinjertos" código</li> <li>16. RG -INDOT-367."</li> <li>17. Hoja de vida por cada profesional que desee acreditarse</li> <li>18. Contrato legalizado con la empresa o documento que avale la relación contractual con el servicio de apoyo, debidamente certificado por el departamento de talento humano o la máxima autoridad del</li> </ol> |

laboratorio.

19. Documentos que avalen experiencia o capacitación en las funciones que desempeñen en el servicio de apoyo.

### ¿Cómo hago el trámite?

1. Ir a trámite en línea y llenar el formulario en la Plataforma Gob.ec
2. Descargar formularios de la página web institucional
3. Bajo la modalidad presencial, solicitar formulario en las Coordinaciones Zonales del INDOT (Quito: Yaguachi y Numa Pompilio Llona E6-68 Barrio "EL Dorado", Cuenca: Av. Octavio Chacón Moscoso-Carlos Tosi Siri Bloque Ocho Edificio CENAPIC Oficina 201-202-204, Guayaquil: Av. García Moreno Hospital Teodoro Maldonado Carbo IESS, planta baja. Referencia: ingresando por la antigua emergencia (a lado del departamento de Necropsia).
4. Cargar los requisitos con toda la documentación habilitante a través de la Plataforma Gob.ec
5. Bajo la modalidad presencial, entregar los requisitos con toda la documentación habilitante conforme el programa al que se desee acreditar en las Coordinaciones Zonales del Indot (Quito: Yaguachi y Numa Pompilio Llona E6-68 Barrio "EL Dorado", Cuenca: Av. Octavio Chacón Moscoso-Carlos Tosi Siri Bloque Ocho Edificio CENAPIC Oficina 201-202-204, Guayaquil: Av. García Moreno Hospital Teodoro Maldonado Carbo IESS, planta baja. Referencia: ingresando por la antigua emergencia (a lado del departamento de Necropsia).
6. Coordinar la visita de inspección que se realizará al establecimiento solicitante.
7. Visita presencial de inspección.
8. Recibir certificado de acreditación de acuerdo a la Coordinación Zonal donde fue entregada la solicitud.

#### **Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

### ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**La atención para este servicio se realiza únicamente en las siguientes Oficinas del Instituto Nacional de Donación y Trasplantes de Órganos, Tejidos y Células - INDOT:**

#### **Coordinación Zonal 1 - Quito**

- Dirección: Quito Calle Yaguachi E6-68 y Numa Pompilio Llona (Barrio El Dorado)

#### **Coordinación Zonal 2 - Guayaquil**

- Dirección: Guayaquil Av. García Moreno Hospital Teodoro Maldonado Carbo IESS, planta baja. Referencia: ingresando por la antigua emergencia (a lado del departamento de Necropsia)

#### **Coordinación Zonal 3 - Cuenca**

- Dirección: Cuenca Av. Octavio Chacón Moscoso-Carlos Tosi Siri Bloque Ocho Edificio CENAPIC Oficina 201-202-204

#### **Horario de Atención**

LUN - VIE

08:00 - 16:30

### Base Legal

- [Norma Técnica Sustitutiva a la "Norma Técnica de Acreditación y Re acreditación en Actividad Trasplantológica de los Establecimientos de Salud y sus Profesionales de la Salud". Art. Art. 6, 18, 19, 20, 21, 28.](#)
- [Reglamento a la Ley Orgánica de Donación y Trasplantes de Órganos, Tejidos y Células. Art. Artículo 7.](#)
- [Ley Orgánica de Donación y Trasplante de Órganos, Tejidos y Células. Art. Artículo 19.](#)

### Contacto para atención

**Funcionario/Dependencia:** Rommy Barros

ciudadana

**Correo Electrónico:** rommy.barros@indot.gob.ec  
**Teléfono:** 02 2550505 ext. 112

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 07  | 0                 | 3                     |
| 2025 | 06  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 05  | 0                 | 2                     |
| 2025 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 03  | 0                 | 0                     |

| 2023<br>Año | 02<br>Mes | 0<br>Volumen de Quejas | 0<br>Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|----------------------------|
| 2023        | 01        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 12        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 11        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 10        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 09        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 08        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 07        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 06        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 05        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 04        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 03        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 02        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 01        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 12        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 11        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 10        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 09        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 08        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 07        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 06        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 05        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 04        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 03        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 02        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 01        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 12        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 11        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 10        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 09        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 08        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 07        | 0                      | 0                          |

| 2020<br>Año | 06<br>Mes | 0<br>Volumen de Quejas | 0<br>Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|----------------------------|
| 2020        | 05        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 04        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 03        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 02        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 01        | 0                      | 0                          |
| 2019        | 12        | 0                      | 0                          |
| 2019        | 11        | 0                      | 0                          |
| 2019        | 10        | 0                      | 0                          |
| 2019        | 09        | 0                      | 0                          |
| 2019        | 08        | 0                      | 0                          |
| 2019        | 07        | 0                      | 0                          |
| 2019        | 06        | 0                      | 0                          |
| 2019        | 05        | 0                      | 0                          |
| 2019        | 04        | 0                      | 0                          |
| 2019        | 03        | 0                      | 0                          |
| 2019        | 02        | 0                      | 0                          |
| 2019        | 01        | 0                      | 0                          |
| 2017        | 12        | 0                      | 0                          |