

# Información de Trámite

|   |  |
|---|--|
| <b>Nombre Trámite</b>   | SOLICITUD DE ACREDITACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SUS PROFESIONALES DE SALUD PARA PROGRAMA DE CÓRNEAS   |
| <b>Institución</b>  | INSTITUTO NACIONAL DE DONACIÓN Y TRASPLANTE DE ÓRGANOS, TEJIDOS Y CÉLULAS  |
| <b>Descripción</b>  | <p>Proceso voluntario de establecimientos de salud y sus profesionales, los cuales por primera vez solicitan la acreditación, y en el cual se verifica el cumplimiento de estándares de calidad fijados y normados por el INDOT, para realizar procesos de donación y trasplante de córneas.</p> <p>Nota: La entrega de la resolución de acreditación se lo realizara vía memorando por medios electrónicos, evitando que el personal del Instituto Nacional de Donación y Trasplantes de Órganos, Tejidos y Células - INDOT y de las unidades médicas se movilice, de esta manera reduciendo costos de movilización.</p>  |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Trámite orientado a recibir la documentación habilitante, validarla y verificar la capacidad resolutive de los establecimientos de salud y sus profesionales de salud para realizar la actividad trasplantológica en el programa de córneas</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.</p>   |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Obtener autorización o permiso.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acreditación de establecimientos de salud y sus profesionales de salud para programa de córneas</li> </ul>  |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b><br/><b>Requisitos:</b></p> <p>Esquema organizacional del equipo de ablación y de trasplante.<br/>Documento que garantice que el establecimiento cuenta con: el servicio de: anestesiología, enfermería, terapia intensiva<br/>Perfil epidemiológico del establecimiento de salud<br/>Proyección anual de trasplantes a realizarse por cada año de acreditación<br/>Planificación anual de vacaciones del equipo de trasplante<br/>Planificación anual de capacitaciones del equipo de trasplante<br/>Programa de entrenamiento a dos cirujanos en trasplante de córneas para los dos años de acreditación<br/>Listado de los equipos e instrumental quirúrgico<br/>Listado de insumos y materiales: disponibilidad y cálculo de necesidades anuales.<br/>Listado de medicamentos según protocolos: disponibilidad; cálculo de necesidades anuales y planificación de compras.<br/>Planificación anual de mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos a ser usados en la actividad trasplantológica.<br/>Documentos que avalen formación en donación y trasplante de córneas de acuerdo a perfil detallado en el numeral 8.1.1.3, no obligatorio para cirujano en entrenamiento y profesional no médico.<br/>Haber aprobado el curso de ablación de globos oculares fase de donación<br/>Protocolos etapa de donación, y de trasplante<br/>Solicitud de acreditación de profesionales<br/>Hoja de vida por cada profesional que desee acreditarse<br/>Documento que certifique la relación laboral con el establecimiento de salud<br/>Certificados de entrenamiento o capacitación en el programa que desea acreditarse<br/>Documento que avale dos años en la practica asistencial de su especialidad.<br/>Registro del título profesional del Ministerio de Salud Pública</p> |

¿Cómo hago el trámite?

En línea:

1. Ir a trámite en línea de esta página, llenar el formulario.
2. Coordinar la visita de inspección que se realizará al establecimiento solicitante.
3. Acompañar en la visita de inspección a los representantes del INDOT.
4. Recibir certificado de acreditación de acuerdo a la Coordinación Zonal donde fue entregada la solicitud.

Presencial:

1. Descargar formularios de la página web institucional <http://www.donaciontrasplante.gob.ec/indot/biblioteca/> o solicitarlos en las Coordinaciones Zonales del INDOT (Quito: Yaguachi y Numa pompillo Ilona E6-68 Barrio "EL Dorado", Cuenca: Av. Octavio Chacón Moscoso-Carlos Tosi Siri Bloque Ocho Edificio CENAPIC Oficina 201-202-204, Guayaquil: Av. García Moreno Hospital Teodoro Maldonado Carbo IESS, planta baja. Referencia: ingresando por la antigua emergencia (a lado del departamento de Necropsia).
2. Entregar los requisitos con toda la documentación habilitante conforme el programa al que se desee acreditar o reacreditar en las Coordinaciones Zonales del Indot (Quito: Yaguachi y Numa pompillo Ilona E6-68 Barrio "EL Dorado", Cuenca: Av. Octavio Chacón Moscoso-Carlos Tosi Siri Bloque Ocho Edificio CENAPIC Oficina 201-202-204, Guayaquil: Av. García Moreno Hospital Teodoro Maldonado Carbo IESS, planta baja. Referencia: ingresando por la antigua emergencia (a lado del departamento de Necropsia).
3. Coordinar la visita de inspección que se realizará al establecimiento solicitante.
4. Acompañar en la visita de inspección a los representantes del INDOT.
5. Recibir certificado de acreditación de acuerdo a la Coordinación Zonal donde fue entregada la solicitud.

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**La atención para este servicio se realiza únicamente en las siguientes Oficinas del Instituto Nacional de Donación y Trasplantes de Órganos, Tejidos y Células - INDOT:**

**Coordinación Zonal 1 - Quito**

- Dirección: Quito Calle Yaguachi E6-68 y Numa Pompillo Llona (Barrio El Dorado)

**Coordinación Zonal 2 - Guayaquil**

- Dirección: Guayaquil Av. García Moreno Hospital Teodoro Maldonado Carbo IESS, planta baja.  
Referencia: ingresando por la antigua emergencia (a lado del departamento de Necropsia)

**Coordinación Zonal 3 - Cuenca**

- Dirección: Cuenca Av. Octavio Chacón Moscoso-Carlos Tosi Siri Bloque Ocho Edificio CENAPIC Oficina 201-202-204

**Horario de Atención**

LUN - VIE

08:00 - 16:30

Base Legal

- [Reglamento a la Ley Orgánica de Donación y Trasplantes de Órganos, Tejidos y Células](#). Art. Artículo 7.
- [Ley Orgánica de Donación y Trasplante de Órganos, Tejidos y Células](#). Art. Artículo 19.
- [Norma Técnica Sustitutiva a la "Norma Técnica de Acreditación y Re acreditación en Actividad Trasplantológica de los Establecimientos de Salud y sus Profesionales de la Salud"](#). Art. Art. 6, 18, 19, 20, 21, 28.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Rommy Barros  
**Correo Electrónico:** rommy.barros@indot.gob.ec

Teléfono: 02 2550505 ext. 112

## Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 03  | 0                 | 5                     |
| 2024 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 12  | 0                 | 5                     |
| 2023 | 11  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 10  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 06  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 05  | 0                 | 4                     |
| 2023 | 04  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 03  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 02  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 01  | 0                 | 3                     |
| 2022 | 12  | 0                 | 1                     |
| 2022 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 09  | 0                 | 2                     |
| 2022 | 08  | 0                 | 1                     |
| 2022 | 07  | 0                 | 1                     |
| 2022 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 05  | 0                 | 2                     |
| 2022 | 04  | 0                 | 2                     |
| 2022 | 03  | 0                 | 2                     |
| 2022 | 02  | 0                 | 1                     |
| 2022 | 01  | 0                 | 3                     |
| 2021 | 12  | 0                 | 1                     |
| 2021 | 11  | 0                 | 2                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 10  | 0                 | 1                     |
| 2021 | 09  | 0                 | 2                     |
| 2021 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 06  | 0                 | 3                     |
| 2021 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 04  | 0                 | 1                     |
| 2021 | 03  | 0                 | 1                     |
| 2021 | 02  | 0                 | 1                     |
| 2021 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 11  | 0                 | 1                     |
| 2020 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 06  | 0                 | 1                     |
| 2020 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 02  | 0                 | 3                     |
| 2020 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 12  | 0                 | 1                     |
| 2019 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 10  | 0                 | 1                     |
| 2019 | 09  | 0                 | 1                     |
| 2019 | 08  | 0                 | 1                     |
| 2019 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 06  | 0                 | 1                     |
| 2019 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 04  | 0                 | 1                     |
| 2019 | 03  | 0                 | 1                     |
| 2019 | 02  | 0                 | 1                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2019 | 01  | 0                 | 2                     |
| 2018 | 12  | 0                 | 3                     |
| 2017 | 12  | 0                 | 5                     |