

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	ACCESO PARA LA EXPOSICIÓN PERMANENTE
<b>Institución</b>	INSTITUTO NACIONAL DE BIODIVERSIDAD
<b>Descripción</b>	Trámite dirigido a estudiantes y público en general, que deseen visitar las salas de exhibición del INABIO con el objetivo de conocer sobre la biodiversidad y sus componentes. Para lograr el desarrollo del conocimiento y el fortalecimiento de la conservación, uso y aprovechamiento sustentable de este recurso estratégico.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Grupos de estudiantes de nivel inicial, educación básica general, bachillerato, universitarios, turistas nacionales y extranjeros, grupos de personas discapacitadas, tercera edad, instituciones de educación, entidades públicas y privadas nacionales y extranjeras, instituciones relacionadas con el ámbito científico, comunidad y ciudadanía en general.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Visita a las salas de exhibición del Instituto Nacional de Biodiversidad INABIO</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b> Cancelar el valor establecido para el ingreso.</p>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p><b>PROCESO DE RESERVA EN LÍNEA</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Acceder a la opción "Trámite en línea", que se encuentra en la presente página y llenar los campos del formulario digital.</li><li>2. <b>Confirmar disponibilidad de hora y fecha con el encargado de las salas de exhibición.</b></li><li>3. Asistir al INABIO conforme la fecha y hora establecida en la solicitud realizada en línea.</li></ol> <p><b>Nota:</b> Una vez confirmada su reserva para visitar las salas de exhibición,</p>

continuar con el proceso de "**Acceso a la exposiciones permanentes y visitas guiadas**".

### PROCESO DE RESERVA POR CORREO ELECTRÓNICO O VÍA TELEFÓNICA

1. Enviar correo a museo@biodiversidad.gob.ec, solicitando horarios disponibles.
2. **Confirmar disponibilidad de hora y fecha con el encargado de las salas de exhibición. (Vía correo electrónico o teléfono).**
3. Asistir al INABIO conforme la fecha y hora establecida en la solicitud realizada.

**Nota:** Una vez confirmada su reserva para visitar las salas de exhibición, continuar con el proceso de "**Acceso a la exposiciones permanentes y visitas guiadas**".

### PROCESO DE ACCESO A LA EXPOSICIONES PERMANENTES Y VISITAS GUIADAS

El proceso de reserva en línea, por correo electrónico o vía telefónica se requiere para grupos mayores a 20 personas. De lo contrario, se puede acudir directamente al INABIO, de lunes a viernes en el horario de 08h00 a 17h00.

1. Ingresar al INABIO, cumpliendo las normas de bioseguridad y aforo permitido.
2. Llenar la hoja de registro.
3. Cancelar el valor de la entrada. (Los pagos por transferencia únicamente se realizan mediante el "Proceso de reserva en línea" )
4. Recibir y acatar las instrucciones recibidas para realizar la visita.
5. Visitar las salas de exhibición según las instrucciones

**Nota:** El procedimiento presencial, se podrá realizar siempre y cuando se cumpla con el aforo permitido para las salas de exhibición.

#### Canales de atención:

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Telefónico.

#### ¿Cuál es el costo del trámite?

La reserva no tiene costo pero el valor de la entrada al museo tiene los siguientes costos:

Adultos: \$2.00

Estudiantes, tercera edad y personas con Discapacidad: \$1.00

Niños de 5 hasta 12 años: \$0.60

Menores de 5 años no cancelan ningún valor.

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Pasaje Rumipamba No. 341 y Av. de los Shyris (Parque La Carolina).

Lunes a Viernes de 08h00 a 17h00

#### Base Legal

- [245 Créase el Instituto Nacional de Biodiversidad](#). Art. 3.
- [Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Instituto Nacional de Biodiversidad](#). Art. 9.2.6.

#### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Museo del INABIO  
**Correo Electrónico:** museo@biodiversidad.gob.ec  
**Teléfono:** 022449825

#### Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	06	0	526
2025	05	0	903
2025	04	0	284
2025	03	0	461
2025	02	0	632
2025	01	0	261
2024	12	0	101
2024	11	0	101
2024	10	0	91
2024	09	0	50
2024	08	0	331
2024	07	0	798
2024	06	0	510

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	05	0	359
2024	04	0	144
2024	03	0	303
2024	02	0	146
2024	01	0	114
2023	12	0	170
2023	11	0	185
2023	10	0	949
2023	09	0	117
2023	08	0	472
2023	07	0	1022
2023	06	0	736
2023	05	0	853
2023	04	0	436
2023	03	0	512
2023	02	0	294
2023	01	0	314
2022	12	0	4
2022	11	0	2
2022	10	0	9
2022	09	0	2
2022	08	0	5
2022	07	0	0
2022	06	0	3

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	05	0	8
2022	04	0	1
2022	03	0	3
2022	02	0	1
2022	01	0	0
2021	12	0	0
2021	11	0	6
2021	10	0	9
2021	09	0	0
2021	08	0	16
2021	07	0	28
2021	06	0	0
2021	05	0	0
2021	04	0	0
2021	03	0	0
2021	02	0	0
2021	01	0	0
2020	12	0	0
2020	11	0	0
2020	10	0	0
2020	09	0	0
2020	08	0	0
2020	07	0	0
2020	06	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	1
2020	02	0	0
2020	01	0	7
2019	12	0	0
2019	11	0	0
2019	10	0	0
2019	09	0	0
2019	08	0	7
2019	07	0	11
2019	06	0	3
2019	05	0	9
2019	04	0	10
2019	03	0	8
2019	02	0	3
2019	01	0	0
2018	12	0	2
2018	11	0	5
2018	10	0	2
2018	09	0	1
2018	08	0	3
2018	07	0	11

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2018	06	0	6
2018	05	0	8
2018	04	0	4
2018	03	0	4
2018	02	0	3
2018	01	0	4
2017	12	0	0
2017	11	0	0
2017	10	0	5
2017	09	0	0
2017	08	0	5
2017	07	0	4
2017	06	0	4
2017	05	0	5
2017	04	0	10
2017	03	0	8
2017	02	0	4
2017	01	0	0