

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	ATENCIÓN DE PEDIDOS DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON TEMAS GEOLÓGICOS DISPONIBLE EN BIBLIOTECA
<b>Institución</b>	INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN GEOLÓGICO Y ENERGÉTICO
<b>Descripción</b>	<p>Servicio que permite al usuario consultar información técnica con respecto a temas geológicos, mineros, metalúrgicos y ambientales que se encuentran disponibles en el Centro de Información Geológico, Minero y Ambiental (CIGMA).</p> <p>AVISO: ESTE TRÁMITE SE ENCUENTRA TEMPORALMENTE SUSPENDIDO. ESTAMOS TRABAJANDO PARA CONTINUAR BRINDANDO EL MEJOR SERVICIO A LA CIUDADANÍA.</p>
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ciudadanía en general</li><li>• Profesionales relacionados con el ámbito geológico</li><li>• Estudiantes de carreras afines al ámbito geológico</li><li>• Empresas del sector privado</li><li>• Instituciones del sector público</li></ul> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Consulta de información técnica</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Documento de identificación</li><li>• Pasaporte (usuario internacional)</li></ul> <hr/>

### ¿Cómo hago el trámite?

1. Acudir al Centro de Información Geológico, Minero y Ambiental (CIGMA).
2. Exponer el requerimiento de información.
3. Presentar un documento de identificación y completar los datos en el registro de visitas.
4. Receptar la información solicitada.
5. Devolver la información al encargado y completar la evaluación del servicio proporcionado.
6. Retirar su documento de identificación.

#### Canales de atención:

Presencial.

### ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

#### IIGE-CIGMA

Ulpiano Páez N24-06 y Mercadillo, Edificio Interandia, Mezanine.

Lunes a Viernes de 8h00 a 16:30.

### Base Legal

- [Ley de minería](#). Art. 10.

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Centro de Información Geológico, Minero y Ambiental (CIGMA)

**Correo Electrónico:** [dgi.info.geologia@geoenergia.gob.ec](mailto:dgi.info.geologia@geoenergia.gob.ec)

**Teléfono:** 023931390 ext. 1725

### Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	0	0
2025	11	0	0
2025	10	0	5
2025	09	0	0
2025	08	0	0
2025	07	0	0
2025	06	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	05	0	0
2025	04	0	0
2025	03	0	0
2025	02	0	0
2025	01	0	20
2024	12	0	0
2024	11	0	3
2024	10	0	8
2024	09	0	6
2024	08	0	16
2024	07	0	44
2024	06	0	10
2024	05	0	27
2024	04	0	10
2024	03	0	12
2024	02	0	34
2024	01	0	8
2023	12	0	7
2023	11	0	8
2023	10	0	3
2023	09	0	0
2023	08	0	0
2023	07	0	21
2023	06	0	2

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	05	0	3
2023	04	0	0
2023	03	0	6
2023	02	0	21
2023	01	0	8
2022	12	0	6
2022	11	0	3
2022	10	0	3
2022	09	0	1
2022	08	0	3
2022	07	0	1
2022	06	0	1
2022	05	0	1
2022	04	0	1
2022	03	0	1
2022	02	0	3
2022	01	0	0
2021	12	0	1
2021	11	0	1
2021	10	0	0
2021	09	0	1
2021	08	0	0
2021	07	0	0
2021	06	0	2

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	05	0	2
2021	04	0	0
2021	03	0	0
2021	02	0	0
2021	01	0	0
2020	12	0	1
2020	11	0	0
2020	10	0	0
2020	09	0	0
2020	08	0	0
2020	07	0	0
2020	06	0	0
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	2
2020	02	0	4
2020	01	0	5
2019	12	0	6
2019	11	0	7
2019	10	0	7
2019	09	0	3
2019	08	0	5
2019	07	0	6

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	06	0	7
2019	05	0	5