

Información de Trámite

Nombre Trámite	REQUERIMIENTO DE ENSAYOS EN LABORATORIO DE ENSAYOS TÉRMICOS Y DE EFICIENCIA ENERGÉTICA
Institución	INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN GEOLÓGICO Y ENERGÉTICO
Descripción	Trámite orientado a atender requerimientos de ensayos para la realización de análisis de las muestras entregadas por los usuarios externos en el laboratorio de pruebas térmicas y eficiencia energética.

¿A quién está dirigido?

- Personas naturales y/o jurídicas;
- Comunidad Científica;
- Empresas Privadas;
- Instituciones públicas;
- Sector Académico, Universidades, Instituciones de Investigación;
- Asociaciones,
- ONG's, enfocadas en temas de geológicos y energéticos.

Dirigido a:

Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

Tipo de Resultado:

Acceder a beneficio o servicio.

Resultado a obtener:

- Reporte de resultados de laboratorio de ensayos térmicos y de eficiencia energética, en el ámbito energético

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

- Solicitud de laboratorio de ensayos térmicos y de eficiencia energética
- Comprobante de pago
- Muestras

Requisitos Específicos:

Para aplicar al descuento de estudiante, deberá presentar el documento de verificación que valide dicha condición.

¿Cómo hago el trámite?

Físicamente/QUIPUX:

1. Enviar oficio de requerimiento dirigido al Director Ejecutivo del IIGE, solicitando la elaboración de ensayo
2. Realizar el pago
3. Entregar las muestras en el laboratorio para el análisis
4. Receptar el informe con el reporte de resultados de ensayos

En Línea (www.gob.ec):

1. Ingresar la solicitud de ensayo mediante la plataforma Gob.ec (botón trámite en línea)
2. Realizar el pago
3. Entregar las muestras en el laboratorio para el análisis
4. Receptar el informe con el reporte de resultados de ensayos.

Canales de atención:

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

Cuadro de Tasas LABET

Tipo de Ensayo	Valor normal	Valor con descuento
Conductividad Térmica	\$202,00	\$101

- Los valores indicados no gravan IVA
- El descuento aplica solamente a estudiantes universitarios

El pago se realizará a través de transferencia o depósito en la siguiente cuenta:

Cuenta Banco del Pacífico

Tipo: Corriente

Número de Cuenta: 8342512

Nombre: Instituto de Investigación Geológico y Energético

RUC: 1768155230001

Sublínea: 140204 (solo para llenar papeleta de depósito)

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

- Oficina Matriz Av. De la República E7-263 y Diego de Almagro, Edificio SKY, Quito
- Sede Monteserrín Calles De Las Malvas E15-142 y De Los Perales, Quito
- Página institucional: <https://www.geoenergia.gob.ec>
- Contacto ciudadano: <https://www.contactociudadano.gob.ec/>
- Correo electrónico: comunicaciones@geoenergia.gob.ec
- Número telefónico de contacto: 02 3931 390 - 042269269 o 022550618
- Horario de atención: Lun-Vie, 8:00- 16:30

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: José Macías / Marco Orozco
Correo Electrónico: jose.macias@geoenergia.gob.ec
Teléfono: 042269269 o 022550618

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	08	0	0
2026	07	0	0
2026	06	0	3
2026	05	0	2
2026	04	0	0
2026	03	0	0
2026	02	0	0
2026	01	0	1
2025	12	0	0
2025	11	0	2
2025	10	0	0
2025	09	0	0
2025	08	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	07	0	2
2025	06	0	2
2025	05	0	1
2025	04	0	0
2025	03	0	0
2025	02	0	0
2025	01	0	0
2024	12	0	0
2024	11	0	0
2024	10	0	0
2024	09	0	0
2024	08	0	0
2024	07	0	0
2024	06	0	2
2024	05	0	0
2024	04	0	0
2024	03	0	0
2024	02	0	0
2024	01	0	0
2023	12	0	0
2023	11	0	0
2023	10	0	0
2023	09	0	2
2023	08	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	07	0	0
2023	06	0	0
2023	05	0	0
2023	04	0	0
2023	03	0	1
2023	02	0	0
2023	01	0	0
2022	12	0	0
2022	11	0	0
2022	10	0	0
2022	09	0	0
2022	08	0	0
2022	07	0	0
2022	06	0	0
2022	05	0	0
2022	04	0	0
2022	03	0	0
2022	02	0	2
2022	01	0	1
2021	12	0	1
2021	11	0	0
2021	10	0	0
2021	09	0	0
2021	08	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	07	0	1
2021	06	0	1
2021	05	0	2
2021	04	0	0
2021	03	0	0
2021	02	0	2
2021	01	0	3
2020	12	0	0
2020	11	0	0
2020	10	0	0
2020	09	0	1
2020	08	0	0
2020	07	0	0
2020	06	0	0
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	1
2020	02	0	0
2020	01	0	0
2019	12	0	0
2019	11	0	1
2019	10	0	0
2019	09	1	2

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	08	2	3
2019	07	0	1
2019	06	0	0
2019	05	0	0