

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	REQUERIMIENTO DE ENSAYOS EN LABORATORIO DE ENSAYOS TÉRMICOS Y DE EFICIENCIA ENERGÉTICA
<b>Institución</b>	INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN GEOLÓGICO Y ENERGÉTICO
<b>Descripción</b>	Proporcionar información relevante y oportuna en relación a los resultados obtenidos de las pruebas y análisis realizados a las muestras entregadas por el usuario externo al laboratorio.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ciudadanía en general</li><li>• Instituciones Públicas</li><li>• Empresas privadas relacionadas a temas energéticos</li><li>• Estudiantes de carreras afines a temas energéticos</li><li>• Organismos No Gubernamentales (ONG's)</li></ul> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Resultado de Análisis de Laboratorio</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Formulario de requerimiento de ensayo de laboratorio dirigido al Director Ejecutivo de la Institución</li></ul> <hr/>

## ¿Cómo hago el trámite?

### En línea:

1. El usuario deberá completar el formulario solicitando el servicio en la web a través de la plataforma GobEc (botón trámite en línea)
2. Firmar el formulario y enviarlo, en caso de no tener firma digital imprimir, escanear y adjunta

### Correo electrónico:

1. Comunicarse con el laboratorio vía correo electrónico (laboratorio.labet@geoenergia.gob.ec) o número telefónico para solicitar la información correspondiente sobre el ensayo o método que desee realizar.

### Presencial/Quipux:

1. Completar el formulario en línea y entregarlo en físico directamente en la oficina del IIGE Matriz o vía Quipux.

### Canales de atención:

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

## ¿Cuál es el costo del trámite?

### Cuadro de Tasas LABET

Tipo de Ensayo	Valor normal	Valor con descuento
Conductividad Térmica	\$202,00	\$101
<ul style="list-style-type: none"><li>• Los valores indicados no gravan IVA</li><li>• El descuento aplica solamente a estudiantes universitarios</li></ul>		

### El pago se realizará a través de transferencia o depósito en la siguiente cuenta:

Cuenta Banco del Pacífico

Tipo: Corriente

Número de Cuenta: 8342512

Nombre: Instituto de Investigación Geológico y Energético

RUC: 1768155230001

Sublínea: 140204 (solo para llenar papeleta de depósito)

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**IIGE Matriz**

Av. de la República E7-263 y Diego de Almagro

Edificio Sky, PB.

Lunes a Viernes de 8:00 am a 16:30 pm

**IIGE Monteserrín**

De las Malvas E15-142 y de los Perales

Lunes a Viernes de 8:00 am a 16:30 pm

**IIGE Guayaquil**

Escuela Superior Politécnica del Litoral (ESPOL), Campus Galindo, Km 30.5  
Vía Perimetral

Lunes a Viernes de 8:00 am a 16:30 pm

**Base Legal**

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** José Macías

**Correo Electrónico:** laboratorio.labet@geoenergia.gob.ec

**Teléfono:** 042269269 o 022550618

**Transparencia**

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	0	0
2025	11	0	2
2025	10	0	0
2025	09	0	0
2025	08	0	0
2025	07	0	2
2025	06	0	2
2025	05	0	1
2025	04	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	03	0	0
2025	02	0	0
2025	01	0	0
2024	12	0	0
2024	11	0	0
2024	10	0	0
2024	09	0	0
2024	08	0	0
2024	07	0	0
2024	06	0	2
2024	05	0	0
2024	04	0	0
2024	03	0	0
2024	02	0	0
2024	01	0	0
2023	12	0	0
2023	11	0	0
2023	10	0	0
2023	09	0	2
2023	08	0	0
2023	07	0	0
2023	06	0	0
2023	05	0	0
2023	04	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	03	0	1
2023	02	0	0
2023	01	0	0
2022	12	0	0
2022	11	0	0
2022	10	0	0
2022	09	0	0
2022	08	0	0
2022	07	0	0
2022	06	0	0
2022	05	0	0
2022	04	0	0
2022	03	0	0
2022	02	0	2
2022	01	0	1
2021	12	0	1
2021	11	0	0
2021	10	0	0
2021	09	0	0
2021	08	0	0
2021	07	0	1
2021	06	0	1
2021	05	0	2
2021	04	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	03	0	0
2021	02	0	2
2021	01	0	3
2020	12	0	0
2020	11	0	0
2020	10	0	0
2020	09	0	1
2020	08	0	0
2020	07	0	0
2020	06	0	0
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	1
2020	02	0	0
2020	01	0	0
2019	12	0	0
2019	11	0	1
2019	10	0	0
2019	09	1	2
2019	08	2	3
2019	07	0	1
2019	06	0	0
2019	05	0	0

