

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	REQUERIMIENTO DE ENSAYOS EN LABORATORIO DE CARACTERIZACIÓN TÉRMICA DE MATERIALES Y ELEMENTOS CONSTRUCTIVOS EN EL ÁMBITO ENERGÉTICO
<b>Institución</b>	INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN GEOLÓGICO Y ENERGÉTICO
<b>Descripción</b>	Proporcionar información relevante y oportuna en relación a los resultados obtenidos de las pruebas y análisis realizados a las muestras entregadas por el usuario externo al laboratorio.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ciudadanía en general</li><li>• Instituciones Públicas</li><li>• Empresas privadas relacionadas a temas energéticos</li><li>• Estudiantes de carreras afines a temas energéticos</li><li>• Organismos No Gubernamentales (ONG's)</li></ul> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Resultado de Análisis de Laboratorio</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Formulario de requerimiento de ensayo de laboratorio dirigido al Director Ejecutivo del Instituto</li></ul> <hr/>

## ¿Cómo hago el trámite?

### En línea:

1. El usuario deberá completar el formulario solicitando el servicio en la web a través de la plataforma GobEc (botón trámite en línea)
2. Firmar el formulario y enviarlo, en caso de no tener firma digital imprimir, escanear y adjunta
3. El laboratorio analizará el requerimiento y de ser pertinente informará el proceso de entrega de muestras y pago.

### Correo electrónico/Quipux:

1. Comunicarse con el laboratorio vía correo electrónico (laboratorio.ctm@geoenergia.gob.ec) o número telefónico para solicitar la información correspondiente sobre el ensayo o método que desee realizar.
2. Envío de oficio o Quipux debidamente firmado electrónica
3. En el transcurso de 1 semana, el laboratorio analizará el requerimiento y de ser pertinente informará el proceso de entrega de muestras y pago

### Presencial/Quipux:

1. Completar el formulario en línea y entregarlo en físico directamente en la oficina del IIGE Matriz o vía Quipux.
2. En el transcurso de 1 semana, el laboratorio analizará el requerimiento y de ser pertinente informará el proceso de entrega de muestras y pago

### Canales de atención:

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux ([www.gestiondocumental.gob.ec](http://www.gestiondocumental.gob.ec)).

## ¿Cuál es el costo del trámite?

### Cuadro de Tasas LCT

Tipo de Ensayo	Valor normal	Valor con descuento
Espectroscopía Infrarroja	\$82,00	\$41
Microscopía Electrónica de Barrido	\$240,00	\$120,00

- Los valores indicados no gravan IVA
- El descuento aplica solamente a estudiantes universitarios

### El pago se realizará a través de transferencia o depósito en la siguiente cuenta:

Cuenta Banco del Pacífico

Tipo: Corriente

Número de Cuenta: 8342512

Nombre: Instituto de Investigación Geológico y Energético

RUC: 1768155230001

Sublínea: 140204 (solo para llenar papeleta de depósito)

## ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

### IIGE Matriz

Av. de la República E7-263 y Diego de Almagro

Edificio Sky, PB.

Lunes a Viernes de 8:00 am a 16:30 pm

### IIGE Monteserrín

De las Malvas E15-142 y de los Perales

Lunes a Viernes de 8:00 am a 16:30 pm

## Base Legal

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Marco Orozco

**Correo Electrónico:** marco.orozco@geoenergia.gob.ec

**Teléfono:** 3931390 ext. 1533

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
-----	-----	-------------------	-----------------------

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	0	0
2025	11	0	0
2025	10	0	0
2025	09	0	0
2025	08	0	0
2025	07	0	0
2025	06	0	0
2025	05	0	1
2025	04	0	1
2025	03	0	0
2025	02	0	0
2025	01	0	0
2024	12	0	0
2024	11	0	0
2024	10	0	0
2024	09	0	0
2024	08	0	0
2024	07	0	0
2024	06	0	1
2024	05	0	0
2024	04	0	0
2024	03	0	0
2024	02	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	01	0	0
2023	12	0	0
2023	11	0	0
2023	10	0	0
2023	09	0	0
2023	08	0	0
2023	07	0	0
2023	06	0	0
2023	05	0	0
2023	04	0	0
2023	03	0	0
2023	02	0	0
2023	01	0	0
2022	12	0	0
2022	11	0	0
2022	10	0	0
2022	09	0	0
2022	08	0	0
2022	07	0	0
2022	06	0	0
2022	05	0	0
2022	04	0	0
2022	03	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	02	0	0
2022	01	0	0
2021	12	0	0
2021	11	0	0
2021	10	0	0
2021	09	0	0
2021	08	0	0
2021	07	0	0
2021	06	0	0
2021	05	0	0
2021	04	0	0
2021	03	0	0
2021	02	0	0
2021	01	0	0
2020	12	0	0
2020	11	0	0
2020	10	0	0
2020	09	0	0
2020	08	0	0
2020	07	0	0
2020	06	0	0
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	02	0	0
2020	01	0	0
2019	12	0	0
2019	11	0	0
2019	10	0	0
2019	09	0	0
2019	08	0	0
2019	07	0	0
2019	06	0	0
2019	05	0	0