

Información de Trámite

Nombre Trámite	REQUERIMIENTO DE ENSAYOS EN LABORATORIO DE CARACTERIZACIÓN TÉRMICA DE MATERIALES Y ELEMENTOS CONSTRUCTIVOS EN EL ÁMBITO ENERGÉTICO
Institución	INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN GEOLÓGICO Y ENERGÉTICO
Descripción	Proporcionar información relevante y oportuna en relación a los resultados obtenidos de las pruebas y análisis realizados a las muestras entregadas por el usuario externo al laboratorio.

¿A quién está dirigido?

- Ciudadanía en general
- Instituciones Públicas
- Empresas privadas relacionadas a temas energéticos
- Estudiantes de carreras afines a temas energéticos
- Organismos No Gubernamentales (ONG's)

Dirigido a:

Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?**Tipo de Resultado:**

Acceder a beneficio o servicio.

Resultado a obtener:

- Resultado de Análisis de Laboratorio

¿Qué necesito para hacer el trámite?**Requisitos Generales:**

- Formulario de requerimiento de ensayo de laboratorio dirigido al Director Ejecutivo del Instituto

¿Cómo hago el trámite?

En línea:

1. El usuario deberá completar el formulario solicitando el servicio en la web a través de la plataforma GobEc (botón trámite en línea)
2. Firmar el formulario y enviarlo, en caso de no tener firma digital imprimir, escanear y adjunta
3. El laboratorio analizará el requerimiento y de ser pertinente informará el proceso de entrega de muestras y pago.

Correo electrónico/Quipux:

1. Comunicarse con el laboratorio vía correo electrónico (laboratorio.ctm@geoenergia.gob.ec) o número telefónico para solicitar la información correspondiente sobre el ensayo o método que desee realizar.
2. Envío de oficio o Quipux debidamente firmado electrónica
3. En el transcurso de 1 semana, el laboratorio analizará el requerimiento y de ser pertinente informará el proceso de entrega de muestras y pago

Presencial/Quipux:

1. Completar el formulario en línea y entregarlo en físico directamente en la oficina del IIGE Matriz o vía Quipux.
2. En el transcurso de 1 semana, el laboratorio analizará el requerimiento y de ser pertinente informará el proceso de entrega de muestras y pago

Canales de atención:

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestondocumental.gob.ec).

¿Cuál es el costo del trámite?**Cuadro de Tasas LCT****Tipo de Ensayo** **Valor normal** **Valor con descuento**

Espectroscopía Infrarroja	\$82,00	\$41
Microscopía Electrónica de Barrido	\$240,00	\$120,00

- Los valores indicados no gravan IVA
- El descuento aplica solamente a estudiantes universitarios

El pago se realizará a través de transferencia o depósito en la siguiente cuenta:

Cuenta Banco del Pacífico

Tipo: Corriente

Número de Cuenta: 8342512

Nombre: Instituto de Investigación Geológico y Energético

RUC: 1768155230001

Sublínea: 140204 (solo para llenar papeleta de depósito)

¿Dónde y cuál es el horario de atención?**IIGE Matriz**

Av. de la República E7-263 y Diego de Almagro

Edificio Sky, PB.

Lunes a Viernes de 8:00 am a 16:30 pm

IIGE Monteserrín

De las Malvas E15-142 y de los Perales

Lunes a Viernes de 8:00 am a 16:30 pm

Base Legal**Contacto para atención ciudadana**

Funcionario/Dependencia: Marco Orozco

Correo Electrónico: marco.orozco@geoenergia.gob.ec

Teléfono: 3931390 ext. 1533

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
-----	-----	-------------------	-----------------------

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	0	0
2025	11	0	0
2025	10	0	0
2025	09	0	0
2025	08	0	0
2025	07	0	0
2025	06	0	0
2025	05	0	1
2025	04	0	1
2025	03	0	0
2025	02	0	0
2025	01	0	0
2024	12	0	0
2024	11	0	0
2024	10	0	0
2024	09	0	0
2024	08	0	0
2024	07	0	0
2024	06	0	1
2024	05	0	0
2024	04	0	0
2024	03	0	0
2024	02	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	01	0	0
2023	12	0	0
2023	11	0	0
2023	10	0	0
2023	09	0	0
2023	08	0	0
2023	07	0	0
2023	06	0	0
2023	05	0	0
2023	04	0	0
2023	03	0	0
2023	02	0	0
2023	01	0	0
2022	12	0	0
2022	11	0	0
2022	10	0	0
2022	09	0	0
2022	08	0	0
2022	07	0	0
2022	06	0	0
2022	05	0	0
2022	04	0	0
2022	03	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	02	0	0
2022	01	0	0
2021	12	0	0
2021	11	0	0
2021	10	0	0
2021	09	0	0
2021	08	0	0
2021	07	0	0
2021	06	0	0
2021	05	0	0
2021	04	0	0
2021	03	0	0
2021	02	0	0
2021	01	0	0
2020	12	0	0
2020	11	0	0
2020	10	0	0
2020	09	0	0
2020	08	0	0
2020	07	0	0
2020	06	0	0
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	02	0	0
2020	01	0	0
2019	12	0	0
2019	11	0	0
2019	10	0	0
2019	09	0	0
2019	08	0	0
2019	07	0	0
2019	06	0	0
2019	05	0	0