

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	REQUERIMIENTO DE ENSAYOS EN LABORATORIO BIOMASA EN EL ÁMBITO ENERGÉTICO
<b>Institución</b>	INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN GEOLÓGICO Y ENERGÉTICO
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a atender requerimientos de ensayos para análisis de muestras en el laboratorio de biomasa solicitado por parte de usuarios externos.

## ¿A quién está dirigido?

- Personas naturales y/o jurídicas
- Comunidad Científica
- Empresas Privadas
- Instituciones públicas
- Sector Académico (Universidades, Institutos de Investigación)
- Asociaciones,
- ONG's, enfocadas en temas de geológicos y energéticos.

### Dirigido a:

Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.

## ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

### Tipo de Resultado:

Acceder a beneficio o servicio.

### Resultado a obtener:

- Reporte de resultados de ensayos del laboratorio de biomasa en el ámbito energético.

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

### Requisitos Generales:

- Solicitud de ensayo en laboratorio de biomasa en el ámbito energético, con los ítems de ensayos.
- Muestras

### ¿Cómo hago el trámite?

**Físicamente/QUIPUX:**

1. Enviar oficio de requerimiento dirigido al Director Ejecutivo del IIGE, solicitando la elaboración de ensayo
2. Entregar las muestras en el laboratorio para el análisis
3. Receptar el informe con el reporte de resultados de ensayos

**En Línea (www.gob.ec):**

1. Ingresar la solicitud de ensayo mediante la plataforma Gob.ec (botón trámite en línea)
2. Entregar las muestras en el laboratorio para el análisis
3. Receptar el informe con el reporte de resultados de ensayos.

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec).

### ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

- Oficina Matriz Av. De la República E7-263 y Diego de Almagro, Edificio SKY Quito
- Sede Monteserrin Calles De Las Malvas E15-142 y De Los Perales, Quito
- Página institucional: <https://www.geoenergia.gob.ec>
- Contacto ciudadano: <https://www.contactociudadano.gob.ec/>
- Correo electrónico: [laboratorio.biomasa@geoenergia.gob.ec](mailto:laboratorio.biomasa@geoenergia.gob.ec) [comunicaciones@geoenergia.gob.ec](mailto:comunicaciones@geoenergia.gob.ec)
- Número telefónico de contacto: (+593) 2 3931 390 Ext. 1550, 2037, 1661
- Horario de atención: Lun-Vie, 8:00- 16:30

### Base Legal

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Diego Chulde / Danny Sinche  
**Correo Electrónico:** [diego.chulde@geoenergia.gob.ec](mailto:diego.chulde@geoenergia.gob.ec)  
**Teléfono:** 3931390 ext. 1550, 2037, 1661

### Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	03	0	0
2026	02	0	1

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	01	0	1
2025	12	0	0
2025	11	0	0
2025	10	0	0
2025	09	0	0
2025	08	0	1
2025	07	0	0
2025	06	0	0
2025	05	0	1
2025	04	0	0
2025	03	0	0
2025	02	0	0
2025	01	0	0
2024	12	0	0
2024	11	0	0
2024	10	0	0
2024	09	0	0
2024	08	0	0
2024	07	0	0
2024	06	0	0
2024	05	0	0
2024	04	0	1
2024	03	0	0

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2024	02	0	0
2024	01	0	0
2023	12	0	0
2023	11	0	0
2023	10	0	1
2023	09	0	1
2023	08	0	1
2023	07	0	0
2023	06	0	0
2023	05	0	2
2023	04	0	0
2023	03	0	0
2023	02	0	0
2023	01	0	0
2022	12	0	0
2022	11	0	0
2022	10	0	2
2022	09	0	3
2022	08	0	4
2022	07	0	1
2022	06	0	2
2022	05	0	0
2022	04	0	0
2022	03	0	1

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2022	02	0	1
2022	01	0	0
2021	12	0	0
2021	11	0	1
2021	10	0	1
2021	09	0	0
2021	08	0	1
2021	07	0	1
2021	06	0	2
2021	05	0	0
2021	04	0	0
2021	03	0	0
2021	02	0	0
2021	01	0	0
2020	12	0	1
2020	11	0	0
2020	10	0	0
2020	09	0	0
2020	08	0	0
2020	07	0	0
2020	07	0	0
2020	06	0	0
2020	05	0	0
2020	04	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	03	0	0
2020	02	0	1
2020	01	0	0
2019	12	0	0
2019	11	0	0
2019	10	0	0
2019	09	0	0
2019	08	0	2
2019	07	0	2
2019	06	0	6
2019	05	0	3