

# Información de Trámite

Nombre Trámite	REQUERIMIENTO DE ENSAYOS EN LABORATORIO BIOMASA EN EL ÁMBITO ENERGÉTICO
Institución	INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN GEOLÓGICO Y ENERGÉTICO
Descripción	Proporcionar información relevante y oportuna en relación a los resultados obtenidos de las pruebas y análisis realizados a las muestras entregadas por el usuario externo al laboratorio.
¿A quién está dirigido?	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ciudadanía en general</li><li>• Instituciones Públicas</li><li>• Empresas privadas relacionadas a temas energéticos</li><li>• Estudiantes de carreras afines a temas energéticos</li><li>• Organismos No Gubernamentales (ONG's)</li></ul> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Resultado de Análisis de Laboratorio</li></ul>
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p><b>Requisitos Generales:</b> Formulario de requerimiento de ensayo de laboratorio dirigido al Director Ejecutivo del Instituto.</p> <hr/>

### ¿Cómo hago el trámite?

#### En línea:

1. El usuario deberá completar el formulario solicitando el servicio en la web, a través de la plataforma GobEc (botón trámite en línea).
2. Firmar el formulario y enviarlo, en caso de no tener firma digital imprimir, escanear y adjuntar

#### Presencial/Quipux:

1. Entregar un formulario de requerimiento de ensayo de laboratorio en las oficinas del IIGE o vía electrónica a través de la plataforma Quipux.
2. Entregar las muestras a analizar en el laboratorio de biomasa ubicado en IIGE Carapungo.
3. Receptar el oficio de respuesta con el informe de resultados del ensayo realizado directamente en las oficinas del IIGE o vía electrónica.

#### Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux ([www.gestiondocumental.gob.ec](http://www.gestiondocumental.gob.ec)).

### ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

#### **IIGE Matriz**

Av. de la República E7-263 y Diego de Almagro

Edificio Sky, PB.

Lunes a Viernes de 8:00 am a 16:30 pm

#### **IIGE Carapungo**

Av. Giovanni Calles y Padre Luis Vaccari

Lunes a Viernes de 8:00 am a 16:30 pm

### Base Legal

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Diego Chulde

**Correo Electrónico:** [laboratorio.biomasa@geoenergia.gob.ec](mailto:laboratorio.biomasa@geoenergia.gob.ec)

**Teléfono:** 3931390 ext. 2072

### Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
-----	-----	-------------------	-----------------------

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	0	0
2025	11	0	0
2025	10	0	0
2025	09	0	0
2025	08	0	1
2025	07	0	0
2025	06	0	0
2025	05	0	1
2025	04	0	0
2025	03	0	0
2025	02	0	0
2025	01	0	0
2024	12	0	0
2024	11	0	0
2024	10	0	0
2024	09	0	0
2024	08	0	0
2024	07	0	0
2024	06	0	0
2024	05	0	0
2024	04	0	1
2024	03	0	0
2024	02	0	0
2024	01	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	12	0	0
2023	11	0	0
2023	10	0	1
2023	09	0	1
2023	08	0	1
2023	07	0	0
2023	06	0	0
2023	05	0	2
2023	04	0	0
2023	03	0	0
2023	02	0	0
2023	01	0	0
2022	12	0	0
2022	11	0	0
2022	10	0	2
2022	09	0	3
2022	08	0	4
2022	07	0	1
2022	06	0	2
2022	05	0	0
2022	04	0	0
2022	03	0	1
2022	02	0	1

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	01	0	0
2021	12	0	0
2021	11	0	1
2021	10	0	1
2021	09	0	0
2021	08	0	1
2021	07	0	1
2021	06	0	2
2021	05	0	0
2021	04	0	0
2021	03	0	0
2021	02	0	0
2021	01	0	0
2020	12	0	1
2020	11	0	0
2020	10	0	0
2020	09	0	0
2020	08	0	0
2020	07	0	0
2020	07	0	0
2020	06	0	0
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	02	0	1
2020	01	0	0
2019	12	0	0
2019	11	0	0
2019	10	0	0
2019	09	0	0
2019	08	0	2
2019	07	0	2
2019	06	0	6
2019	05	0	3