

Información de Trámite

Nombre Trámite	REQUERIMIENTO DE ENSAYOS EN LABORATORIO BIOMASA EN EL ÁMBITO ENERGÉTICO
Institución	INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN GEOLÓGICO Y ENERGÉTICO
Descripción	Proporcionar información relevante y oportuna en relación a los resultados obtenidos de las pruebas y análisis realizados a las muestras entregadas por el usuario externo al laboratorio.
¿A quién está dirigido?	<ul style="list-style-type: none">• Ciudadanía en general• Instituciones Públicas• Empresas privadas relacionadas a temas energéticos• Estudiantes de carreras afines a temas energéticos• Organismos No Gubernamentales (ONG's)
Dirigido a:	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: <ul style="list-style-type: none">• Resultado de Análisis de Laboratorio
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: Formulario de requerimiento de ensayo de laboratorio dirigido al Director Ejecutivo del Instituto.

¿Cómo hago el trámite?

En línea:

1. El usuario deberá completar el formulario solicitando el servicio en la web, a través de la plataforma GobEc (botón trámite en línea).
2. Firmar el formulario y enviarlo, en caso de no tener firma digital imprimir, escanear y adjuntar

Presencial/Quipux:

1. Entregar un formulario de requerimiento de ensayo de laboratorio en las oficinas del IIGE o vía electrónica a través de la plataforma Quipux.
2. Entregar las muestras a analizar en el laboratorio de biomasa ubicado en IIGE Carapungo.
3. Receptar el oficio de respuesta con el informe de resultados del ensayo realizado directamente en las oficinas del IIGE o vía electrónica.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

IIGE Matriz

Av. de la República E7-263 y Diego de Almagro

Edificio Sky, PB.

Lunes a Viernes de 8:00 am a 16:30 pm

IIGE Carapungo

Av. Geovanni Calles y Padre Luis Vaccari

Lunes a Viernes de 8:00 am a 16:30 pm

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Diego Chulde

Correo Electrónico: laboratorio.biomasa@geoenergia.gob.ec

Teléfono: 3931390 ext. 2072

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
-----	-----	-------------------	-----------------------

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	0	0
2025	11	0	0
2025	10	0	0
2025	09	0	0
2025	08	0	1
2025	07	0	0
2025	06	0	0
2025	05	0	1
2025	04	0	0
2025	03	0	0
2025	02	0	0
2025	01	0	0
2024	12	0	0
2024	11	0	0
2024	10	0	0
2024	09	0	0
2024	08	0	0
2024	07	0	0
2024	06	0	0
2024	05	0	0
2024	04	0	1
2024	03	0	0
2024	02	0	0
2024	01	0	0

Año Mes Volumen de Quejas Volumen de Atenciones

2023	12	0	0
2023	11	0	0
2023	10	0	1
2023	09	0	1
2023	08	0	1
2023	07	0	0
2023	06	0	0
2023	05	0	2
2023	04	0	0
2023	03	0	0
2023	02	0	0
2023	01	0	0
2022	12	0	0
2022	11	0	0
2022	10	0	2
2022	09	0	3
2022	08	0	4
2022	07	0	1
2022	06	0	2
2022	05	0	0
2022	04	0	0
2022	03	0	1
2022	02	0	1

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	01	0	0
2021	12	0	0
2021	11	0	1
2021	10	0	1
2021	09	0	0
2021	08	0	1
2021	07	0	1
2021	06	0	2
2021	05	0	0
2021	04	0	0
2021	03	0	0
2021	02	0	0
2021	01	0	0
2020	12	0	1
2020	11	0	0
2020	10	0	0
2020	09	0	0
2020	08	0	0
2020	07	0	0
2020	07	0	0
2020	06	0	0
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	02	0	1
2020	01	0	0
2019	12	0	0
2019	11	0	0
2019	10	0	0
2019	09	0	0
2019	08	0	2
2019	07	0	2
2019	06	0	6
2019	05	0	3