

Información de Trámite

Nombre Trámite	REQUERIMIENTO DE ENSAYOS EN LABORATORIO LUMINOTECNIA EN EL ÁMBITO ENERGÉTICO
Institución	INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN GEOLÓGICO Y ENERGÉTICO
Descripción	Trámite orientado a atender requerimientos de realizar ensayos fotométricos en lámparas y luminarias entregadas por el usuario externo en el laboratorio de luminotecnia.

¿A quién está dirigido?

- Personas naturales y/o jurídicas;
- Comunidad Científica;
- Empresas Privadas;
- Instituciones públicas;
- Sector Académico, Universidades, Institutos de Investigación;
- Asociaciones,
- ONG's, enfocadas en temas de geológicos y energéticos.

Dirigido a:

Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

Tipo de Resultado:

Acceder a beneficio o servicio.

Resultado a obtener:

- Informe de ensayo de laboratorio luminotecnia en el ámbito energético

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

- Solicitud de ensayo en laboratorio de luminotecnia en el ámbito energético, respuesta de la Dirección Ejecutiva, Factura, ítems de ensayos.
- Documento habilitante de representación legal.
- Comprobante de pago
- Muestras

¿Cómo hago el trámite?

Físicamente/QUIPUX:

1. Enviar oficio de requerimiento dirigido al Director Ejecutivo del IIGE, solicitando la elaboración de ensayo
2. Oficio de respuesta de la Dirección Ejecutiva del IIGE
3. Realizar el pago
4. Entregar las muestras en el laboratorio para el análisis
5. Recepar el informe con el reporte de resultados de ensayos

En Línea (www.gob.ec):

1. Ingresar la solicitud de ensayo mediante la plataforma Gob.ec (botón trámite en línea)
2. Realizar las acciones establecidas en la respuesta y que constan en la plataforma Gob.ec
3. Realizar el pago
4. Entregar las muestras en el laboratorio para el análisis
5. Recepar el informe con el reporte de resultados de ensayos.

Canales de atención:

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec).

¿Cuál es el costo del trámite?

Cuadro de Tasas Laboratorio de Luminotecnia

Tipo de Ensayo	Costo
Matriz de Intensidad	\$350,00
Flujo Luminoso	\$122,00

El pago se realizará a través de transferencia o depósito en la siguiente cuenta:

Cuenta Banco del Pacífico

Tipo: Corriente

Número de Cuenta: 8342512

Nombre: Instituto de Investigación Geológico y Energético

RUC: 1768155230001

Sublínea: 140204 (solo para llenar papeleta de depósito)

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

- Oficina Matriz Av. De la República E7-263 y Diego de Almagro, Edificio SKY, Quito
- Sede Monteserrin Calles De Las Malvas E15-142 y De Los Perales, Quito
- Página institucional: <https://www.geoenergia.gob.ec>
- Contacto ciudadano: <https://www.contactociudadano.gob.ec/>
- Correo electrónico: comunicaciones@geoenergia.gob.ec
- Número telefónico de contacto: (+593) 2 3931 o al 2420776
- Horario de atención: Lunes-Viernes, 8:00 - 16:30

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Francisco Espín/Byron Silva

Correo Electrónico: francisco.espin@geoenergia.gob.ec

Teléfono: 3931390 o al 2420776

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	03	0	1
2026	02	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	01	0	1
2025	12	0	3
2025	11	0	0
2025	10	0	0
2025	09	0	0
2025	08	0	0
2025	07	0	0
2025	06	0	0
2025	05	0	0
2025	04	0	0
2025	03	0	1
2025	02	0	2
2025	01	0	1
2024	12	0	0
2024	11	0	2
2024	10	0	6
2024	09	0	6
2024	08	0	2
2024	07	0	1
2024	06	0	0
2024	05	0	1
2024	04	0	0
2024	03	0	1
2024	02	0	2

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	01	0	1
2023	12	0	4
2023	11	0	5
2023	10	0	1
2023	09	0	1
2023	08	0	0
2023	07	0	4
2023	06	0	1
2023	05	0	0
2023	04	0	1
2023	03	0	0
2023	02	0	1
2023	01	0	0
2022	12	0	0
2022	11	0	0
2022	10	0	0
2022	09	0	0
2022	08	0	0
2022	07	0	0
2022	06	0	0
2022	05	0	0
2022	04	0	1
2022	03	0	1
2022	02	0	1

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	01	0	1
2021	12	0	1
2021	11	0	0
2021	10	0	1
2021	09	0	0
2021	08	0	1
2021	07	0	0
2021	06	0	0
2021	05	0	1
2021	04	0	3
2021	03	0	3
2021	02	0	0
2021	01	0	2
2020	12	0	3
2020	11	0	0
2020	10	0	1
2020	09	0	3
2020	08	0	2
2020	07	0	3
2020	06	0	4
2020	05	0	1
2020	04	0	0
2020	03	0	0
2020	02	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	01	0	0
2019	12	0	0
2019	11	0	0
2019	10	0	1
2019	09	0	1
2019	08	0	1
2019	07	0	0
2019	06	0	2
2019	05	0	2