

Información de Trámite

Nombre Trámite	REQUERIMIENTO DE ENSAYOS EN LABORATORIO LUMINOTECNIA EN EL ÁMBITO ENERGÉTICO
Institución	INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN GEOLÓGICO Y ENERGÉTICO
Descripción	Proporcionar información relevante y oportuna en relación a los resultados obtenidos de las pruebas y análisis realizados a las muestras entregadas por el usuario externo al laboratorio.
¿A quién está dirigido?	<ul style="list-style-type: none">• Ciudadanía en general• Instituciones Públicas• Empresas privadas relacionadas a temas energéticos• Estudiantes de carreras afines a temas energéticos• Organismos No Gubernamentales (ONG's) <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Resultado de Análisis de Laboratorio
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales:</p> <ul style="list-style-type: none">• Formulario de requerimiento de ensayo de laboratorio dirigido al Director Ejecutivo del Instituto <hr/>

¿Cómo hago el trámite?

En línea:

1. El usuario deberá completar el formulario solicitando el servicio en la web a través de la plataforma GobEc (botón trámite en línea).
2. Firmar el formulario y enviarlo, en caso de no tener firma digital imprimir, escanear y adjunta.
3. El laboratorio analizará el requerimiento y de ser pertinente informará el proceso de entrega de muestras y pago.

Correo electrónico/Quipux:

1. Comunicarse con el laboratorio vía correo electrónico (laboratorio.luminotecnica@geoenergia.gob.ec) o número telefónico para solicitar la información correspondiente sobre el ensayo o método que desee realizar.
2. Envío de oficio o Quipux debidamente firmado electrónicamente
3. En el transcurso de 1 semana, el laboratorio analizará el requerimiento y de ser pertinente informará el proceso de entrega de muestras y pago

Presencial/Quipux:

1. Completar el formulario en línea y entregarlo en físico directamente en la oficina del IIGE Matriz o vía Quipux.
2. En el transcurso de 1 semana, el laboratorio analizará el requerimiento y de ser pertinente informará el proceso de entrega de muestras y pago

Canales de atención:

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec).

¿Cuál es el costo del trámite?

Cuadro de Tasas Laboratorio de Luminotecnica

Tipo de Ensayo	Costo
Matriz de Intensidad	\$350,00
Flujo Luminoso	\$122,00

El pago se realizará a través de transferencia o depósito en la siguiente cuenta:

Cuenta Banco del Pacífico

Tipo: Corriente

Número de Cuenta: 8342512

Nombre: Instituto de Investigación Geológico y Energético

RUC: 1768155230001

Sublínea: 140204 (solo para llenar papeleta de depósito)

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

IIGE Matriz

Av. de la República E7-263 y Diego de Almagro

Edificio Sky, PB.

Lunes a Viernes de 8:00 am a 16:30 pm

IIGE Monteserrín

De las Malvas E15-142 y de los Perales

Lunes a Viernes de 8:00 am a 16:30 pm

IIGE Carapungo

Av. Giovanni Calles y Padre Luis Vaccari

Lunes a Viernes de 8:00 am a 16:30 pm

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Francisco Espín/Consuelo Chasi

Correo Electrónico: laboratorio.luminotecnia@geoenergia.gob.ec

Teléfono: (02)2420776

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	0	3
2025	11	0	0
2025	10	0	0
2025	09	0	0
2025	08	0	0
2025	07	0	0
2025	06	0	0
2025	05	0	0
2025	04	0	0
2025	03	0	1

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	02	0	2
2025	01	0	1
2024	12	0	0
2024	11	0	2
2024	10	0	6
2024	09	0	6
2024	08	0	2
2024	07	0	1
2024	06	0	0
2024	05	0	1
2024	04	0	0
2024	03	0	1
2024	02	0	2
2024	01	0	1
2023	12	0	4
2023	11	0	5
2023	10	0	1
2023	09	0	1
2023	08	0	0
2023	07	0	4
2023	06	0	1
2023	05	0	0
2023	04	0	1

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	03	0	0
2023	02	0	1
2023	01	0	0
2022	12	0	0
2022	11	0	0
2022	10	0	0
2022	09	0	0
2022	08	0	0
2022	07	0	0
2022	06	0	0
2022	05	0	0
2022	04	0	1
2022	03	0	1
2022	02	0	1
2022	01	0	1
2021	12	0	1
2021	11	0	0
2021	10	0	1
2021	09	0	0
2021	08	0	1
2021	07	0	0
2021	06	0	0
2021	05	0	1
2021	04	0	3

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	03	0	3
2021	02	0	0
2021	01	0	2
2020	12	0	3
2020	11	0	0
2020	10	0	1
2020	09	0	3
2020	08	0	2
2020	07	0	3
2020	06	0	4
2020	05	0	1
2020	04	0	0
2020	03	0	0
2020	02	0	0
2020	01	0	0
2019	12	0	0
2019	11	0	0
2019	10	0	1
2019	09	0	1
2019	08	0	1
2019	07	0	0
2019	06	0	2
2019	05	0	2