

Información de Trámite

Nombre Trámite	REQUERIMIENTO DE ENSAYOS EN LABORATORIO METALÚRGICO EN EL ÁMBITO GEOLÓGICO
Institución	INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN GEOLÓGICO Y ENERGÉTICO
Descripción	Trámite orientado a la recepción y atención de solicitudes de ensayos metalúrgicos aplicados a muestras de origen geológico, para la ejecución de pruebas y estudios en el laboratorio metalúrgico del Instituto de Investigación Geológico y Energético (IIGE). El servicio comprende la revisión del requerimiento, recepción de muestras, ejecución de ensayos conforme a la capacidad instalada, emisión del reporte de resultados y/o entrega de muestras procesadas.

¿A quién está dirigido?

- Personas naturales
- Empresas privadas
- Sector académico (universidades, institutos, centros de investigación)
- Comunidad Científica;
- Instituciones públicas;
- Asociaciones y organizaciones no gubernamentales (ONG) relacionadas con temas geológicos, mineros y energéticos

Dirigido a:

Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

Tipo de Resultado:

Acceder a beneficio o servicio.

Resultado a obtener:

- Reporte de resultados y/o entrega de muestras procesadas

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

- Solicitud de ensayo dirigida al Director Ejecutivo del IIGE, que incluya como mínimo: datos del solicitante (nombre/razón social, identificación/RUC, dirección, correo y teléfono); detalle de ensayos requeridos; objetivo del análisis (breve); cantidad de muestras, tipo de muestra.
- Muestras

¿Cómo hago el trámite?

Físicamente/QUIPUX:

1. Enviar oficio de requerimiento dirigido al Director Ejecutivo del IIGE, solicitando el ensayo
2. Entregar las muestras en el laboratorio para el análisis
3. Receptar el reporte de resultados y/o las muestras procesadas.

En Línea (www.gob.ec):

1. Ingresar la solicitud de ensayo mediante la plataforma Gob.ec (botón trámite en línea)
2. Entregar las muestras en el laboratorio para el análisis
3. Receptar el reporte de resultados y/o las muestras procesadas.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

- Oficina Matriz Av. De la República E7-263 y Diego de Almagro, Edificio SKY, Quito
- Sede Monteserrín Calles De Las Malvas E15-142 y De Los Perales, Quito
- Página institucional: <https://www.geoenergia.gob.ec>
- Contacto ciudadano: <https://www.contactociudadano.gob.ec/>
- Correo electrónico: comunicaciones@geoenergia.gob.ec
- Número telefónico de contacto: (+593) 2 3931 390 Ext. 1753
- Horario de atención: Lun-Vie, 8:00- 16:30

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Francisco Iturra
Correo Electrónico: francisco.iturra@geoenergia.gob.ec
Teléfono: 3931390 ext. 1753

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	08	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	07	0	0
2026	06	0	0
2026	05	0	0
2026	04	0	0
2026	03	0	0
2026	02	0	0
2026	01	0	0
2025	12	0	0
2025	11	0	0
2025	10	0	0
2025	09	0	0
2025	08	0	0
2025	07	0	0
2025	06	0	0
2025	05	0	0
2025	04	0	0
2025	03	0	0
2025	02	0	0
2025	01	0	0
2024	12	0	0
2024	11	0	0
2024	10	0	0
2024	09	0	0
2024	08	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	07	0	0
2024	06	0	0
2024	05	0	0
2024	04	0	0
2024	03	0	0
2024	02	0	0
2024	01	0	0
2023	12	0	0
2023	11	0	0
2023	10	0	0
2023	09	0	0
2023	08	0	0
2023	07	0	0
2023	06	0	0
2023	05	0	0
2023	04	0	0
2023	03	0	0
2023	02	0	0
2023	01	0	0
2022	12	0	0
2022	11	0	0
2022	10	0	0
2022	09	0	0
2022	08	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	07	0	0
2022	06	0	0
2022	05	0	0
2022	04	0	0
2022	03	0	0
2022	02	0	0
2022	01	0	1
2021	12	0	0
2021	11	0	0
2021	10	0	0
2021	09	0	0
2021	08	0	0
2021	07	0	0
2021	06	0	0
2021	05	0	0
2021	04	0	0
2021	03	0	0
2021	02	0	0
2021	01	0	0
2020	12	0	0
2020	11	0	0
2020	10	0	0
2020	09	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	08	0	0
2020	07	0	0
2020	06	0	0
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	0
2020	02	0	0
2020	01	0	0
2019	12	0	0
2019	11	0	0
2019	10	0	0
2019	09	0	0
2019	08	0	0
2019	07	0	0
2019	06	0	0
2019	05	0	0