

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	REQUERIMIENTO DE ENSAYOS EN LABORATORIO METALÚRGICO EN EL ÁMBITO GEOLÓGICO
<b>Institución</b>	INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN GEOLÓGICO Y ENERGÉTICO
<b>Descripción</b>	Proporcionar información relevante y oportuna en relación a los resultados obtenidos de las pruebas y análisis realizados a las muestras entregadas por el usuario externo al laboratorio.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ciudadanía en general</li><li>• Profesionales relacionados al ámbito geológico</li><li>• Empresas pertenecientes al sector privado relacionadas al ámbito geológico</li><li>• Universidades</li><li>• Instituciones públicas</li></ul>
	<b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.  <b>Resultado a obtener:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Resultado de Análisis de Laboratorio</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<b>Requisitos Generales:</b> Formulario de requerimiento de ensayo de laboratorio dirigido al Director Ejecutivo del Instituto

## ¿Cómo hago el trámite?

### En línea:

1. El usuario deberá completar el formulario solicitando el servicio en la web a través de la plataforma GobEc (botón trámite en línea)
2. Firmar el formulario y enviarlo, en caso de no tener firma digital imprimir, escanear y adjuntar

### Presencial/Quipux:

1. Entregar un formulario de requerimiento de ensayo en las oficinas del IIGE o vía electrónica a través de la plataforma Quipux.
2. Entregar las muestras a analizar en el laboratorio de Metalurgia.
3. Receptar el oficio de respuesta con el informe de resultados del ensayo realizado directamente en las oficinas del IIGE o vía electrónica.

### Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux ([www.gestiondocumental.gob.ec](http://www.gestiondocumental.gob.ec)).

## ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

## ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**IIGE- Monteserrín**

**Laboratorio metalúrgico**

De las Malvas E15-142 y de los Perales.

Lunes a Viernes de 8:00 a 16:30

## Base Legal

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Francisco Iturra

**Correo Electrónico:** [laboratorio.metalurgia@geoenergia.gob.ec](mailto:laboratorio.metalurgia@geoenergia.gob.ec)

**Teléfono:** 3931390 ext. 1753

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	0	0
2025	11	0	0
2025	10	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	09	0	0
2025	08	0	0
2025	07	0	0
2025	06	0	0
2025	05	0	0
2025	04	0	0
2025	03	0	0
2025	02	0	0
2025	01	0	0
2024	12	0	0
2024	11	0	0
2024	10	0	0
2024	09	0	0
2024	08	0	0
2024	07	0	0
2024	06	0	0
2024	05	0	0
2024	04	0	0
2024	03	0	0
2024	02	0	0
2024	01	0	0
2023	12	0	0
2023	11	0	0
2023	10	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	09	0	0
2023	08	0	0
2023	07	0	0
2023	06	0	0
2023	05	0	0
2023	04	0	0
2023	03	0	0
2023	02	0	0
2023	01	0	0
2022	12	0	0
2022	11	0	0
2022	10	0	0
2022	09	0	0
2022	08	0	0
2022	07	0	0
2022	06	0	0
2022	05	0	0
2022	04	0	0
2022	03	0	0
2022	02	0	0
2022	01	0	1
2021	12	0	0
2021	11	0	0
2021	10	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	09	0	0
2021	08	0	0
2021	07	0	0
2021	06	0	0
2021	05	0	0
2021	04	0	0
2021	03	0	0
2021	02	0	0
2021	01	0	0
2020	12	0	0
2020	11	0	0
2020	10	0	0
2020	09	0	0
2020	08	0	0
2020	07	0	0
2020	06	0	0
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	0
2020	02	0	0
2020	01	0	0
2019	12	0	0
2019	11	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	10	0	0
2019	09	0	0
2019	08	0	0
2019	07	0	0
2019	06	0	0
2019	05	0	0